

La calidad de vida,  
una de las principales  
preocupaciones

1.000 bat auzotarrek hartu  
dute parte plan honetan

El logotipo, diseñado  
por los más pequeños  
del Barrio

# Info **B** Otxarkoaga

Bilboko Udalak argitaratua · Editado por el Ayuntamiento de Bilbao

## IMAGINA OTXARKOAGA, Primeros resultados de la participación ciudadana



**E**l Plan Comunitario para el barrio de Otxarkoaga ya tiene medio año de vida y sigue avanzando. Desde la puesta en mar-

cha por parte del Ayuntamiento de Bilbao de este innovador instrumento de participación ciudadana, son alrededor de 1.000 los vecinos/as del barrio los que han tomado parte en la definición de las estrategias que deber regir el futuro de Otxarkoaga.

La labor realizada en esta primera fase, en la que han participado el 8.5% de la población de Otxarkoaga, ha permitido trazar un mapa de situación, detectando tanto las dificultades como las potencialidades que en el Barrio confluyen. También se han abordado las actuaciones previas que, bien

Cerca de 1.000  
personas del barrio  
han participado en la  
definición del plan  
"Imagina Otxarkoaga"

**U**rtete badu dagoeneko eta aurrera jarraitzen du Otxarkoagako Plan Komunitarioak. Herritarren partaidetza bultzatzeko tresna berri hau Udalak abian jarri zuenetik, 1.000 bat auzotarrek hartu dute parte Otxarkoagaren etorkizuna gidatu behar duten estrategiak zehazten.

Behin informazioa bilduta, eta ondorioak ateratzeko asmoz, zazpi ardatz tematiko finkatu ditugu elkarbizitzarekin lotutako gai guztiei heltzeko: herritarren gaiak, bizimoduaren kalitatea, elkarbizitza, azpiegiturak, ekonomiaren nondik norakoa, harremanak erakundeekin eta giro politikoa. Ondorio nagusi moduan, ikusten da Otxarkoagako biztanleen kezkarik handienak azpiegiturak, bizimoduaren kalitatea eta elkarbizitza direla hurrenez hurren.

Egin ditugun inkestetan, Otxarkoagan bizitzeko gehien azaltzen diren arazoak hauek dira: auzoko jendea bera xumea eta apala dela; bertako sentitzen direla, harro daudelako Otxarkoagan bizitzeaz; kokalekua, erdialdetik hurbil, baina naturarekin bat eginda; eta, azkenik, bilguneak daudelako, Auzo Etxea esaterako.

Nahi duzu zure iritzia kontuan hartzea auzoa eraberritzean? Zure ideiak eskaini nahi badizkiozu "Imagina Otxarkoaga" planari, hona helbidea:

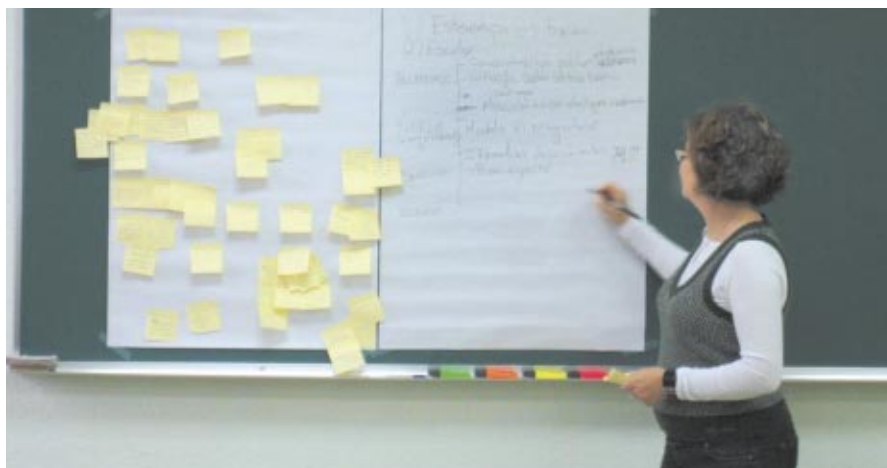
**Otxarkoagako Auzo Etxea**

Pau Casals, 19

Telefona: 622 42 22 46

Helbide elektronikoa:

[imagina.otxarkoaga@ayto.bilbao.net](mailto:imagina.otxarkoaga@ayto.bilbao.net)



desde la Administración, o bien a iniciativa de las asociaciones, centros educativos, la propia ciudadanía, las

empresas, etc., se consideran que han sido positivas para el Barrio. Las propuestas de solución también han

tenido cabida, aunque someramente, pues la segunda fase del proyecto está enfocada a trabajar en profundidad con ellas.

El trabajo de recabar información se ha centrado en tres tipos de interlocutores: los representantes políticos, con los que se han realizado entrevistas en profundidad; la “sociedad organizada” (asociaciones, entidades, etc.), donde se han celebrado un total de 14 foros de participación; y, por último, la ciudadanía, a los que se ha accedido a través de las encuestas de opinión.

También se ha contado en este proceso con la participación de los más pequeños, que son los artífices del logotipo que representa “Imagina Otxarkoaga”.

### Participantes en la 1ª fase de “Imagina Otxarkoaga”

<b>Creación del logotipo</b>	<b>36</b>	Niños y niñas
	<b>1</b>	Responsable de la ludoteca
<b>Entrevistas</b>	<b>7</b>	Políticos y políticas
	<b>6</b>	Líderes comunitarios
	<b>14</b>	Ciudadanía
<b>Foros</b>	<b>170</b>	Personas distribuidas en 14 foros
<b>Encuestas</b>	<b>738</b>	Personas encuestadas
<b>Total</b>	<b>972</b>	Personas activamente participantes



## Qué piensan los/las participantes

Una vez recabada la información, y con vistas a extraer conclusiones, se han establecido siete ejes temáticos que permiten abarcar todas aquellas cuestiones relacionadas con la convivencia:

Ciudadanía, Calidad de Vida, Convivencia, Infraestructuras, Proyección Económica, Relaciones Institucionales y Clima Político.

Como principal conclusión, se ha detectado que las preocupaciones de

los habitantes de Otxarkoaga se encuadran, por este orden, en la categoría de infraestructuras, calidad de vida y convivencia.

A continuación se detallan las dificultades que han sido señaladas por los habitantes de Otxarkoaga:



Las principales preocupaciones de los habitantes de Otxarkoaga se refieren a infraestructuras, calidad de vida y convivencia

#### Infraestructuras

- ✓ Vivienda
- ✓ Diseño urbanístico
- ✓ Transporte
- ✓ Tráfico
- ✓ Servicios

#### Calidad de Vida:

- ✓ Seguridad Ciudadana
- ✓ Exclusión Social

- ✓ Educación
- ✓ Percepción del Barrio

### Convivencia:

- ✓ Cohesión Social
- ✓ Asociacionismo
- ✓ Educación en Valores
- ✓ Civismo

### Ciudadanía:

- ✓ Envejecimiento de la población

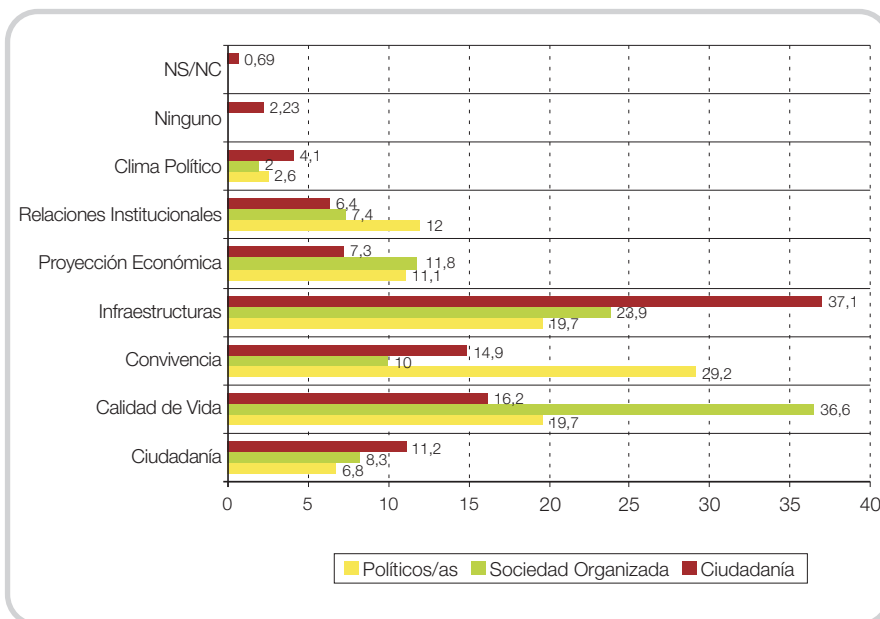
### Proyección económica:

- ✓ Crisis en el comercio

### Relaciones institucionales:

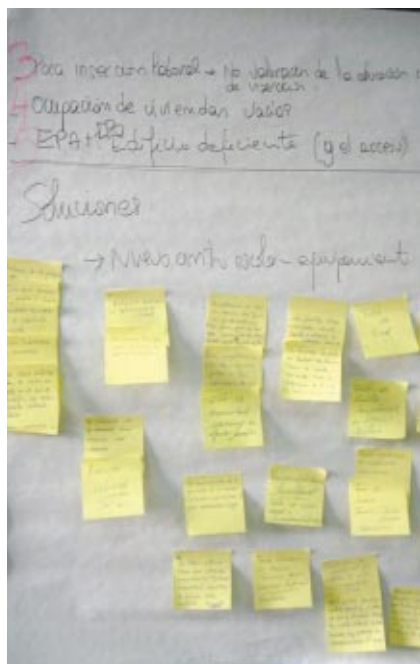
- ✓ Distribución y control de las ayudas sociales

## % de incidencia que los/las participantes dan a los distintos ejes, por grupos

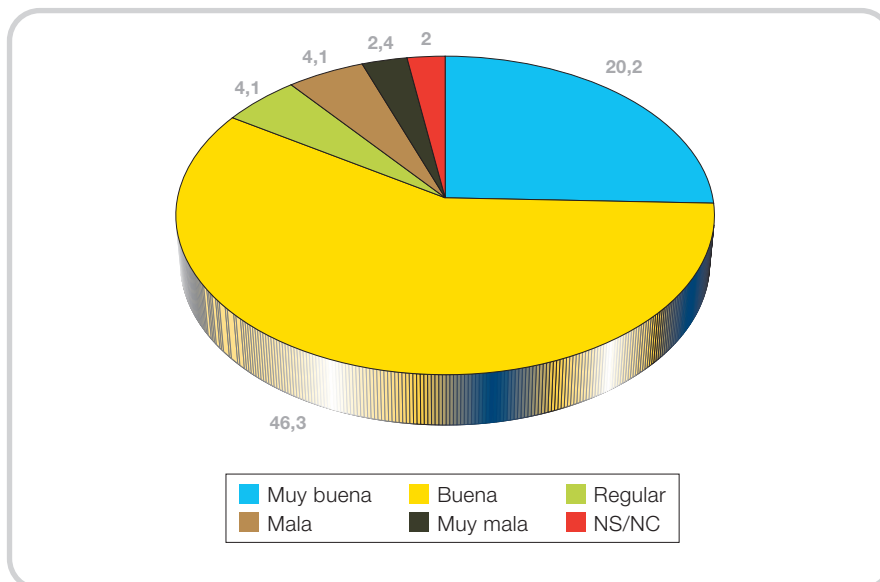


## Nos gusta vivir en Otxarkoaga porque...

A pesar de las carencias detectadas, el nivel de satisfacción con la convivencia en el Barrio es elevado. Los antecedentes exitosos se refieren a la categoría de infraestructuras: la remodelación del Barrio. Por un lado, en cuanto al diseño urbanístico, se destacan el arreglo y asfaltado de calles, así como la habilitación de zonas verdes. Por otro,



## Porcentaje de satisfacción de la convivencia



en el apartado de vivienda, subrayan el arreglo de fachadas y tejados de los edificios.

En las encuestas realizadas, las razones más repetidas para vivir en Otxarkoaga son:

- ✓ La propia gente del barrio: es familiar, sencilla.

- ✓ El sentimiento de arraigo, de pertenencia, de orgullo de ser del barrio.

- ✓ La ubicación: Otxarkoaga está cerca del centro, pero en contacto con la naturaleza.

- ✓ La existencia de puntos de encuentro, como el Centro Cívico.

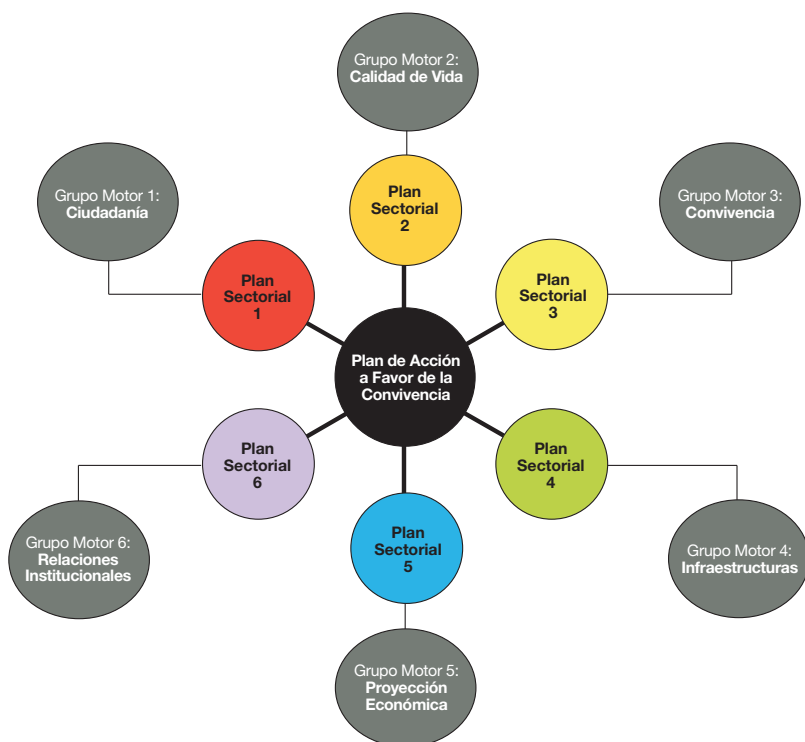
## 2ª Fase: los Diálogos Appreciativos

Las propuestas de solución también tuvieron cabida en estos primeros encuentros. Sin embargo, su tratamiento fue somero puesto que constituirán el motor de la segunda fase de “Imagina Otxarkoaga”.

La fórmula que guiará esta segunda fase es la de los Diálogos Appreciativos, que apelan a la imaginación y la innovación en este planteamiento colectivo de cómo afrontar los déficits. Basándose en los siete ejes anteriormente mencionados, se conformarán las mesas de trabajo o Grupos Motores correspondientes; en total serán seis grupos, puesto que el de Clima Político se ha desechado por la escasa relevancia que las personas encuestadas concedieron a este eje.

Los Grupos motores serán grupos plurales, equilibrados en cuestión de edad, sexo, etc., cada uno de ellos compuestos por representantes de todos los sectores sociales (político, sociedad organizada y ciudadanía).

La ventaja de trabajar con esta dinámica es que el número de personas que compondrán los grupos no es limitado. Se estima que cada uno de ellos esté compuesto por 25 personas. Sin embargo, se invita a participar a todos los que deseen hacerlo, eso sí, en la medida de lo posible, sin intervenir en más de un Grupo Motor.



## 2. fasea: irizpen-elkarrizketak

Soluzio-proposamenak ere aztertu ziren lehen topaketa hauetan. Hala ere, azaleko tratamendua eman zitzairen, izan ere “Imagina Otxarkoaga” planaren bigarren fasearen ardatz izango baitira.

Bigarren fase hau irizpen-elkarrizketen bitartez bideratuko da. Defizitei aurre egiteko denon planteamendu honetan irudimena eta berrikuntza behar ditugu. Lehen aipatutako zazpi ardatzetan oinarrituta, lan-mahaiak edo talde eragileak eratuko dira; sei talde izango dira guztira. Giro Politikoa baztertu egin dugu, ardatz honi garrantzi gutxi eman diotelako inkestetan.

Talde eragileak talde anitzak izango dira eta orekatuak adinean, sexuan eta abarretan. Talde bakoitzean gizarteko sektore guztietako (politikoa, gizarte antolatua eta herritarrek) ordezkariak egongo dira.

Sistema honi esker taldeak osatuko dituzten pertsonen kopurua ez da mugatua izango. Dena den, talde bakoitzean 25 lagun arituko direla kalkulatu dugu. Nahi duten guztiei egiten diegu parte hartzeko gonbita, baina hori bai, ahal den neurrian, talde eragile batean baino gehiagotan jardun barik.

## QUIERO PARTICIPAR!

¿Te interesa que tu opinión sea tenida en cuenta en la regeneración del barrio?  
Si quieres aportar tus ideas al plan ‘Imagina Otxarkoaga’, puedes hacerlo en:

### CENTRO CÍVICO DE OTXARKOAGA

Pau Casals, 19

Teléfono: 622 42 22 46

E-mail: [imagina.otxarkoaga@ayto.bilbao.net](mailto:imagina.otxarkoaga@ayto.bilbao.net)