



ASOCIACIONES DE VECINOS DE BILBAO / BILBOKO AUZO ELKARTEAK

## **ENCUESTA SOBRE EL SERVICIO DE BILBOBUS**

### **Resultados de la Encuesta realizada entre usuarios y conductores**

A.- INTRODUCCION

B.- ENCUESTA A USUARIOS

C.- ENCUESTA A CONDUCTORES

D.- CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA ENTRE USUARIOS

E.- CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA ENTRE CONDUCTORES

F.- RESUMEN DE LAS MEDIDAS PARA MEJORAR EL SERVICIO CON BILBOBUS

ANEXO I: RESUMEN DE LAS ENCUESTAS POR CADA BARRIO

ANEXO II: TARIFAS GENERALES 2008

ANEXO III: TARIFAS BONIFICADAS 2008

ANEXO IV: RELACION DE LINEAS Y RECORRIDOS ACTUALES

## **A.- INTRODUCCION**

La presente *Encuesta sobre Bilbobus* a usuarios y conductores es parte de un trabajo más ambicioso sobre todos los medios de transporte público y que en un plazo de unos meses haremos público: el **LIBRO BLANCO SOBRE EL TRANSPORTE PUBLICO EN BILBAO Y BIZKAIA**, que actualmente está desarrollando un equipo de trabajo formado por expertos en movilidad, sindicalistas del sector transporte, profesionales de las empresas operadoras y miembros de la Coordinadora de AAVV de Bilbao.

## **B.- ENCUESTA A USUARIOS**

La Encuesta a 580 usuarios vecinos/as de 13 barrios de Bilbao se ha llevado a cabo por la Coordinadora de AAVV entre los meses de Septiembre y Noviembre de 2.007 presentándoles, en paradas Bus, comercios y en la misma calle, un cuestionario en el que se les requería su opinión sobre :

- 1.- LINEAS Y RECORRIDOS: Si son necesarios cambios ó refuerzos, si las frecuencias y horarios actuales son suficientes y si las paradas están bien emplazadas y cuentan con indicadores y otros servicios como marquesinas, asientos, iluminación, etc.
- 2.- VEHÍCULOS: Si el número de unidades garantiza el servicio. Si se encuentran en buen estado: comodidad, aire acondicionado, accesibilidad, espacio, asientos, etc.
- 3.- PERSONAL: Se requiere la opinión sobre el trato, la profesionalidad en la conducción y las respuestas a las potenciales incidencias en el trayecto.
- 4.- CIRCULACION: Se pregunta por si se producen atascos, lugares, causas y circunstancias en las que se producen así como las medidas para evitarlos.
- 5.- TARIFAS: Se pide la opinión sobre los precios según modalidades y uso de los servicios, sea sólo con autobuses ó combinados con otros medios
- 6.- VARIOS: Se interroga sobre las observaciones que el encuestado quiera hacer y que no han tenido cabida en apartados anteriores.

La Encuesta a usuarios ha sido realizada a pie de calle por las AAVV de los siguientes barrios: Arangoiti, Basurto, Bentazarra, Larraskitu, Masustegui - Cobetas - M. Caramelo, Otxarkoaga (AFO), La Peña-Buia, Rekalde, San Adrián, Santutxu, Solokoetxe, Uríbarri y Zorrotza.

## **C.- ENCUESTA A CONDUCTORES**

La Encuesta a 90 conductores de diferentes líneas de la empresa concesionaria TCSA que hacen su servicio en Bilbobus y Bizkaibus se realizó en el mes de Noviembre, entregándoseles un cuestionario con las siguientes preguntas:

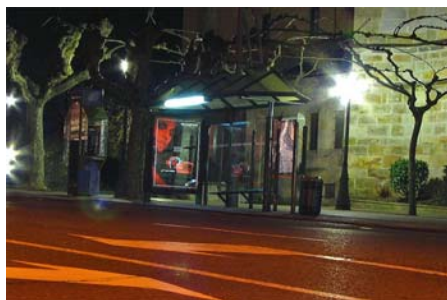
- 1.- Identificación de la línea ó líneas en la que trabajan
- 2.- Valoración del tiempo de recorrido por vuelta establecido por TCSA
- 3.- Valoración de la frecuencia que tiene asignada.
- 4.- Identificación de las zonas conflictivas en materia de circulación
- 5.- Número de badenes que se soportan en el recorrido
- 6.- Propuestas para la mejora de la Línea
- 7.- Valoración sobre una futura implantación del Billete Único
- 8.- En este tipo de Billete Único combinado para todos los medios de transporte, cual debiera ser el plazo máximo de uso entre origen y destino.
- 9.- A efectos de tarifas se pregunta sobre la necesidad de establecer una zonificación.

La Encuesta entre conductores ha sido coordinada por miembros del Comité de Empresa de TCSA en colaboración con la Coordinadora de AAVV de Bilbao.

## **D.- CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA ENTRE USUARIOS**

### LINEAS Y RECORRIDOS

- ❖ .- Los usuarios no están satisfechos con las conexiones entre sus barrios y los demás y de todos ellos con el centro: O no existen en algunos casos ó se pierde mucho tiempo en los recorridos, en las esperas y en las conexiones entre líneas. Hay líneas diferentes que coinciden en horarios y en parte de sus recorridos acumulándose unos vehículos con otros para más tarde distanciarse, por lo que es necesaria una coordinación entre los mismos. Se proponen cambios de recorrido en algunas líneas para que los vehículos sorteen los puntos negros de tráfico ó para acortar el tiempo del desplazamiento. También el rediseño de los recorridos para que con los mismos recursos, éstos sean más efectivos.
- ❖ .- Las frecuencias en las horas punta son insuficientes. El elevado número de usuarios van en los vehículos como sardinas en lata y en ocasiones éstos pasan de largo en numerosas paradas al ir repletos. Se proponen frecuencias de 10-15 minutos como máximo, para lo que se requiere reforzar con más autobuses la mayoría de las líneas en esos horarios.
- ❖ .- Se demandan mas servicios para el Gautxori en vehículos, recorridos y alargando horarios.
- ❖ .- Se necesitan marquesinas -que protejan del viento y la lluvia- y paneles informativos funcionando en todas las paradas, incluidas las de Bizkaibus. Hay paradas emplazadas en lugares con peligro para los usuarios que bajan o acceden al Bus. Es preciso cambiarlas de emplazamiento.



### VEHICULOS

- ❖ .- Su número es insuficiente en las horas punta es la respuesta unánime.
- ❖ .- Se necesitan más unidades con suelo bajo y rampa y que funcionen siempre.
- ❖ .- En general están limpios y en buen estado pero son un peligro en las frenadas y arranques. Los asientos no son cómodos y accesibles para personas mayores.
- ❖ .- El sistema de ventilación es insuficiente cuando van saturados. El aire acondicionado no tiene un buen control.
- ❖ .- No se acercan bien a las aceras y no se accionan las rampas siempre que sea necesario.
- ❖ .- Cuando viajan más de cuatro carros de niños desplegados la situación se vuelve insostenible. Necesario garantizar mas espacios para estas sillas y para las personas discapacitadas que lo necesiten.
- ❖ .- Algunas unidades renquean, meten ruidos por problemas de suspensión y están pidiendo la jubilación.

- ❖ .- Se propone utilizar autobuses con dos pisos y microbuses según trayectos y necesidades.
- ❖ .- Es necesario que utilicen combustibles menos contaminantes.

## PERSONAL

- ❖ .- La valoración sobre el trato con los usuarios es generalmente buena aunque mejorable: El reproche más extendido es la brusquedad en el frenado y arranque del Bus que hace perder el equilibrio a los usuarios que viajan de pie. También se recomienda que conozcan bien horarios diarios de toda la jornada, que no conduzcan con excesiva rapidez y que no sean remolones para bajar las rampas. Los usuarios valoran positivamente su habilidad para salvar obstáculos como coches mal aparcados, etc. También se reclama un plus de amabilidad y atención hacia la gente mayor.

## CIRCULACION

- ❖ .- Las obras son fatales para la circulación especialmente cuando se acumulan varias cerca ó cuando las medidas paliativas adoptadas no son acertadas ó suficientes, por ejemplo en la regulación de semáforos ó en los desvíos.
- ❖ .- Un grave problema lo constituyen los vehículos mal aparcados, en segunda fila, zonas de carga y descarga ó en las esquinas, cruces y hasta en las mismas paradas Bus. Se necesita vigilancia policial y grúas en las horas punta, en acontecimientos y fechas puntuales –como la Navidad y los eventos deportivos- y en los puntos conflictivos, aunque bastantes usuarios desconfían sobre su eficacia.



- ❖ .- El carril Bus, donde se ha previsto, da buenos resultados mejorando la fluidez.
- ❖ .- La positiva reforma de algunas plazas, viales y calles, ganando espacio para el peatón, dificulta el paso de los Buses porque la circulación de vehículos no ha descendido y las plazas de aparcamiento en superficie se han reducido. Necesario priorizar y garantizar plazas para los vehículos propios de los gremios.

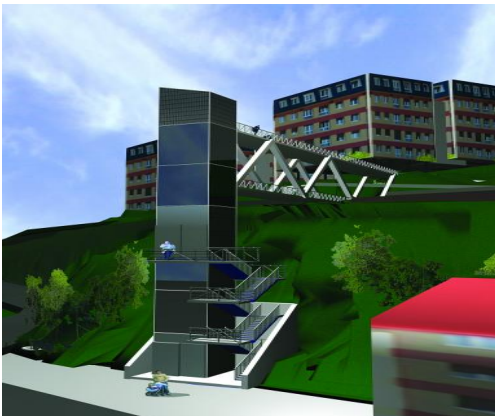
## TARIFAS

- ❖ .- En general se demandan medidas que potencien el uso del transporte público coordinando y complementando sus diferentes medios al margen de la institución de la que dependan. Se critica que el transporte público se mida solamente por su rentabilidad económica.
- ❖ .- La idea de un Billete Único con un sólo precio que dependa del origen y destino pero no de los medios que se utilicen, recibe un aplauso unánime.
- ❖ .- El precio del Billete ocasional en los trayectos cortos ó medios se considera desorbitado desde cualquier punto de vista. Sale más barato coger el vehículo privado.
- ❖ .- El del combinado Bus-Bus con Creditrans es valorado como aceptable.

- ❖ .- El combinado Bus con cualquier otro medio (tren, tranvía, etc.) se entiende que es muy caro especialmente cuando se hacen varios viajes diarios ó en familia ó en grupo.
- ❖ .- Se propone igualar tarifas de Bilbobus con Bizkaibus de forma que, a iguales recorridos tengan igual tarifa.
- ❖ .- Las tarifas y bonos reducidos deben ser para las personas con recursos económicos insuficientes independientemente del sector social al que pertenezcan aunque otros usuarios reclaman beneficios y descuentos para estudiantes y otros colectivos.

## VARIOS

- ❖ .- Los andenes de algunas paradas resbalan cuando están mojados.
- ❖ .- En los barrios altos, sobre todo, el servicio empeora y muchos tramos de carretera, pavimentos y cunetas están en malas condiciones.
- ❖ .- La línea 3 de Metro que uniría los barrios desde Rekalde hasta Otxarkoaga es defendida por sus vecinos como un servicio prioritario y complementario al que prestan en superficie los autobuses.
- ❖ .- Los autobuses debieran informar con voz en su interior de las conexiones posibles con los diferentes medios antes de la parada correspondiente.
- ❖ .- Algunas medidas complementarias servirían para favorecer la circulación de personas y vehículos por la ciudad y su entorno: ascensores, rampas y escaleras mecánicas en los barrios altos hasta la parada Bus más cercana, extensión de los carriles bicis y paseos a pié, potenciación del tren de Lezama, etc.



**E.- CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA ENTRE CONDUCTORES****LINEAS EN LAS QUE TRABAJAN**

- ❖ .- Los 90 conductores encuestados trabajan en 24 líneas diferentes de Bilbobus y en 19 de Bizkaibus.

**TIEMPO ESTABLECIDO POR CADA RECORRIDO**

- ❖ .- Los conductores entienden que el tiempo que tienen marcado por TCSA para cada vuelta es ó muy ajustado ó insuficiente para líneas de Bilbobus como: 0-3, A-3, 34, 43, 58, 18, 26, 38, 40, 56, 58, 71 y 72 (división de opiniones), 76 y 85 (en fines de semana y festivos) y 77. Los tiempos ajustados obligan a ir corriendo, sin tiempo para un buen servicio y para descansos y necesidades al final de la vuelta.
- ❖ .- Respecto a Bizkaibus la opinión es la misma respecto a líneas como: 2134 (UPV), 2322, 2610, 3129, 3135, 3136, 3142, 3632 (dirección Bilbao) y 3641.

**FRECUENCIAS**

- ❖ .- La opinión que tienen los conductores en este punto es igual a la de los usuarios: que en algunas líneas de Bilbobus las frecuencias no son las suficientes, especialmente en horas punta, en las que los viajeros esperan demasiado. Sería necesario reforzarlas con más vehículos. Se citan las siguientes: 01, 03, A3, 27, 34, 40, 43, 56, 58, 62, 71, 72, 76, 77, 85.
- ❖ .- En lo que se refiere a Bizkaibus se opinan que las frecuencias son insuficientes en las líneas: 2314 (UPV), 2322, 2610, 3122, 3131, 3136, 3144, 3151, 3223, 3621, 3623, 3631, 3632 y 3641.

**ZONAS CONFLICTIVAS**

- ❖ .- Se enumeran las siguientes y generalmente en horas punta:

**En Bilbobus:**

**Barrios** de Rekalde, Peñascal, Irala, Masustegui, Zabalbide, Santutxu (Santa Clara, Sagarmínaga), Arabella, Uretamendi, Deusto y Zurbaranbarri.

**Rotondas** frente al Hospital, Ayuntamiento (bajada y subida) y final en Uríbarri.

**Calles** San Francisco, Cortes, Blas de Otero, Vía Vieja, Alda Urkijo, Manuel Allende, Simón Bolívar, Zamakola, Ribera, Larrasquitu, Muelle Urazurrutia Muelle Ibeni, San Adrián, Salvador, Mina del Morro y Alda Rekalde

**Plazas** Zabalburu, Sagrado Corazón (dirección Olabeaga) e Indautxu.

**Carreteras** Zorrotza, Siete Campas y vuelta del Matadero, Basurto - Castrejana

**Cruces y Giros** en carril Bus Lehendakari Aguirre con Luis Power, zona Corte Inglés (por el aparcamiento), Alda San Mames con Concha, Castaños con Tristan de Leguizamón y Huertas de la Villa, Cruces con el tranvía y lugares de copas.

**En Bizkaibus:**

**Sestao** (Plaza San Pedro, Gran Vía), **Santurtzi** (Cartero German, Las Viñas),

**Baracaldo** (Retuerto, Pormetxeta – Estación, Rotonda BEC, Max Center, calles estrechas), **Portugalete** (Puente Colgante, General Castaño, Carlos VII)

Carretera **Galdakao**, entre Etxebarri y Olabarrieta, zona de la cárcel desde gasolinera de San Miguel y Ayuntamiento de Galdakao

Asúa, Enekuri y Santo Domingo.

**BADENES QUE SE SOPORTAN EN LOS RECORRIDOS**

- ❖ .- Los badenes son considerados por médicos y expertos en conducción como peligrosos para los conductores por ocasionarles lesiones físicas en la espalda y cervicales.

- ❖ .- Cada conductor soporta entre 10 y 450 badenes por cada turno de trabajo en función de la línea recorrida y el número de vueltas por turno. La media entre los 30 conductores de Bilbobus, que han contestado facilitando una cifra concreta, es de 79 badenes/turno y la de los 13 conductores de Bizkaibus de 165.

#### BILLETE UNICO Y TARIFAS

- ❖ .- La implantación de un Billete Único válido para combinar todos los medios de transporte y cuya tarifa dependa del recorrido y no de los transbordos entre origen y destino es considerada unánimemente como una medida más que necesaria para potenciar el transporte público y ganar viajeros. Debería adoptar diferentes modalidades en función del uso. El plazo de validez del billete se considera que puede oscilar entre una y tres horas según duración del recorrido total. La necesidad de establecer zonas en función de los recorridos para fijar la tarifa no es apoyada mayoritariamente aunque se comprende que no es lo mismo un viaje corto que uno largo a efectos económicos

#### MEJORAS QUE SE PROPONEN PARA MEJORAR EL SERVICIO

- ❖ .- Ampliación de horarios, destinos y frecuencias para evitar saturaciones actuales en horas punta. Mejorar servicios nocturnos.
- ❖ .- Marquesinas y paneles informativos en todas las paradas como los que piden los usuarios y el Comité de Empresa al Ayuntamiento trasladando peticiones vecinales.
- ❖ .- Modernizar la flota y quitar los vehículos viejos. Mejorar mecánicamente la operación de frenado.
- ❖ .- Retirar con rapidez coches aparcados en paradas, en doble fila y ocupando carril Bus. Más vigilancia policial.
- ❖ .- Mas tiempo para realizar los recorridos especialmente en fines de semana
- ❖ .- Rebajar badenes y suprimir los innecesarios.
- ❖ .- Introducir autobuses pequeños ó grandes en función de necesidades.
- ❖ .- Adecuar las salidas de los autobuses de las cabeceras para que no salgan juntos y garanticen puntualidad de horarios. Regular las salidas con los de otras compañías como PESA
- ❖ .- Estudiar calles estrechas y poner dirección única en las mismas.
- ❖ .- Dar preferencia al Bus en los semáforos para reducir duración en los viajes
- ❖ .- Mejorar la comodidad y calidad en el interior de los vehículos.
- ❖ .- Avanzar paradas con aceras supletorias para poder arrimar el Bus a los usuarios
- ❖ .- Mejor servicio del mantenimiento en los vehículos.
- ❖ .- Gestión pública y control directo de la compañía por parte del Ayuntamiento



## **F.- RESUMEN DE LAS MEDIDAS PARA MEJORAR EL SERVICIO CON BILBOBUS**

**1.- AUMENTAR N° DE AUTOBUSES EN CIRCULACION PARA REDUCIR INTERVALOS ENTRE LOS MISMOS (FRECUENCIAS), ESPECIALMENTE EN HORAS PUNTA Y FECHAS CONFLICTIVAS PARA DOTAR DE MAS PLAZAS A LOS USUARIOS EN CADA LINEA**

**2.- GARANTIZAR BUENAS CONEXIONES Y ENLACES INMEDIATOS CON TODOS LOS MEDIOS DE TRANSPORTE Y REORDENAR LOS RECORRIDOS PARA OPTIMIZAR SUS EFECTIVOS.**

PROVINCIA ►◄ CENTRO BILBAO ►◄ BARRIOS

**3.- IMPLANTAR UN BILLETE UNICO** CUYA TARIFA DEPENDA DEL RECORRIDO AL MARGEN DE LOS DIFERENTES MEDIOS UTILIZADOS DESDE EL ORIGEN HASTA EL DESTINO.

TERMINAR CON LA COMPETENCIA Y LA DESCOORDINACIÓN ENTRE INSTITUCIONES Y EMPRESAS OPERADORAS.

REDUCIR LA TARIFA DEL BILLETE OCASIONAL

**4.- REDUCIR LA DURACION DE LOS VIAJES RESOLVIENDO INCIDENCIAS Y PRIORIZANDO EL PASO DEL BUS EN LAS VIAS URBANAS E INTERURBANAS.**

CALLES MÁS LIBRES DE TRAFICO PRIVADO Y CON CARRILES BUS.

DESALOJO DE VEHÍCULOS MANIFIESTAMENTE MAL APARCADOS.

MEJOR GESTION DE OBRAS EN CALLES CON SOLUCIONES QUE PERMITAN LA FLUIDEZ DE LOS AUTOBUSES

**5.- VEHÍCULOS CON MÁS ESPACIO PARA SILLAS DE NIÑOS Y DISCAPACITADOS.** MEJOR VENTILADOS Y ACCESIBLES EN TODAS LAS OCASIONES Y QUE INFORMEN DE CONEXIONES ANTES DE CADA PARADA. MANIOBRAS DE FRENADO Y ARRANQUE CON SEGURIDAD PARA LOS VIAJEROS.

**6.- PARADAS CON MARQUESINAS Y PANELES INFORMATIVOS**

**7.- MEJORAR PAVIMENTOS, CUNETAS Y ACCESOS CON RAMPAS. ASCENSORES Y ESCALERAS MECANICAS DESDE LOS BARRIOS ALTOS HASTA LAS PARADAS BUS.**

**8.- REBAJAR BADENES Y ELIMINARLOS DONDE NO SEAN NECESARIOS. RESOLVER PUNTOS CONFLICTIVOS DE CIRCULACION.**

**9.- NO IMPONER TIEMPOS POR CADA VUELTA PARA LOS CONDUCTORES QUE LES OBLIGUE A UNA CONDUCCION NO RESPONSABLE.**

**10.- MEJORA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AUTOBUSES.**



## ANEXO I

# RESUMEN DE LAS ENCUESTAS POR CADA BARRIO

Arabella  
Arangoiti  
Basurto  
Bentazarra  
Larraskitu  
Masustegui - Cobetas - M. Caramelo  
Otxarkoaga- Txurdínaga  
La Peña-Buia  
Rekalde  
San Adrián - Miribilla  
Santutxu  
Solokoetxe  
Uríbarri  
Zorrotza

## **BARRIO: ARABELLA**

### **LINEAS Y RECORRIDOS:**

Necesaria una línea que conecte Arabella con Santutxu donde hay que trasladarse para ir de compras y al médico. Uno de cada tres vecinos tiene más de 65 años.

### **CIRCULACION:**

Es fatal por falta de plazas de aparcamiento y los coches aparcan amontonados y en 2ª fila dificultando la circulación.

## **BARRIO: ARANGOITI**

### **LINEAS Y RECORRIDOS:**

El sistema de líneas que se propuso hace unos años y que se suspendió por quejas era mejor que el actual. Consistía en que por cada zona hubiera una línea hacia el centro y muy frecuente (cada 4-6 minutos) de manera que para ir de un barrio a otro se usaran dos líneas. Si la frecuencia es alta como se propone, no habría que esperar apenas a que llegue la conexión elegida.

Las conexiones entre unidades debieras estar cerca, no mas allá de 50-100 m.

En las horas punta los buses están a tope y los recorridos son más lentos.

Habría que aumentar la frecuencia a 10-12 minutos

En sábados tarde (19-21:00) estarían bien Buses grandes.

### **PERSONAL:**

Muchas veces desconocen los horarios diarios de los Buses cuando se les pregunta.

### **CIRCULACION:**

Ha sido buena idea la del carril BUS en Lehendakari Aguirre y el nuevo recorrido desde el Parque de Doña Casilda por Elcano. Le da más fluidez al recorrido de los buses.

### **TARIFAS:**

Deben ser mas bajas para potenciar el transporte público frente al privado individual.

Es necesario un billete único que combine todos los medios de transporte público y no sólo en los Buses.

### **VARIOS:**

En las horas punta los buses están a tope y los recorridos son más lentos.

## **BARRIO: BASURTO (18-48-38-58-80-88-85)**

### **LINEAS Y RECORRIDOS:**

El barrio de Basurto esta bien comunicado y tienen muchas líneas que lo atraviesan. Sin embargo hay barrios que no tienen conexión fácil como La Peña, Matiko, Deusto, Rekalde, San Adrián, Siete Calles, etc.

En horas punta sería necesario mejorar la frecuencia hasta 10 minutos porque pasan muy llenos y algunos ni paran

**VEHÍCULOS.**

En general están bien pero el aire acondicionado no funciona correctamente.  
Las rampas no se usan y hay que avisarle al conductor para que las baje. Hay demasiados Buses sin rampa

**PERSONAL:**

En general es bueno pero algunos conducen mal con frenazos peligrosos.

**TARIFAS:**

En viajes que hay que combinar el Bus con otros medios sale muy caro.  
Hay que igualar tarifas de Bilbobus y Bizkaibus para iguales recorridos

**VARIOS:**

Necesario instalar marquesinas protegidas del viento y la lluvia y con asientos y con luz.  
Algunos andenes resbalan cuando están mojados.  
Sería bueno alargar el horario nocturno.  
Faltan paneles informativos y donde los hay se averían con frecuencia. Hay que ponerlos también para Bizkaibus

**BARRIO: BENTAZARRA (58/80)**

**LINEAS Y RECORRIDOS:**

Insuficientes conexiones con el centro de la ciudad: Plaza Moyúa, Plaza Circular, Arenal. Deusto, etc.  
Se necesitan mejores frecuencias (en torno a los 15 minutos) incluyendo fines de semana y ampliarlos a 10 minutos en horas punta y horario escolar.  
La línea 58 debería incrementarse con algún vehículo más porque es frecuente viajar de pié y apretados. El problema se acentúa si se viaja con carrito de niño

**VEHÍCULOS.**

En general están limpios y en buen estado  
Pero hay peligro para los que van de pié en las frenadas y arranques.  
El sistema de ventilación no es suficiente cuando el autobús va saturado.  
No se acercan bien a las aceras.  
No se accionan siempre las rampas

**PERSONAL:**

Respecto al trato personal es bueno aunque mejorable. Pero no se comportan bien al frenar.

**CIRCULACION:**

Frecuentes y diarios los atascos y la descoordinación entre grupos de semáforos.  
Las obras de soterramiento de FEVE afectan muy negativamente.

**TARIFAS:**

El precio del billete ocasional es desorbitado.  
El combinado Bus-Bus es asumible  
El precio de combinar Bus con otros medios (Metro, tranvía, RENFE, etc.) es muy caro  
Se ve con buenos ojos un billete único para combinar todos los medios de transporte.

### **VARIOS:**

Hay que definir mejor los espacios y prioridades para sillas de discapacitados y carros de niños.

Reducir tiempos en los desplazamientos

Mejorar mucho las conexiones entre diferentes medios.

Contar con Buses pequeños en trayectos difíciles.

Son necesarios los paneles informativos tanto para Bilbobus como para Bizkaibus y que funciones correctamente.

Necesarias marquesinas y asientos en las paradas.

## **BARRIO: LARRASKITU (A-8, 27, 72, 77)**

### **LINEAS Y RECORRIDOS:**

Se propone que las líneas que pasan por el barrio (27-72-77) no coincidan a las mismas horas ya que si se pierde uno hay que esperar 15 minutos más.

Respecto a la Línea A-8 que cubre el recorrido Amézola-San Justo se detectan los siguientes puntos negros:

.- En el sentido de Larrasquitu a Artazu, en la parada habilitada donde el microbús cambia de sentido, los viajeros acceden ó bajan del vehículo a la carretera con peligro de atropello por otros vehículos. Se propone cambiar el lugar de la parada trasladándola a la parte derecha de la carretera ocupando el lugar que ocupan actualmente los contenedores de basura.

.- En la maniobra de cambio de sentido debe circular en marcha atrás sin visibilidad por cambios de rasante y con muchos niños de colegios cercanos. Además pegan los bajos del Bus con la acera. Con el cambio de parada propuesto en el punto anterior se realizaría la maniobra de cambio de sentido girando de frente y con mayor seguridad.

## **BARRIO: MASUSTEGUI-COBETAS-MONTE CARAMELO**

### **Líneas: 58/80**

### **1.- LINEAS Y RECORRIDOS:**

Casi todos los vecinos se pronuncian urgentemente por una diversificación de la línea 58 para que atienda mejor a los barrios por los que pasa. Esencialmente, una serviría a los barrios altos y la otra a los bajos. Se destacan algunas ideas:

Sería necesaria una línea que uniría nuestros barrios con el centro de la ciudad, Deusto, etc.

La línea 58 podría desdoblarse en dos, una de ellas uniría Monte Caramelo con La Ribera sin pasar por Masustegui, Auntxetxeta y Lezeaga y la otra que uniría estos barrios con el centro pero sin pasar por Altamira ni las zonas altas de Cobetas, Masustegui y Monte Caramelo

Las nuevas urbanizaciones en Auntxetzeta, Bentazarra, Basurtobekoa y Lezeaga con miles de personas necesitan mas servicio que el actual. Además son matrimonios jóvenes con niños y sus sillas.

Las frecuencias reales del 58 son insuficientes y su recorrido muy largo. A veces se juntan los vehículos y la frecuencia empeora. En horas punta se viaja como sardinas en lata. Hay que reforzar el servicio en estas horas.

El 58 ó G6 (Gautxori) en fines de semana y por la noche debiera subir hasta Monte Caramelo

## **2.- VEHÍCULOS:**

Su numero es insuficiente para la demanda actual es la respuesta unánime. Se viaja de pie y muy apretados. En muchos casos viajan hasta cinco carros de niños desplegados y entonces la situación es dantesca, casi sin poder agarrarse. Algunos vehículos pasan de largo y no abren ni las puertas por ir repletos.

Las rampas, salvo excepciones, sólo se ponen en marcha solicitándolo. No se acercan bien a las aceras. Necesarios mas vehículos con suelo bajo.

No disponen todos de aire acondicionado

## **3.- PERSONAL:**

En general el trato es bueno, profesional y correcto, pero algunos corren demasiado y se ponen remolones para bajar las rampas. Serían buenos cursillos de preparación.

## **4.- CIRCULACION:**

Los atascos son frecuentes en Montevideo, Iparralde, Basurto Bekoa, rotonda de Castrejana, Autonomía, Casco Viejo y centro de Bilbao, Los coches mal aparcados dificultan la circulación. La gente es pesimista sobre que los guardias municipales puedan arreglar este problema. Lo peor es en horas punta: (8-9:30), mediodía y (18-20:00)

No se ha resuelto bien el impacto monumental de las obras de soterramiento de FEVE en la circulación aunque algunos usuarios piensan que es inevitable

## **5.- TARIFAS:**

Muy necesario el Bilete Único como abono de transporte que combine todos los medios. Los viajes salen caros si se realizan varios al día. El ocasional es un abuso. Que no haya arbitrariedad al conceder las tarifas reducidas.

## **6.- VARIOS:**

Los usuarios de los barrios altos se creen discriminados

Necesarias marquesinas en todas las paradas especialmente contra el frío.

Instalar paneles informativos.

Hay que arreglar tramos de carretera estrechos y en malas condiciones (Altamira-Monte Caramelo) y limpiar cunetas.

# **BARRIOS: OTXARKOAGA Y TXURDINAGA** **(03/38/34/43) (13/30)**

## **LINEAS Y RECORRIDOS:**

**La línea 34** es fundamental y la única que da servicio al interior del barrio. Es necesario reforzarla con más autobuses y lograr frecuencias de 10 minutos. Ahora están en 30 minutos y con retrasos por lo que no cumple su función de lanzadera al Metro.

**La línea 43** con una frecuencia de 30 minutos es insuficiente por que es muy utilizada. Sería necesario aumentar el número de vehículos

**La línea 38** tiene también muchos usuarios. Los Buses se llenan en las primeras paradas. Necesario aumentar el número de vehículos y reducir las frecuencias tanto en laborables como en fines de semana Las obras en Zumalacarregui le afectan negativamente. El recorrido “normal” supone 45 minutos.

**Línea 13:** En tanto no haya Metro estos Buses debían pasar por nuestro barrio para comunicarlo con San Ignacio. Fue apoyada con más de 1.500 firmas y es útil para los estudiantes aunque esta siendo afectada por las obras en Zumalacarregui.

**Línea 03** Es una buena línea y muy utilizada dando un buen servicio al combinar con Metro en Zabalbide: conviene mejorar sus frecuencias.

**Línea 30:** Es también una línea positiva pero que ha salido perjudicada al alargarla hacia Miribilla. Conviene reforzarla con más Buses.

Líneas nuevas: Se proponen nuevos recorridos:

a).- Otxarkoaga-Casco Viejo-Mercado Ribera pasando por Lozño. También podría servir que la línea 40 extienda su recorrido hacia nuestro barrio

b).- Otxarkoaga-Abusu-La Peña sirviendo para comunicar los barrios de Otxarkoaga, Santutxu, Txurdinaga y La Peña.

Como criterios generales y dados los desniveles de nuestro barrio serian necesarios recorridos por las calles más apartadas y por el vial perimetral que rodee el barrio en un futuro.

### **VEHÍCULOS:**

En general están bien pero depende de las horas. Los asientos no son cómodos. Por las mañanas y en horas punta van saturados y la gente va como sardinas en lata. La accesibilidad y la limpieza no son buenas en algunos. Parece que hay varias unidades viejas.

### **PERSONAL:**

La opinión general es que son atentos pero también hay alguno mejorable.

### **CIRCULACION:**

Es necesario implantar conexiones y combinaciones rápidas con los demás medios del transporte para evitar duplicidad de recorridos. Las obras en Avda Zumalacarregui afectan con atascos a todas las líneas que la atraviesan (38 –la que mas-, 13, 03, 30...). También hay atascos en otros lugares como Txotena y por causa de la lluvia.

### **TARIFAS:**

Urgente la creación de un Billete Único con tarifa única para potenciar el uso del transporte publico.

La mayoría cree que son caras cuando se tiene que utilizar una combinación con otros medios. Los recorridos cortos y medios tienen tarifa cara. El Billete ocasional es carísimo. Sale mas barato el vehículo privado

## **BARRIOS: ZAMAKOLA, LA PEÑA, BUIA (50/56)**

### **LINEAS Y RECORRIDOS:**

Necesaria una línea que conecte con el Hospital de Basurto con recorrido alternativo al que siguen las 50 y 56 que es el mismo para ambas. Esa nueva línea podría pasar por Miribilla.

También es necesaria la interconexión con otros barrios como Santutxu a través de Bolueta sin meterse por San Antón, Ribera, Atxuri. Serviría también de acceso al Metro.

### **VEHÍCULOS.**

La línea 56 va casi siempre saturada y no para en todas las paradas. Estaría bien incorporar autobuses de dos pisos en este trayecto.

### **PERSONAL:**

En trato en general es bueno y las quejas son siempre del servicio imputables a la empresa o al Ayuntamiento.

### **CIRCULACION:**

Son comunes a los que se producen en el resto de Bilbao.

En este barrio se dan también problemas derivados de los coches aparcados en 2ª fila, carga y descarga fuera de su sitio y ocupación de parada Bus. El problema es más gordo en Zamakola por ser una calle muy estrecha

**TARIFAS:**

Falta un Billete Único que combine todos los medios: tren, etc.  
También sería bueno un Bono para estudiantes y grupos especiales

**BARRIO: REKALDE (12, 27, 38, 48, 72, 76, 77)**

**LINEAS Y RECORRIDOS:**

Faltan conexiones con Zabalburu, Termibus, Hospital, Miribilla y Alda Urquijo.  
Necesario mejorar frecuencias, especialmente en fin de semana. Debían ser cada 15 minutos

**VEHÍCULOS:**

En horas punta se viaja apretados  
Algunos están ya viejos. Necesaria la renovación.  
La accesibilidad no es buena. Lo peor es para discapacitados con silla de ruedas y personas con coches de niños. Necesaria la rampa y suelo bajo en mas vehículos y que funcione en todos los casos.  
En las paradas quedan demasiado lejos de las aceras

**PERSONAL:**

La valoración es buena, pero critican las frenadas y arranques que con gente de pié resulta peligroso

**CIRCULACION:**

Lo peor es en la Plaza Indautxu después de la reforma y en el puente de Gordoniz sobre todo por las tardes y en horas punta  
En los recorridos se tarda demasiado por obras ó por el tráfico

**TARIFAS:**

Los viajes ocasionales son muy caros. El combinado Bus-Bus con Creditrans es aceptable  
Las tarifas debían ser iguales para todas las personas con recursos similares.  
El Billete Único combinado para todos los medios sería formidable

**VARIOS:**

La gente pide que se construya la línea de Metro Rekalde-Otxarkoaga  
Necesarios mas paneles informativos en las paradas.  
Se echa en falta más información sobre el Billete Único.  
Mas preferencia para niños y pedir educación a los usuarios en general.  
División respecto a la Tarjeta Rosa con una mayoría favorable

**BARRIO: SAN ADRIAN y MIRIBILLA (30/57/71/75/76)**

**LINEAS Y RECORRIDOS:**

Deben reforzarse los servicios del 71 en horas punta con mejores frecuencias (en torno a 15 min.) y coordinarse con las líneas 75 y 76 para que no coincidan. En horas punta la gente va hacinada

Debe modificarse el recorrido del 76 para que llegue como antes hasta Indautxu y otros enclaves.

Es necesario un enlace rápido entre San Adrián y Biribila. Podría ser con el 75 bajan por Juan de Garay

### **VEHÍCULOS.**

Muchos Buses no tienen rampa y otros tienen barras de bajada muy próximas de forma que no pasan los coches entre ellas.

No hay buen control de la calefacción y del aire acondicionado de forma que hace mucho frío o mucho calor durante el trayecto.

Algunos Buses meten ruidos y piden la jubilación.

Debiera estudiarse la posibilidad de Buses con mayor capacidad.

Necesario articular el uso de los espacios entre discapacitados y personas mayores

### **PERSONAL:**

Su comportamiento es bueno y correcto. Hay algún conductor que va demasiado rápido.

### **CIRCULACION:**

Al atravesar Irala se producen esperas ocasionales por los coches mal aparcados. Necesaria vigilancia policial.

También hay atascos ocasionales entre Alda San Mames y Gral. Concha por culpa del tráfico en Zabalburu

Retenciones puntuales en la Rotonda de Juan de Garay y en la parada del 75 en Martín Barúa cuando salen o entran los niños de la Ikastola Urretxindorak.

### **TARIFAS:**

Es necesario un Billete con precio único como propone la Coordinadora de AAVV que dependa del origen y destino y no de los medios que se utilicen.

El billete ocasional es caro.

Se debería ofrecer tarifa reducida a quien realmente carezca de recursos económicos independientemente de que sea pensionista, minusválido o inmigrante. Debería solicitarse a estas personas que no usen el Bus en horas punta.

### **VARIOS:**

Los paneles informativos están muy bien y hay que ponerlos en todas las paradas y con Bizkaibus, indicando hora de referencia.

Hay que facilitar las conexiones entre diferentes medios de transporte indicándolo por voz en el interior de los Buses antes de la parada correspondiente.

Hay que rediseñar todos los recorridos de los diferentes medios de transporte para hacerlos más efectivos y con los mismos recursos.

Sin entrar en preferencias en el uso del espacio de los autobuses entre sillas de discapacitados o las de niños, lo que está claro que es insuficiente para ambos y aún más en el barrio de Miribilla, un barrio nuevo con población joven y muchas sillas de niños. El único medio de transporte público son los autobuses que pasan por el barrio, con frecuencias insuficientes para satisfacer las necesidades de los usuarios.

## **BARRIO: SANTUTXU (13/48/56)**

### **LINEAS Y RECORRIDOS:**

Necesarias nuevas líneas Santutxu-San Adrián pasando por Zabalburu ó Miribilla y hacia La Peña-Ollargan, Rekalde y hacia Basauri.

La línea 48 es muy lenta.

La nº 13 necesita mas Buses porque es una línea larga y hay que esperar mucho. También se necesitan mejores frecuencias y mayor nº de Buses en otras líneas

### **VEHÍCULOS:**

En general son aceptables salvo en horas punta que van saturados y se hace insoportable. Necesario reforzar nº de Buses en horarios conflictivos y fines de semana. Sería positivo que utilizaran combustibles menos contaminantes. La ventilación es defectuosa porque no se aprecia cuando se necesita. Son necesarios mas Buses con rampa y suelo bajo

### **PERSONAL:**

La valoración mayoritaria sobre el trato es positiva. Ojala fuéramos todos los usuarios como ellos. Conducen correctamente y dan explicaciones cuando se piden. Sortean los obstáculos con mucha habilidad. La queja mas extendida es cuando frenan y arrancan de las paradas intermedias porque que lo hacen bruscamente

### **CIRCULACION:**

Se producen embotellamientos como consecuencia de los coches mal aparcados y en doble fila en Campa Basarrate, Pintor Losada, Juan de la Cosa, Antonio Eguiluz, Iturriaga, Unión Begoñesa, Muelle de Urazurrutia, Iglesia de la Merced y San Francisco. Necesaria mas vigilancia en horas punta. También, la falta de aparcamientos representa un problema serio para los gremios que tienen que llevar vehículos propios, por lo que es necesario priorizarles plazas para que aparquen correctamente

### **TARIFAS:**

Pueden mejorarse. Sería fabulosa la implantación del Billete Único para quien utiliza una combinación de diferentes medios de transporte y para las familias con más de un usuario.

### **VARIOS:**

Es necesario tener en cuenta a los sectores menos favorecidos por sus escasos recursos económicos, minusvalías, etc.

Sería necesario instalar paneles informativos luminosos en todas las paradas.

La implantación de microbuses debiera estudiarse para algunas líneas.

## **BARRIO: SOLOKOETXE (A-2, A-7)**

### **LINEAS Y RECORRIDOS:**

El recorrido de la línea A-2 está bien pero la frecuencia en horas punta (30 minutos) es insuficiente por el elevado numero de usuarios. Debería incrementarse hasta los 15 minutos.

La nueva línea A-7 hasta Larreaburu (Mina el Morro) está infrautilizada, haciendo frecuentes viajes en vacío, especialmente por la tarde y en fines de semana. Encima el vehículo, con frecuencias de 30 minutos está sobredimensionado ocasionando dificultades de tráfico por su tamaño en los giros por Solokoetxe. Sería mejor un microbús.

También para el A-7 planteamos un nuevo recorrido: Larreaburu – Zabalbide - Plaza Circular (por el recorrido habitual del A-2) – Solokoetxe – Larreaburu, con frecuencias de 30 minutos. Con esta propuesta se reforzaría la línea A-2 aliviando su situación.

También se recoge alguna propuesta para alargar el horario de servicio hasta las 23 ó 24:00 y que la línea A-2 funcione como Gautxori

Se plantean por parte de algunos usuarios conexiones con Bolueta, Sagrado Corazón, Plaza Moyúa y Txurdinaga/Otxarkoaga

### **VEHÍCULOS:**

En general, la gente los valora positivamente, aunque se echa en falta la rampa en los que funcionan por Fica y Vicente Garamendi.

### **PERSONAL:**

Salvo pequeñas excepciones, se destaca el trato correcto y amable de los conductores

### **CIRCULACION:**

Se producen atascos a causa de vehículos mal aparcados y falta de plazas para ello. Para los que aparcan en las curvas ó en doble fila hay que echar mano de la grúa. Son lugares conflictivos la calle Fica (nº 31) y Maestro Iciar con atascos cada dos por tres

### **TARIFAS:**

Se consideran altas en general, especialmente el billete ocasional y cuando es necesario combinar el Bus con otros medios de transporte. La combinación Bus-Bus, sin embargo, tiene un precio aceptable.

### **VARIOS:**

Algunos usuarios destacan la necesidad de escaleras mecánicas que comuniquen el barrio con el Casco Viejo y el Mercado de la Ribera en particular.

## **BARRIO: URIBARRI (13, 22, 26, 27, 30, 38, 48, 62)**

### **LINEAS Y RECORRIDOS:**

Es necesario ampliar los servicios y frecuencias de todas las líneas y mejorar su coordinación para que los Buses no se acumulen unas veces y otros se distancien.

Respecto a la Línea 22 (Atxuri-Sarrikue) la circulación de sus Buses se dificulta por los vehículos mal aparcados en Monte Aldamiz nº 1 y c/Abásolo. Se propone la colocación de bolardos en esos lugares. Igualmente se propone un mejor trazado de la curva en los números 6-9 de M. Aldamiz para facilitar la circulación de los Buses. Necesario desbrozar maleza cerca de Vía Vieja de Lezama.

A la parte alta de Zabalbide con viviendas, colegios y residencias de ancianos, no llega Bilbobus. Se propone extender el recorrido de la Línea 22 hacia esta calle por la Herradura. Entre Zabalbide y Atxeta colocar pivotes teledirigidos para permitir el uso de los Buses 22 y habilitar parada en la zona alta de Sarrikue. Debiera ampliarse a toda la jornada el servicio especial de mediodía.

Se plantean nuevas conexiones como con La Peña la Universidad y acortar recorridos que sean muy largos.

Es necesario el funcionamiento nocturno. El Gautxori recibe críticas porque tiene pocas unidades y su recorrido es pobre para un barrio tan grande.

### **VEHÍCULOS:**

Deben mejorar en comodidad y espacio. El aire acondicionado, cuando funciona, no está bien controlado.

La accesibilidad actual para minusválidos y coches de niños no es suficiente: cuando la tienen no suele funcionar siempre.

Serían bien recibidos los vehículos de dos pisos para algunas líneas.

Las mayores críticas las reciben los de la línea 26 por su vetustez, y la 22 porque se viaja hacinado.

También se han observado problemas de suspensión en algunos vehículos.

**PERSONAL:**

En general el personal es muy correcto, pero el barrio tiene mucha gente mayor que necesita un plus de atención (mas tiempo para subir y bajar, mas paradas...) y los conductores no pueden ó no saben como atenderla. También algunos usuarios necesitarían comportarse mejor.

**CIRCULACION:**

Muchos atascos por obras y vehículos mal aparcados a consecuencia del déficit de plazas y problemas en días festivos, vacacionales, con lluvias, con acontecimientos y fechas puntuales como la Navidad, por el funcionamiento descoordinado de los semáforos y rotondas y sobre todo en horas punta. Algunos califican todo esto como un caos circulatorio.

**TARIFAS:**

En general se opina que son muy caras. Se necesita un Billete único que combine todos los medios de transporte y compensar los traslados en grupo. Se critica que el transporte público se mida por su rentabilidad económica.

**VARIOS:**

Necesarias las marquesinas –que sean adecuadas y que no se patine- y los paneles informativos en una parte de la Autovía y que funcionen bien los que hay. Las plataformas de acceso son peligrosas y no muy accesibles.

Hay que hacer mas carriles bicis y paseos a pié

Se echa en falta medios y transportes alternativos como el tren de Lezama, tranvía, escaleras mecánicas y ascensores, porque el barrio está bastante aislado

**BARRIO: ZORROTZA (Líneas 18/88/85)**

**LINEAS Y RECORRIDOS:**

Modificar recorrido Línea 18 para que no se meta por Zabalburu (pierde mucho tiempo) y que ataje por Iparraguirre.

Necesaria una parada de la Línea 88 junto al Ambulatorio Dr. Areilza.

Aumentar frecuencia Línea 88 de 1 hora a 30 minutos. Mejorar también frecuencias del 18 y 85

Salida directa de las líneas 18 y 85 desde Carretera Zorrotza-Castrejana hasta Bilbao.

**VEHÍCULOS.**

En horas punta, por las mañanas y en la comida es número es insuficiente. La gente va apelonada.

Escaso o nulo uso de las rampas por parte de los chóferes.

No se acercan a los bordes de las aceras.

La altura de los asientos en el 88 es excesiva para la gente de edad.

Algunas unidades están sin aire acondicionado.

**PERSONAL:**

Hay de todo.

No acerca los vehículos a las aceras ni bajan las rampas.

No usan correctamente el aire acondicionado: la gente o se congela o se asfixia.

**CIRCULACION:**

Atascos frecuentes en horas punta en la carretera de Basurto en ambas direcciones desde que dejaron un carril por sentido.

También hay atascos en Zabalburu para la línea 18

**TARIFAS:**

Para ser un servicio público las tarifas son caras y el billete ocasional carísimo.

Exigible el Billete Único válido para cualquier medio de transporte (Bus, metro, tren, etc.)

Necesario algún Carné para estudiantes con beneficios especiales.

Unificar tarifas entre Bilbobus y Bizkaibus y la combinación entre ambas debería ser gratuita como ahora entre las unidades de Bilbobus.

**VARIOS:**

Mejorar pavimento en los recorridos de las líneas 18, 85 y 88 ya que están en estado pésimo y con baches.

Que funcionen los paneles informativos con la frecuencia horaria.

Necesario panel en el Grupo Zazpi Landa nº 8 dirección Bilbao.

**ANEXO II****TARIFAS BILBOBUS 2.008**

Precio Viaje	Derecho a Traslado	Requisitos	Puntos de Venta	Precio Abono
<b>Billete Ocasional</b>	1,15 €	No	En el autobús	
<b>Creditrans</b> <a href="http://www.creditrans.com/">http://www.creditrans.com/</a>	0,55 €	Entre distintas líneas de Bilbobus y líneas de otros <a href="#">Operadores de Transporte.</a>	No haber transcurrido más de 60 min. desde la última cancelación.	Kioscos de venta de Bilbobus, Bizkaibus, Estancos, Kioscos de Prensa, Puntos de venta de la ONCE, Tiendas del Puente Colgante, Autobuses de Lujua, Máq. Expendedora red Teleka de la BBK, Máq. Expendedora Metro de Bilbao
<b>Traslados entre líneas Bilbobus</b>	0,00 €			
<b>Traslados de otros Operadores</b>	20% Desc./total viaje			
<b>Tarjeta Municipal de Transporte Excmo. Ayunt. de Bilbao</b>	0,27€	Entre líneas Bilbobus	Información en: 944.48.40.80	0,00 €

## ANEXO III

# **GIZATRANS, UN ÚNICO CARNÉ PARA VIAJAR CON TARIFA BONIFICADA EN BILBOBUS Y METRO A PARTIR DEL PRÓXIMO 21 DE ENERO DE 2008**

- ⌚ Podrán utilizarlo los mayores de 65 años, personas con discapacidad superior o igual al 65% y personas con incapacidad permanente absoluta o gran invalidez. No se tendrá en cuenta renta, patrimonio ni lugar de empadronamiento.
- ⌚ A través del nuevo carné, el Ayuntamiento de Bilbao unifica criterios con Metro y amplía su bonificación de transporte a estos tres nuevos colectivos sociales, casi 60.000 nuevos beneficiarios sólo en Bilbao, principalmente mayores de 65 años.
- ⌚ Se habilitará un Call Center para ofrecer información sobre el nuevo carné y cómo obtenerlo. Teléfono 901 50 52 00.

El día 21 de enero entra en vigor el carné GIZATRANS del Consorcio de Transportes de Bizkaia (CTB). Este título de transporte unifica los criterios de bonificación de Bilbobus y Metro Bilbao para tres colectivos: mayores de 65 años, personas con discapacidad superior o igual al 65%, y personas con incapacidad permanente absoluta o gran invalidez. Para conceder este carné no se tendrá en cuenta la renta, patrimonio o lugar de empadronamiento de quien lo solicite. El Gizatrans permitirá, a partir de ahora, viajar en metro y Bilbobus con tarifa bonificada y con un único título de transporte.

Los colectivos con derecho al Gizatrans no disponían de descuento en la tarifa de Bilbobus, pero sí en el metro. Con la unificación de criterios, el Ayuntamiento amplía así su cobertura a estas nuevas capas sociales, y les garantiza la equiparación e igualdad en las prestaciones. Una regulación más justa que incrementa el número de beneficiarios a cerca de 60.000 personas (sólo de Bilbao y principalmente mayores de 65 años).

A partir del 21 de enero, todos los titulares de una tarjeta social de transporte de color rojo del Ayuntamiento, que tengan derecho al Gizatrans (estén dentro de los 3 colectivos citados) deberán canjearlos antes del 31 de marzo, por el nuevo carné en las oficinas de atención al cliente del CTB, Metro Bilbao y Bilbobus. El Ayuntamiento de Bilbao habilitará también, hasta el 29 de febrero, varias oficinas de Centros Municipales de Distrito para agilizar la tramitación.

A partir del 21 de enero, todos los titulares del carné Plus de Metro podrán canjearlos por el nuevo carné, si así lo quieren, en las oficinas de atención al cliente del CTB, Metro Bilbao y Bilbobus. El Ayuntamiento de Bilbao habilitará también, hasta el 29 de febrero, varias oficinas de Centros Municipales de Distrito para agilizar la tramitación.

Nuevos criterios:

A partir del 21 de enero estarán disponibles a la vez el carné y el billete Gizatrans

### CARNÉ

El carné Gizatrans es un título identificativo que incluye foto y datos personales, y acredita a su portador como titular del derecho a obtener un descuento en la tarifa de viaje. Es personal e intransferible y tiene una validez de 5 años. Este carné permitirá la adquisición de un nuevo tipo de billete de crédito, también denominado Gizatrans, y con una filosofía y diseño similar al actual Creditrans.

### BILLETE

El billete Gizatrans será de color rojo y tendrá un crédito de 3 euros. Este billete sólo podrá ser utilizado para viajar en Bilbobus y Metro Bilbao.

Podrá adquirirse en estancos de Bilbao, cabinas de Bilbobus y expendedoras de Metro, puntos donde ahora se vende el Creditrans.

Para evitar que pueda ser utilizado por una persona no autorizada, el billete Gizatrans llevará siempre impreso o escrito el número del carné Gizatrans del titular. Si se adquiere en una máquina expendedora del metro, primero habrá que introducir el carné y la máquina emitirá un billete impreso con el número del titular. Si se compra en un estanco o cabina, hay que apuntar también el número de carné en el billete. La responsabilidad de que esto sea así corresponde al usuario.

- 3 nuevos colectivos beneficiados:

- Mayores de 65 años
- Personas discapacitadas: con discapacidad superior o igual al 65%, con independencia de cual sea su edad.
- Personas incapacitadas: con incapacidad permanente o gran invalidez

- No se le exige un límite de renta y patrimonio, ni empadronamiento.

A la hora de viajar en Bilbobus, el usuario/a deberá mostrar al conductor el carné acreditativo y a continuación, pasar el billete Gizatrans por la canceladora.

A la hora de viajar en Metro, bastará con introducir el billete Gizatrans en la canceladora.

Los usuarios/as deben mostrar ambos, carné y billete Gizatrans, a los inspectores de transporte que así se lo demanden.

### **Hasta la llegada del GIZATRANS, tarjeta roja de Bilbobus**

Aunque el carné y el billete Gizatrans no empezarán a distribuirse hasta el 21 de enero, las nuevas tarifas de Bilbobus entrarán en vigor a partir del día 1. Para facilitar una adaptación paulatina al nuevo sistema y garantizar a los actuales bonificados cobertura hasta la llegada del nuevo carné, el Área de Circulación y Transportes ha diseñado unas tarjetas de transporte provisionales como paso intermedio entre las actuales y el nuevo Gizatrans.

Hasta la fecha, el Ayuntamiento contaba con dos tipos de tarjeta social de transporte: tarjeta rosa, que permitía viajar gratis, y tarjeta azul, que ofrecía una bonificación en el precio del viaje. Con la nueva ordenanza reguladora de la tasa de Bilbobus desaparece la gratuidad, y todos los poseedores de una tarjeta social del Ayuntamiento pasan a ser bonificados.

A partir del 1 de enero, y como paso necesario hacia el Gizatrans, las actuales tarjetas rosas y azules serán sustituidas por unas nuevas que el Área de Circulación y Transportes ya está enviando al domicilio de todos los titulares de una tarjeta social municipal, junto a la correspondiente información sobre las novedades.

Las tarjetas provisionales son de color ROJO y GRIS y ambas suponen la misma bonificación en el viaje, una tarifa de 0,27 euros. La única diferencia entre ambas obedece a criterios de gestión:

- ⌚ Titulares de una tarjeta ROJA: colectivos también bonificados en Metro Bilbao. Pasarán a la red del Consorcio de Transportes y tendrán derecho al Gizatrans.
- ⌚ Titulares de una tarjeta GRIS: en su mayoría, casi el 80%, son perceptores de un salario social. Sólo cuentan con bonificación en Bilbobus y se mantendrán dentro de la red municipal.

#### Novedad: 1 trasbordo gratuito

Estas tarjetas darán derecho a un trasbordo gratuito entre diferentes líneas de Bilbobus, dentro de un margen de 45 minutos.

#### \* CARNÉ PLUS DE METRO BILBAO

Respecto al carné Plus de Metro, dejará de emitirse cuando entre en vigor el Gizatrans. No obstante, los carnés PLUS existentes seguirán siendo válidos y tendrán las mismas prestaciones que el Gizatrans mientras no lleguen a su fecha de caducidad.

#### ¿Dónde y cómo se puede conseguir el CARNÉ GIZATRANS?

- ⌚ Nuevos beneficiarios

Quien pertenezca a alguno de los colectivos hasta ahora no bonificados podrá solicitar su carné Gizatrans mediante el abono de 3 euros (en concepto de gastos de emisión).

- ⌚ Titulares de tarjeta roja municipal o Carné PLUS de metro

(Durante su vigencia)

Deberán canjear su tarjeta roja de Bilbobus por el nuevo carné Gizatrans antes del 31 de marzo de 2008, y el carné de metro antes de su fecha de caducidad. El canje será gratuito.

#### Validez y funcionamiento

- ⌚ La tarjeta roja tendrá validez hasta el 31 de marzo de 2008, sus titulares podrán canjearla hasta esa fecha por el nuevo carné Gizatrans.
- ⌚ La tarjeta gris, no será sustituida por el Gizatrans y tendrá una validez mayor, de 6 meses hasta el 30 de junio de 2008. Estos últimos colectivos serán informados, con suficiente antelación a la caducidad de su tarjeta, de la forma y procedimiento para su renovación.

Hasta la definitiva implantación del sistema Gizatrans, las tarjetas ROJA y GRIS serán utilizadas de la siguiente forma:

Paso 1. Se introducirán en la canceladora.

Paso 2. Se abonará en metálico la cantidad de 0,27 euros y se recogerá el ticket correspondiente.

4 5

- ⌚ Lugares de tramitación

#### Oficinas de Atención al Cliente:

- Consorcio de Transportes de Bizkaia; vestíbulo subterráneo de la estación intermodal de San Mamés.
- Bilbobus; c/ Francisco Macia nº 1 de Deusto.
- Metro Bilbao; estaciones de San Ignacio, Casco Viejo, Areta y Ansio.

Oficinas de atención al público de Centros Municipales de Distrito

(Sólo hasta el 29 de febrero)

2. Uríbarri: Plza. Iturriondo 4
  3. Txurdinaga-Otxarkoaga: Avda. Txomin Garat 12-18
  4. Begoña-Santutxu: Circo Amateur 2 Club Deportivo
  6. Abando: Barraincua 5
  7. Rekalde: Luis Briñas 18
- 🕒 Documentación a presentar

En todos los casos:

- DNI original o pasaporte.
- 1 fotografía actual.
- En su caso, documento oficial original que acredite la invalidez absoluta, gran invalidez o minusvalía igual o superior al 65%.
- 3 euros o un carné Plus de Metro o tarjeta roja de Bilbobus que deberá entregar para su canje.

La citada documentación será devuelta a sus titulares. Se registran los datos personales, dirección y teléfono de la persona que realiza la solicitud y la oficina de atención al cliente no se queda con ningún documento.

**Convivencia tarjetas bonificadas y Gizatrans**

Durante el periodo de convivencia del carné Gizatrans, tarjeta municipal de transporte roja del Ayuntamiento de Bilbao y carné PLUS de Metro Bilbao, se permitirán las siguientes operaciones:

- o Bilbobus

Se admitirán los siguientes carnés de transporte: tarjetas municipales de transporte roja y gris, carné PLUS de Metro, carné Gizatrans y carné de jubilado de EuskoTren.

► Más información:

Teléfono Call Center: 901 50 52 00

## ANEXO IV

### RELACION DE LINEAS Y RECORRIDOS ACTUALES

01: Arangoiti – Plaza Biribila  
03: Plaza Biribila – Otxarkoaga  
10: Elorrieta - Plaza Biribila  
11: Deusto – Atxuri  
13: San Ignacio – Txurdinaga  
18: San Ignazio - Zorrotza  
22: Sarrikue – Atxuri  
26: Uríbarri – Basurtu/Termibus  
27: Arabella – Betolaza  
30: Txurdinaga – Miribilla  
34: Otxarkoaga – Santutxu  
38: Otxarkoaga – Basurtu/Termibus  
40: Santutxu – Plaza Biribila  
43: Garaizar – Santutxu  
48: Santutxu – Basurtu/Ospitalea  
50: Buia – Plaza Biribila  
56: La Peña – Jesusen Bihotza  
57: Miribilla – Ospitalea  
58: Mintegitxueta – Atxuri  
62: Basurtu/Termibus - Arabella  
71: Miribilla – San Ignacio

72: Larrasquitu – Castaños/Gazteleku  
75: San Adrián – Atxuri  
76: Artazu//Salvador – Moyúa  
77: Peñascal - Mina del Morro  
80: Altamira – Termibus  
85: Zazpilanda – Atxuri  
88: Kastrexana – Indautxu  
A1: Asunción – Plaza Biribila  
A2: Solokoetxe – Plaza Biribila  
A3: Olabeaga – Moyúa  
A4: Zorrotzaurre – Deusto

#### **LINEAS NOCTURNAS-GAUTXORI**

**HORARIOS:** Noches Viernes hasta 02:00  
Noches Sábado: Toda la noche

G1: Arabella – Moyúa  
G2: Otxarkoaga – Plaza Biribila  
G3 : Larrasquitu/Errekalde – Plaza Biribila  
G4: La Peña – Plaza Biribila  
G5: San Adrián/Miribilla – Plaza Biribila  
G6: Zorrotza/Altamira – Plaza Biribila  
G7: Mina del Morro – Plaza Biribila  
G8: Arangoiti – Plaza Biribila

