

ESTUDIO SOCIO-URBANÍSTICO Y PARTICIPATIVO DEL BARRIO DE OTXARKOAGA

DICIEMBRE 2019



Este informe ha sido redactado por Createlli y LurStudio para los proyectos Pauzoa y Frontage, en el marco del programa Programa BAI+D+i.



Personas redactoras del informe:

Irati Alonso Erkoreka, arquitecta, Createlli
Irati Zabalo Carrere, arquitecta, Createlli
Ane Elizegi Agirre, arquitecta, Createlli
Jone Belausteguigoitia Garaizar, arquitecta, LUR Studio

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	12
ANTECEDENTES	12
ÁMBITO, OBJETO Y METODOLOGÍA	14
ANÁLISIS SOCIO-DEMOGRÁFICO	16
CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA POBLACIÓN	16
CARACTERÍSTICAS SOCIOLÓGICAS DE LA POBLACIÓN	19
ANÁLISIS URBANÍSTICO	21
VIVIENDA	21
LOCALES Y (MICRO)EQUIPAMIENTOS	28
ESPACIO PÚBLICO	33
PROCESO PARTICIPATIVO	42
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PARTICIPATIVO	42
INDICADORES DE LA PARTICIPACIÓN	43
APORTACIONES DE LA PARTICIPACIÓN	46
CONCLUSIONES	63

1. RESUMEN

Este estudio socio-urbanístico se enmarca dentro de las ayudas para «Proyectos innovadores aplicables a la regeneración urbana integral» con el fin de promover la realización de proyectos que contribuyan a los objetivos del Nicho de Oportunidad de «Hábitat Urbano» del PCTI Euskadi 2020, programa BAI+D+i.

Más en concreto, este estudio se desarrolla en el contexto de dos proyectos, **P[auzoa]** y **Otxar «Active Frontage»** del Programa BAI+D+i, que comparten ámbito de estudio y cuentan con una serie de características comunes. Para ambos proyectos, **P[auzoa]** y **Otxar «Active Frontage»**, se considera necesario partir de un análisis socio urbanístico y participativo de las necesidades sociales y urbanísticas actuales en el barrio de Otxarkoaga.

El **objeto** del estudio es **conocer las cualidades y dinámicas del tejido urbano del barrio Bilbaino Otxarkoaga**, analizando la realidad del barrio Bilbaino en cuanto a antecedentes históricos, características físicas, sociales, y percepción ciudadana. Todo ello articulado en siguientes espacios físicos:

- Las viviendas
- Los locales y (micro) equipamientos
- El espacio público

Análisis socio-demográfico

La población de Otxarkoaga es de **10.064 personas** en el año 2019, lo que constituye el 2,90% de la población de Bilbao (347.083). La evolución de la población del barrio en los últimos años es descendente, aunque se mantiene bastante estable en los últimos 5 años. La proporción de ambos sexos en Otxarkoaga es casi equitativa.

Si bien en la actualidad se aprecia una población mayormente joven en el barrio, cabe destacar que la evolución las últimas décadas ha sido de un acusado aumento de la tasa de vejez, dado que la el porcentaje de jóvenes ha ido disminuyendo a medida que el de mayores de 65 ha ido aumentando.

En la actualidad la densidad del barrio es de 18.298 hab./km². No se encuentra entre las densidades más altas de Bilbao, debido a las amplias superficies de vegetación y espacio público con las que cuenta el barrio.

La tasa de población ocupada de Otxarkoaga es del 32,7% frente al 48,26% de la Villa de Bilbao. Sin embargo, la tasa de población parada en Otxarkoaga es del 14,5%, ligeramente por debajo de la de Bilbao que se sitúa en 14,8%. Y es destacable la alta tasa de población inactiva de Otxarkoaga que es del 52,8% .

ANÁLISIS URBANÍSTICO y PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA

Proceso participativo

El número global de participantes es de **165 personas que residen o trabajan en Otxarkoaga**. La participación se ha llevado a cabo mediante cuestionarios digitales, rellenos tanto en entrevistas personales realizadas a pie de calle como de manera individual. Y se ha logrado una participación plural con personas residentes de todas las zonas del barrio, equitativa en cuanto a género y diversa en cuanto a edad. Aunque cabe destacar que el proceso no ha suscitado el interés de las personas menores de edad del barrio de manera representativa.



Vivienda

El barrio de Otxarkoaga fue construido entre 1959 y 1961, durante tan sólo 18 meses. Como consecuencia de los desniveles del terreno, se tuvo que urbanizar el entorno de manera escalonada con muros de contención y algunas escaleras de acceso, pero los bloques se levantaron antes de urbanizar el barrio. En total se edificaron 114 bloques de viviendas, 3.672 pisos, además de locales comerciales en los bajos de los bloques de viviendas, 3 centros comerciales, escuelas, iglesias, equipamientos y servicios.

Las 4.797 viviendas que hay en la actualidad en Otxarkoaga tienen una antigüedad media de 50,7 años. Y la mayoría son viviendas de protección pública de régimen general y especial. La trama urbana es muy irregular y discontinua. El número medio de residentes es de 2,3 personas por vivienda, y la superficie útil media de las viviendas es de 59,2 m². En cuanto a la accesibilidad, sólo el 54,8 % de las viviendas tiene ascensor.

En 2006 se aprueba El Plan Especial de mejora de la Accesibilidad a las viviendas del Barrio de Otxarkoaga y se establecen los criterios y parámetros urbanísticos a cumplir para la implantación de ascensores en los edificios existentes de uso residencial en el barrio de Otxarkoaga. El Plan Especial propone diferentes opciones para cada una de las tipologías del polígono: los bloques con forma de H ubican los ascensores en los patios interiores, y los bloque con forma de I o L en las aceras perimetrales. A pesar de que el plan fue aprobado hace más de 10 años, y desde entonces varias comunidades han acometido reformas para la instalación de ascensores en sus portales, en la actualidad numerosas viviendas continúan sin tener ascensor.

La vivienda es un tema importante para las personas encuestada ya que ha sido el cuestionario más contestado. Las personas de Otxarkoaga que participaron en las encuestas señalan la falta de espacio, para que las viviendas se adapten mejor a su forma de vida y a la variedad tipologías de familias. En concreto, se mencionan las dimensiones ajustadas de las habitaciones, que no permiten cierto mobiliario, como armarios de gran almacenaje. También se recalca la necesidad de espacio de

almacenaje extra como, trasteros, espacios donde dejar los cochecitos de bebé, sillas de ruedas y bicicletas.

Aunque la mayoría de las personas participantes considera que su vivienda no se adapta a sus necesidades y forma de vida, más o menos la mitad se conforma o considera que su vivienda es suficiente para su forma de vida. Y entre otras características destacan positivamente que las viviendas tienen mucha luz en general y su buena orientación. También la cercanía con espacios públicos y zonas verdes.

En cuanto a la accesibilidad en los portales, se señala la necesidad de ascensores en aquellos bloques que todavía no cuentan con uno, así como la dificultad para llegar a muchos de los portales debido a los desniveles, cuestas y escaleras.

Sin embargo, la mayoría de los encuestados 63% no se iría a vivir a otro barrio si tuviera la posibilidad.



Locales y (micro)equipamientos

El barrio cuenta en la red equipamental con dotaciones socio-culturales, docentes, religiosos y policiales, dotacionales y sanitarios. Los equipamientos no se encuentran agrupados sino en diferentes puntos del barrio, especialmente en la parte centro-oeste, y por su condición de límite de la ciudad, los equipamientos y el mercado cuentan con una gran relevancia para la vecindad. Es por ello que se reclama mayor oferta dotacional, sobre todo para usos de ocio, deporte y docencia. Cabe destacar como la oferta escolar del barrio no satisface las necesidades de las familias que optan por escolarizar a niños y niñas de Otxarkoaga en centro con modelo educativo D en el barrio colindante de Txurdinaga.

En Otxarkoaga hay dos tipos de espacios para el desarrollo de actividades económicas, por un lado, los Centros Comerciales, y por otro lado los locales comerciales situados en los bajos de los edificios residenciales.

Los locales que se sitúan en las plantas bajas de algunos de los bloques residenciales originales del barrio de Otxarkoaga, comparten las problemáticas constructivas con las viviendas, llegando a haber algunos locales tapiados por considerarse no aptos debido a estas deficiencias constructivas. Y muchos otros están cerrados y en desuso desde hace años. La altura libre no llega a los 3 metros y algunos de estos locales tienen una limitada accesibilidad por encontrarse en desniveles en cuestas o escaleras.

Aunque la vida comercial del barrio no es la más activa de las últimas décadas, existe comercio de cercanía que abastece las necesidades básicas del barrio, pero se detecta la falta de variedad de comercio de todo tipo.

La mayoría de las personas residentes que han participado en la consulta cree que no hay suficientes comercios y servicios para sus actividades diarias en el barrio. Por este motivo, pese aunque hay personas que sí utilizan tanto los comercios locales de manera habitual y cotidiana, así como equipamientos deportivos y culturales. Muchas otras personas optan por ir a otras zonas de Bilbao porque sienten que los de Otxarkoaga son insuficientes, poco variados o no están en buen estado, reclamando más equipamientos y servicios culturales, de ocio y deportivos. Se demandan también comercios y servicios como oficina de Correos y restauración, y comercios como ferreterías, mercerías o dentistas.

La llegada del metro y la buena conexión en autobús con los barrios de Txurdinaga, Santutxu y Bolueta, que cuentan con gran vida comercial, hacen que gran parte de los y las habitantes opten por desplazarse para realizar compras.

Sólo la mitad de los vecinos y vecinas compartiría local con otras personas, y en cuanto a la utilidad les darían a los locales que se encuentran vacíos, en torno a un 50% responde que los destinarían a **txokos o trasteros**. Además, en los comentarios destacan la importancia de la **seguridad y control** de estos espacios que en la actualidad están en desuso.

Cabe mencionar el estado de la mayoría de los locales comerciales ubicados en los bajos de los edificios residenciales, la mayoría en desuso, porque no hay viabilidad para abrir negocios o por las malas condiciones de los locales, en cuanto a calidad de los materiales, humedades y dimensiones. Es por ello, que en caso de querer abrir un negocio se requiere de una inversión para acondicionarlo, y ello supone una barrera para aquellas personas que quieren emprender en el barrio.

Esta falta de vida comercial en los bajos de los edificios provoca una percepción de inseguridad y descuido en la calle.

Por último, respecto a si los locales vacíos del barrio podrían destinarse a la mejora de las calles y plazas de alguna manera, es interesante que la mayoría de las personas participantes coinciden respondiendo que los locales vacíos podrían ser un **lugar cubierto para las plazas, como soportales** por ejemplo.



Espacio público

El barrio de Otxarkoaga fue construido en una ladera adaptándose a la orografía al máximo posible y con escasa planificación; el resultado es un espacio público sin trama, con muchos muros por la necesidad de contener la ladera y espacios residuales entre las edificaciones.

La movilidad peatonal en el barrio de Otxarkoaga es compleja debido a la trama irregular y difusa de los recorridos, originada por la adaptación de los bloques a la orografía del terreno. Como consecuencia, no hay alineaciones lineales y las anchuras de las aceras son variables. Además, los desniveles y cambios de cota entre calles dificultan la accesibilidad. Existen una rampa mecánicas y un ascensor que ayudan a mejorar la accesibilidad en puntos concretos del barrio.

En cuanto a la movilidad en bicicleta, una de las estaciones de Servicio Préstamo de bicicletas Bilbon Bizi se sitúa en la Pau Casals, y también hay tramos de carril bici en algunas calles del barrio.

Otxarkoaga también dispone de 2 conexiones en transporte público: línea de autobuses y el metro. Pero el vehículo privado tiene mucha presencia en el barrio, y esto se debe a que la gran mayoría de viviendas no disponen de garaje por lo que los aparcamientos de a pie de calle son muy utilizados.

La población de Otxarkoaga está equitativamente dividida entre quienes encuentran agradables las calles y el espacio público del barrio y quienes no. Esta polarización es muy significativa, y evidencia, por un lado, un porcentaje de insatisfacción muy alto por parte de los vecinos y vecinas, pero también refleja la puesta en valor de los amplios espacios entre edificios y abundancia de zonas verdes con las que cuenta Otxarkoaga y de las que carecen otros barrios del municipio. Estas zonas verdes son claramente un elemento positivo del urbanismo del barrio según los resultados de las entrevistas realizadas, y se consideran agradables de manera generalizada. Pero su trama inconexa unido a los desniveles y la falta de mobiliario urbano, hacen que resulten espacios residuales sin usos concretos. Del proceso participativo también resulta la necesidad de mejorar el uso del espacio público del barrio en este sentido, para conseguir espacios estanciales de calidad mediante de elementos como bancos, cubiertas...

Según la percepción de las personas participantes, **los factores primordiales a mejorar** son la movilidad, en concreto la movilidad interna del barrio y no tanto con otros barrios, y la adecuación del espacio público en general.

En cuanto a la **caracterización temporal del uso de plazas, parques y zonas verdes**, más de la mitad de las personas consultadas en el proceso son usuarias vespertinas del espacio público, y en una proporción igual declararon que es por la tarde cuando más disfrute se hace del espacio público en Otxarkoaga. A las mañanas y mediodías habría la mitad de personas usuarias de la tarde, mientras que por la noche no es apenas perceptible el movimiento en los espacios públicos cercanos. Estos datos están directamente relacionados con la sensación de inseguridad relacionada con la necesidad de mejora de la iluminación y la anchura de las aceras.

Sobre la **movilidad** en Otxarkoaga, las personas consultadas no creen que el barrio es mejorable en cuanto a seguridad y comodidad para peatones. La orografía y la desordenada trama urbana dificulta la movilidad peatonal, y se generan infinidad de recorridos con mala accesibilidad. Aunque los ascensores y rampas instalados en los último años han supuesto una notable mejora, se considera

ineficiente y poco sostenible llenar el barrio con estas instalaciones, y se requiere de algún medio de transporte interno y circular para evitar zonas aisladas dentro del barrio, como un minibús.

Es destacable que un 60% de las personas participantes de Otxarkoaga opinan que los recorridos en el barrio no son agradables. En una gran medida, esto se debe a la poca accesibilidad debido a los desniveles del terreno, y al ambiente del barrio respecto a la inseguridad que se percibe de noche. Cabe destacar que es el género femenino el que tiene una percepción más negativa respecto a la seguridad, duplicando al masculino. Sin embargo, es un dato bastante controversial, el ambiente del barrio es uno de puntos fuertes de aquellas personas que sí encuentran agradables los recorridos por el barrio.

Sobre la **movilidad ciclista**, casi la mitad de las personas contestaron rotundamente que Otxarkoaga no es un barrio adecuado y cómodo para moverse en bicicleta. Estos datos están directamente relacionados con la orografía del ámbito, que provoca una red peatonal y de bidegorris en zigzag y con grandes desniveles. Pero sí destaca el uso y la necesidad de bidegorris que conecten con otros barrios del municipio, ya que la bicicleta es empleada para desplazarse a otras zonas, pero no dentro del barrio.

Y por último, en cuanto a la **movilidad en vehículo privado y el aparcamiento**, se considera que estos cogen una gran presencia en el espacio público, pero no resulta molesto por la distancia que hay entre edificios

2. INTRODUCCIÓN

2.1 ANTECEDENTES

Programa BAI+D+i.

Este estudio socio-urbanístico se enmarca dentro de las ayudas para «Proyectos innovadores aplicables a la regeneración urbana integral» con el fin de promover la realización de proyectos que contribuyan a los objetivos del Nicho de Oportunidad de «Hábitat Urbano» del PCTI Euskadi 2020, programa BAI+D+i.

BAI+D+i (Berriz azertu Auzoak I+G+b / Repensar los Barrios I+D+i) es una iniciativa de la Consejería de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda del Gobierno Vasco para la promoción de la innovación en los proyectos de regeneración urbana integral de barrios.

A su vez, esta iniciativa se enmarca dentro de la Estrategia «Bultzatu 2050: Agenda Urbana Vasca», incluida en el Plan de Gobierno de la XI Legislatura, que aspira a proporcionar un marco para el desarrollo de proyectos de regeneración urbana integral.

La perspectiva innovadora es una necesidad de primer orden dentro de esta Estrategia, tanto desde el punto de vista tecnológico soluciones en el ámbito de la digitalización, nuevos materiales, movilidad inteligente, economía circular, etc. como desde el punto de vista organizativo innovación social, nuevos modelos participativos, innovación financiera, etc.

El Programa BAI+D+i persigue aquellos proyectos que:

Aporten una visión integral a la regeneración urbana, englobando en la medida de lo posible elementos de innovación social, económica y medioambiental.

Promuevan la integración de aspectos como la digitalización, la transformación de barrios vulnerables, la promoción de soluciones de envejecimiento activo, la equidad, la cultura, etc.

Aporten soluciones que, si bien puedan ser inmediatamente aplicables a barrios con necesidades inmediatas, puedan también ser replicables en el futuro a otros con similares características.

P[auzoa] y Otxar «Active Frontage»

Más en concreto, este estudio se desarrolla en el contexto de dos proyectos, **P[auzoa]** y **Otxar «Active Frontage»** del Programa BAI+D+i, que comparten ámbito de estudio y cuentan con una serie de características comunes.

P[auzoa]: Reactivación urbana en el polígono de Otxarkoaga.

Proyecto dirigido por: Hiritik At Koop Elk Txikia

La idea es analizar las fachadas ciegas tan características de las viviendas obreras, las lonjas que se encuentran en planta baja y los espacios urbanos adyacentes, para después estudiar diferentes soluciones que permitan introducir nuevos servicios y elementos que mejoren el día a día, tanto en el ámbito privado como en el ámbito público, de los y las vecinos/as de Otxarkoaga

Este estudio partirá de un análisis de necesidades sociales reales que marcarán cuales son las soluciones urbanísticas y arquitectónicas concretas a trabajar.

Las conclusiones recogidas marcaran las pautas para el estudio colaborativo entre diferentes agentes, (vecinos/as, estudiantes de arquitectura...) que mediante el microubanismo dará soluciones concretas proponiendo actuaciones que requieran relativamente pocos recursos materiales.

El proceso finalizará con una serie de propuestas técnicas que basadas en el estudio anterior y cuantificadas económicamente ofrecerán posibles soluciones al barrio. La idea es que estas propuestas a su vez se puedan replicar en otras realidades similares a las de Otxarkoaga.

Otxar «Active Frontage» un plan de regeneración urbana integral.

Proyecto dirigido por: Miriam Varela Alonso

Nuestros barrios son necesarios como aliado para el bienestar y el desarrollo del individuo. Por ello, hay que diseñar unas directrices de diseño activo de las mismas, para transformar el entorno construido que fomente el bienestar y el desarrollo intelectual, social y económico de los individuos, las familias y sus vecinos.

No sólo la inactividad física o la dieta poco saludable incluyen en la esperanza de vida de los individuos. También la arquitectura y las diferentes estrategias de diseño urbano pueden fomentar la actividad física y mental y un desarrollo saludable de los habitantes de los barrios. Es por ello, que el objetivo fundamental de este proyecto es el estudio del entorno urbano desde la perspectiva de la calle y su relación con el entorno y las personas que lo habitan.

Necesidad de un estudio socio-urbanístico del barrio de Otxarkoaga

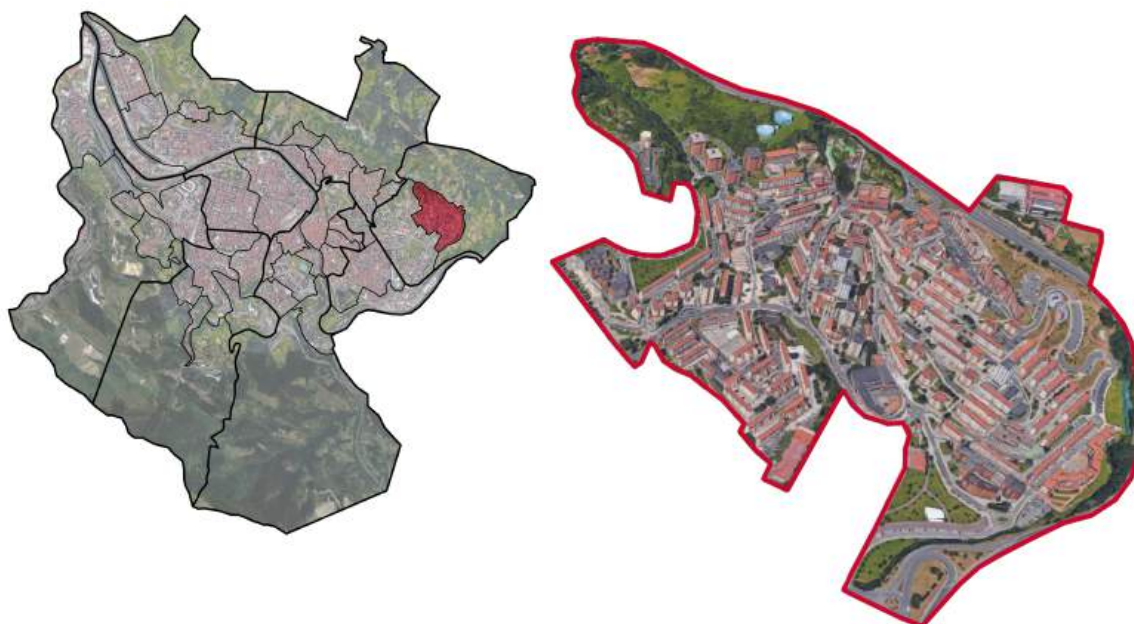
Para ambos proyectos, **P[auzoa]** y **Otxar «Active Frontage»**, se considera necesario partir de un análisis socio urbanístico y participativo de las necesidades sociales y urbanísticas actuales en el barrio de Otxarkoaga para garantizar los siguientes objetivos en cada uno de los proyectos:

- Aportar una visión integral a la regeneración urbana, englobando en la medida de lo posible elementos de innovación social, económica y medioambiental.
- Promover la integración de aspectos como la digitalización y la transformación de barrios vulnerables.
- Aportar soluciones que si bien puedan ser inmediatamente aplicables a barrios con necesidades inmediatas, puedan también ser replicables en el futuro a otros con similares características.

2.2 ÁMBITO, OBJETO Y METODOLOGÍA

Delimitación del ámbito

El ámbito de estudio es el barrio de Otxarkoaga, ubicado en la parte más alta del Distrito nº3 de Bilbao. Un barrio de 0,55 km² de superficie, que se asienta en una orografía con gran desnivel ubicada en el bajo el Monte Avril y limita con el barrio de Txurdinaga.



Objeto del estudio

El **objeto** del estudio es **conocer las cualidades y dinámicas del tejido urbano de Otxarkoaga**, analizando la realidad del barrio Bilbaíno en cuanto a antecedentes históricos, características físicas, sociales, y percepción ciudadana. Todo ello articulado en los siguientes espacios físicos:

- VIVIENDAS
- LOCALES Y (MICRO)EQUIPAMIENTOS
- ESPACIO PÚBLICO

Metodología de trabajo y fuentes de información

Para la realización de este estudio, se emplean cuatro técnicas de trabajo en base a fuentes de información indirectas, provenientes de organismos oficiales, y fuentes directas o trabajo de campo:

- Análisis de datos estadísticos y estudios previos provenientes de fuentes oficiales como Eustat, GeoEuskadi y el Ayuntamiento de Bilbao.
- Trabajo de campo, observación visual y documentación fotográfica de las edificaciones y espacio público del ámbito.
- Proceso consultivo de participación digital mediante encuestas online.

FUENTES DE INFORMACIÓN	
1	Ayuntamiento de Bilbao
2	Bilbao en Cifras, Boletín Estadístico Municipal
3	EUSTAT
4	Observatorio de la Vivienda Vasco
5	Estudio sobre el barrio de Otxarkoaga, Diagnóstico Preliminar, Cidec, Área Acción Social Ayt. Bilbao
6	Estudio Socio-Demográfico de Otxarkoaga, Jesus M ^a Paredes Gutiérrez y Andrés López Ibarondo
7	Guía de recursos municipal, Ayuntamiento Bilbao
8	Diputación foral de Bizkaia

3. ANÁLISIS SOCIO-DEMOGRÁFICO

3.1 CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS DE LA POBLACIÓN

A continuación, se detallan las características demográficas de la población residente en Otxarkoaga, en cuanto a tamaño y evolución, sexo, edad, densidad de población y el lugar de nacimiento. Y también las características sociales del barrio.

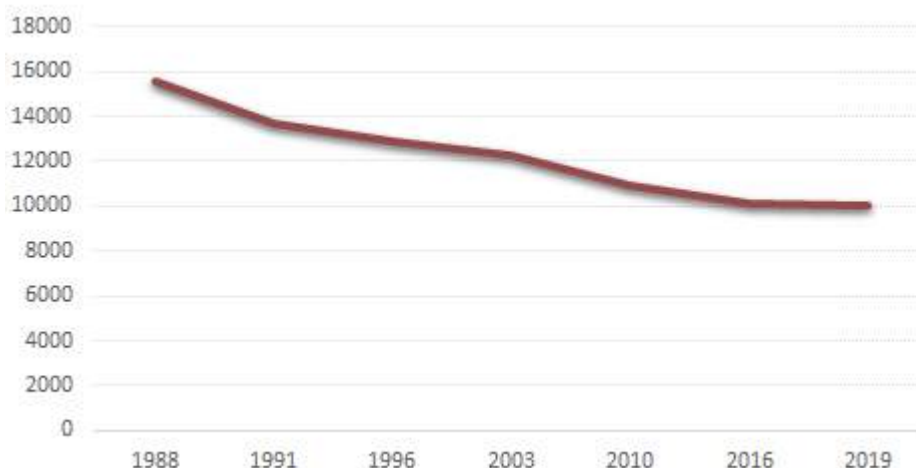
Población residente: tamaño y evolución

La población de Otxarkoaga es de **10.064 personas** en el año 2019, lo que constituye el 2,90% de la población de Bilbao (347.083).

La evolución de la población del barrio en los últimos años es descendente, habiendo perdido aproximadamente 5000 habitantes en las últimas 3 décadas. Este descenso de la población va en línea con el descenso que ha sufrido el municipio en su conjunto.

Sin embargo, en los últimos 5 años la diferencia es prácticamente nula y la población se mantiene estable, con solo un ligero descenso entre 2016 y 2017 (0,01%) y que después se ha incrementado casi imperceptiblemente hasta 2019 (0,005%).

TAMAÑO Y EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN						
1988	1991	1996	2003	2010	2016	2019
15593	13660	12869	12242	10932	10115	10064



Fuente: Estadística municipal de población por barrios, EUSTAT.

Población por sexo

La proporción de ambos sexos en Otxarkoaga es casi equitativa, siendo de un 50,9% de mujeres y un 49,1% de hombres (datos de 2019, Ayuntamiento de Bilbao). En cambio, analizando los datos de Bilbao, se observa que la proporción de mujeres en el municipio es mayor, siendo del 52,8% y en cambio de 47,2% de hombres.

ESTRUCTURA POBLACIONAL POR SEXO				
	OTXARKOAGA		BILBAO	
	habitantes	%	habitantes	%
Hombres	4935	49,1%	163622	47,2%
Mujeres	5127	50,9%	183461	52,8%

Fuente: Estadística municipal de viviendas, EUSTAT.

Población por edad

Como sucede en el resto del municipio, la mayor parte de la población de Otxarkoaga es de entre 40 y 64 años de edad. Cabe destacar como en comparación con el municipio, la tasa de personas jóvenes y adultas de entre 20 y 40 años es más elevado en este barrio, con un total de 2649 personas. Así mismo, también es un barrio con mayor número de menores de edad.

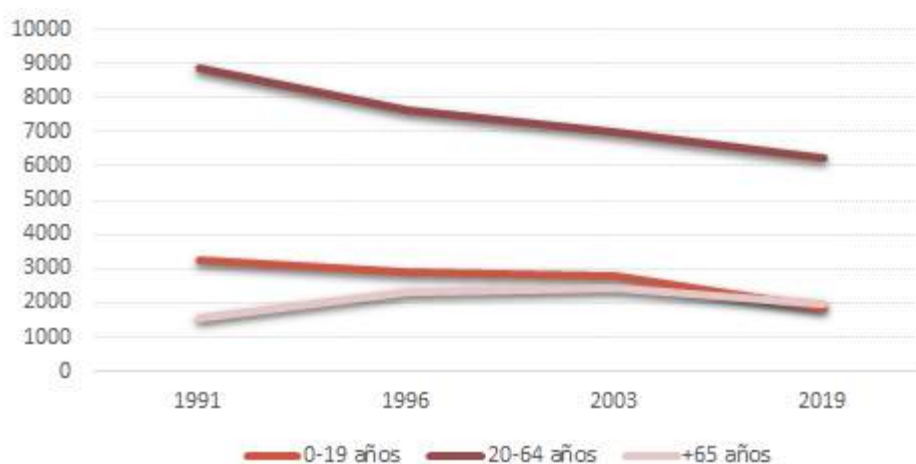
Sin embargo, las personas mayores de 65 años son significativamente menos en comparación con el resto de la ciudad, estando más de 4 puntos por debajo de la media.

ESTRUCTURA POBLACIONAL POR EDAD				
	OTXARKOAGA		BILBAO	
0-19 años	1847	18,4%	55945	16,1%
20-40 años	2649	26,3%	80217	23,1%
40-64 años	3583	35,6%	127600	36,8%
> 65 años	1985	19,7%	83320	24,0%

Fuente: Estadística municipal de población por barrios, EUSTAT.

Tasa de juventud y tasa de vejez

Si bien en la actualidad se aprecia una población mayormente joven en el barrio, cabe destacar que la evolución las últimas décadas ha sido de un acusado aumento de la tasa de vejez, dado que la el porcentaje de jóvenes ha ido disminuyendo a medida que el de mayores de 65 ha ido aumentando. Por ello, el barrio ha sufrido un rápido envejecimiento de su población. Cabe mencionar que este hecho parece estar directamente relacionada con el aumento de la tasa de dependencia del ámbito.



Fuente: Estadística municipal de población por barrios, EUSTAT.

3.2 CARACTERÍSTICAS SOCIOLÓGICAS DE LA POBLACIÓN

Densidad de población

Actualmente según los datos de padrón municipales de 2019 el barrio de Otxarkoaga tiene 10.064 habitantes, lo que hace que en la actualidad **la densidad del barrio sea 18.298 hab./km²**. No se encuentra entre las densidades más altas de Bilbao, debido a las amplias superficies de vegetación y espacio público con las que cuenta el barrio.

Densidad urbana

La densidad urbana de Otxarkoaga **es de 8722 viv./km²**, al albergar 4797 viviendas en 0,55 km², según datos de Eustat del año 2016. Se trata de una densidad urbana relativamente alta debido a la cantidad de bloques en altura del barrio con viviendas de superficies no superiores a los 60 m².

Población extranjera

Otxarkoaga cuenta con una población extranjera del 8,1 %, la cual es levemente inferior a la media de Bilbao, que se sitúa en el 8,5%.

El país con más representación en Otxarkoaga es Marruecos (162 habitantes) seguida de Rumanía (86), Nigeria (74), Colombia (63), Argelia (42) y Venezuela (37).

ESTRUCTURA POBLACIONAL POR PROCEDENCIA				
		Población	Población extranjera	Población extranjera %
Otxarkoaga	Hombres	4937	435	8,8%
	Mujeres	5127	385	7,5%
	Total	10064	820	8,1%
Bilbao	Hombres	163824	14517	8,9%
	Mujeres	183259	14907	8,1%
	Total	347083	29424	8,5%

Fuente: Estadística municipal de población por barrios, EUSTAT.

Tasa de ocupación

La tasa de población ocupada de Otxarkoaga es del 32,7%, que está muy por debajo de la media 48,26% de Bilbao. Sin embargo, la tasa de población parada en Otxarkoaga es del 14,5%, ligeramente por debajo de la de Bilbao que se sitúa en 14,8%. Y es destacable la alta tasa de población inactiva de Otxarkoaga que es del 52,8% .

La renta familiar media de Otxarkoaga es de 22.682€ y la renta personal media de 11.759€. En comparación con la renta familiar media del municipio de 42.805€ y la renta personal media de 21.245€, la renta en Otxarkoaga es notablemente más baja a la de la media de la villa. Cabe mencionar la relación que esto pudiera tener con el gran porcentaje de vivienda protegida en el ámbito.

Fuente: Estadística municipal de la población activa de Eustat, 2018.

4. ANÁLISIS URBANÍSTICO

4.1 VIVIENDA

Parque residencial y relación con la población residente

Bilbao tuvo un gran crecimiento como ciudad industrial, y fue destino de miles de personas que buscando un futuro mejor, se desplazaron a la ciudad a mediados del siglo XX, para encontrar un empleo o simplemente mejorar sus condiciones de vida.

Durante la década de 1950 la población de Bizkaia creció casi un 40%. La vivienda en Bilbao creció de manera muy rápida, y se crearon poblados chabolistas en las laderas de los montes que rodean Bilbao.

El barrio de Otxarkoaga fue construido por el desarrollismo entre 1959 y 1961, durante tan sólo 18 meses, con la intención de terminar con el chabolismo. Los bloques de viviendas se construyeron antes de urbanizar el terreno, cometiendo un error difícil de solventar correctamente a posteriori. En total se edificaron 110 bloques de viviendas, de los cuales 8 eran torres de 15 plantas. Se construyeron 3.672 pisos, además de locales comerciales en los bajos de los bloques de viviendas, 3 centros comerciales, escuelas, iglesias, equipamientos y servicios.



Ortofoto 1: 1945 / Ortofoto 2: 1965 / Ortofoto 3: 1985. Fuente: Visor Geoeuskadi, Ortofotos.

En la actualidad, el PGOU de Bilbao califica en el plano de usos pormenorizados la mayor parte del ámbito de estudio como viviendas de protección pública de régimen general y especial. La trama urbana es muy irregular y discontinua. Se percibe gran densidad de edificación y diversas tipologías edificatorias, excluyendo la manzana cerrada.



Edificaciones calificadas como viviendas de protección pública: morado.

Plano de imagen Urbana, Plan General de Ordenación Urbana usos pormenorizados de Bilbao. Octubre 2019.

Número y características de viviendas

Otxarkoaga cuenta con **4.797 viviendas** según datos de Eustat. La antigüedad media de estas viviendas es de 50,7 años, casi todas de la misma edad por haberse construido todo el polígono en menos de 2 años.

El número medio de residentes por vivienda es de 2,3 personas, coincidiendo con la media de Bilbao. Sin embargo, la superficie útil media de las viviendas es de 59,2 m², significativamente inferior a la media de Bilbao que es de 82,1m². Por lo que se deduce que vive la misma cantidad de gente pero en menos superficie de vivienda.

En cuanto a la accesibilidad, sólo el 54,8 % de las viviendas tiene ascensor, un 30% menos que la media del municipio.

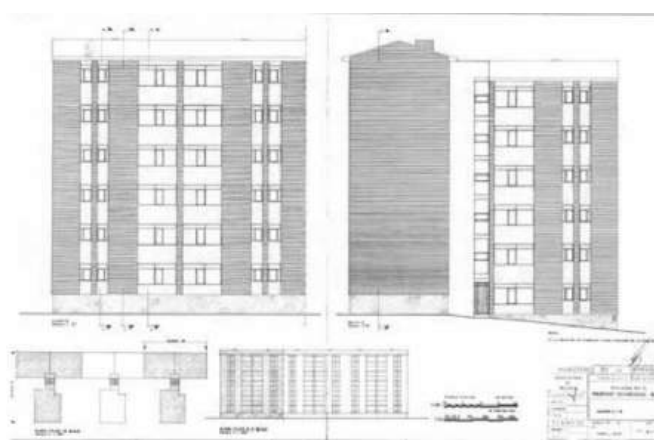
CARACTERÍSTICAS DE LAS VIVIENDAS					
	Total	Nº medio de residentes	Antigüedad media	Superficie útil media	Con ascensor (%)
Bilbao	163.696	2,3	51,3	82,1	84,4
Otxarkoaga	4.797	2,3	50,7	59,2	54,8

Fuente: Estadística municipal de viviendas, EUSTAT.

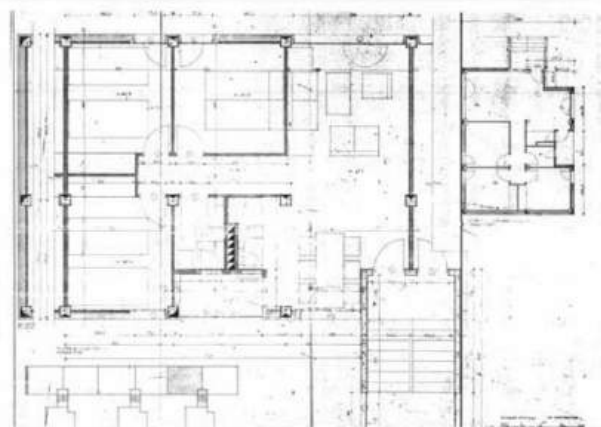
Tipología edificatoria de viviendas

La mayoría de edificios construidos fueron viviendas, que fueron construidas en bloques lineales o en edificios en altura. Se construyeron en total 110 bloques, de las cuales 8 son torres, intentando adaptarse a la topografía del terreno. Los ejes principales de comunicación partían de la calle principal, en la que se ubicaba el centro cívico. Como consecuencia de los desniveles del terreno, se tuvo que urbanizar el entorno de manera escalonada con muros de contención y algunas escaleras de acceso. A la hora de realizar el diseño urbanístico, se tuvieron en cuenta tres factores: la orientación, la adaptación al terreno de desnivel y conseguir la máxima amplitud entre viviendas.

El INV (El Instituto Nacional de la Vivienda) y el Ministerio de la Vivienda, dieron directrices sobre las superficies mínimas, que no superaban los 55 metros cuadrados. Predominó el tipo de vivienda de 3 dormitorios, un aseo, y una misma estancia para estar, comedor y cocina. Esta distribución respondía al núcleo familiar medio, formado por 5 o 6 miembros. Muy pocas de las viviendas contaban con dos habitaciones o 4 habitaciones. Las fachadas fueron construidas de ladrillo visto, sin salientes ni retranqueos. Destaca el tratamiento de los laterales de los edificios de viviendas lineales convertidos en fachadas ciegas.



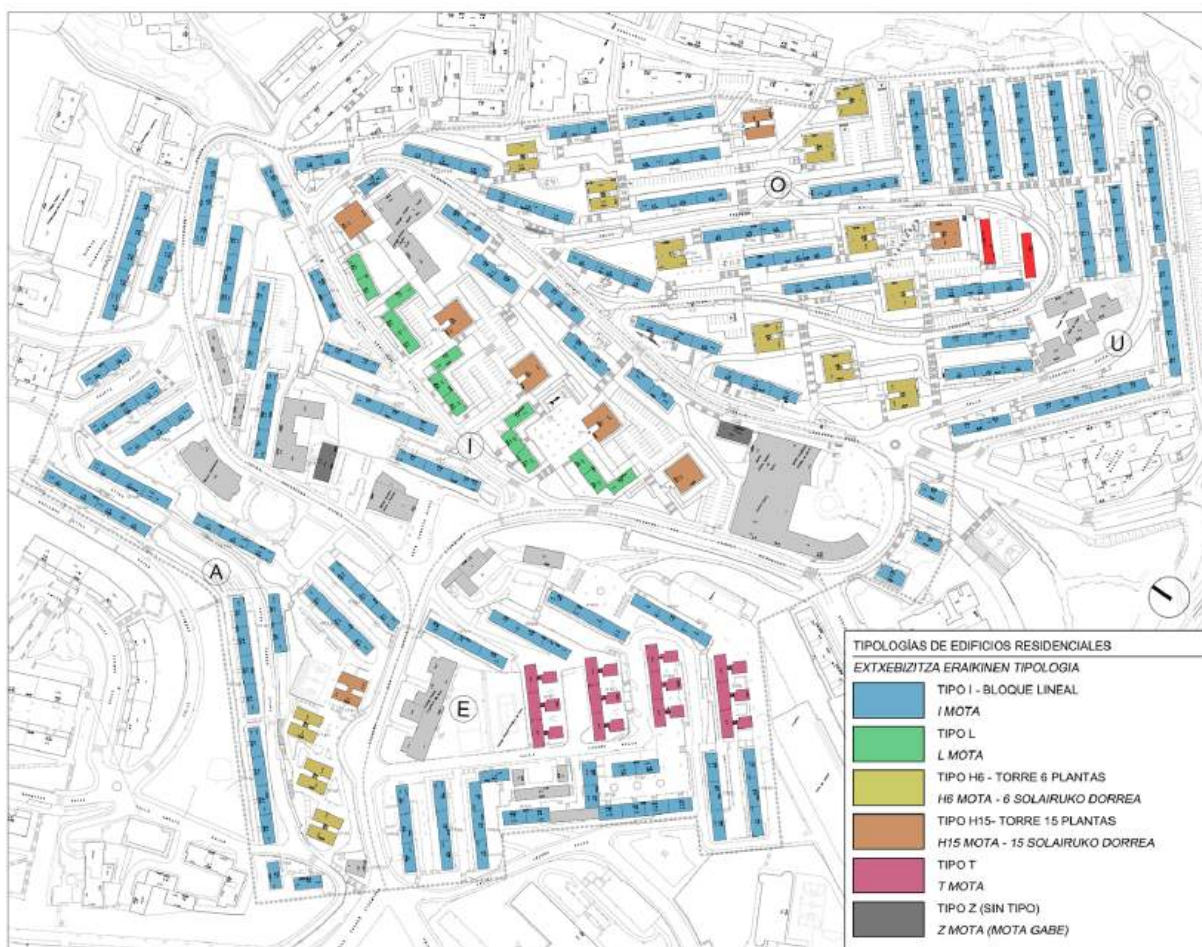
Alzados viviendas, Otxarkoaga. Archivo municipal de Bilbao.



Vivienda tipo, Otxarkoaga. Archivo municipal de Bilbao.

En total los pisos se distribuyeron del siguiente modo:

VIVIENDAS DEL PROYECTO OTXARKOAGA		
porcentaje	nº de dormitorios	superficie
47,9%	3 dormitorios	49,88m ²
21,4%	3 dormitorios	50,38m ²
10,7%	3 dormitorios	51,47m ²
7%	3 dormitorios	51,12m ²
6,5%	4 dormitorios	53,78m ²
6,5%	2 dormitorios	40,04m ²



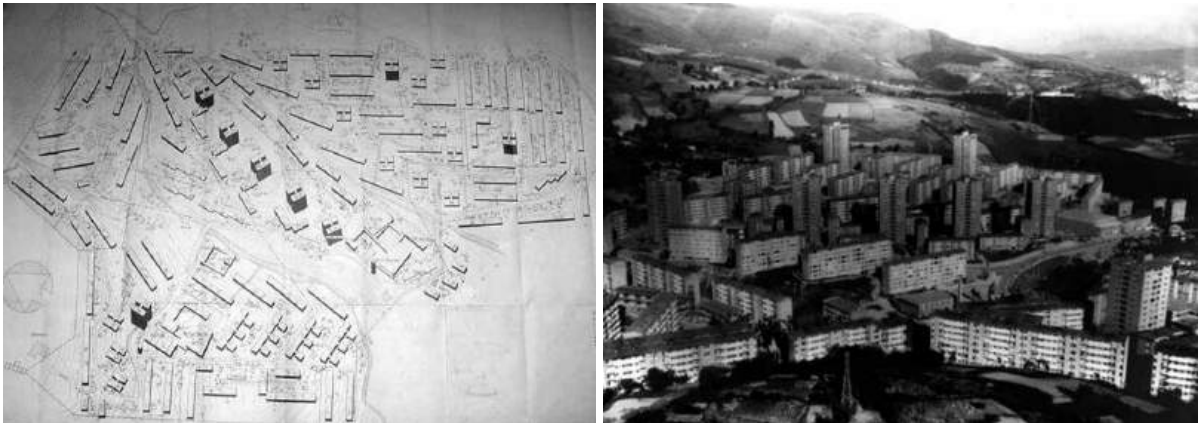
Tipologías de algunas viviendas residenciales del ámbito. Fuente: Plan especial de accesibilidad en Otxarkoaga, Bilbao.eus.

TIPOLOGÍA EDIFICATORIA DE EDIFICIOS RESIDENCIALES

TIPO I	Bloque lineal de 6 o 7 plantas
TIPO L	Bloque en L de 3, 4 y 6 plantas
TIPO H6	Bloque en H de 6 plantas
TIPO H15	Bloque en H de 15 plantas
TIPO T	Bloque en T de 7 plantas
TIPO Z	Bloque sin tipo de 3 plantas (casas curales)

Estado y edad de la edificación

En el año 1963, como consecuencia de la mala calidad de los materiales que se utilizaron en las construcciones, surgieron diferentes problemas en las viviendas, mayormente humedades y goteras. En el caso de la urbanización, la escasez de aceras y la falta de buen soporte para las edificaciones también causaron problemas. De tal forma que algunos locales y viviendas situadas en las plantas bajas fueron clausuradas y declaradas no aptas.



Proyecto del polígono de Otxarkoaga. Archivo municipal Bilbao

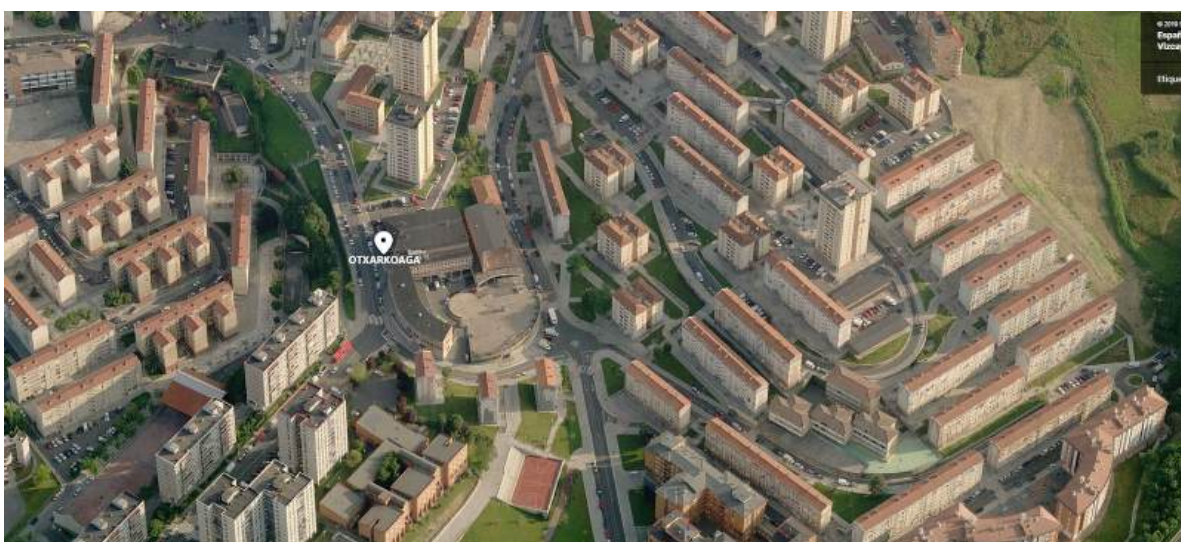
Como consecuencia de dichos problemas, en 1980 se llega a un acuerdo con el Instituto para la Promoción Pública de la Vivienda, el Gobierno Vasco y el Ayuntamiento de Bilbao, para destinar 30,21 millones de euros para solucionar los problemas constructivos de carácter urgente detectados en el barrio. Los principales problemas detectados fueron:

- Cubiertas deficientes.
- Problemas en las cámaras sanitarias.
- Importantes problemas estructurales.
- Filtraciones de agua y aire del exterior por el mal estado de las carpinterías.
- Humedades generalizadas por el deficiente sistema constructivo y humedades por condensación por la falta de aislamiento térmico en los cerramientos, la mala carpintería exterior y baja calidad de los materiales.

Para intentar solucionarlo, se realizaron ciertas mejoras: se aislaron e impermeabilizaron las fachadas, se instalaron conductos de ventilación para evitar la condensación, se cambiaron las ventanas, se repararon completamente las cubiertas, se sanearon las cámaras sanitarias, se repararon y aislaron los forjados de planta baja, se reforzaron diversas vigas y pilares deteriorados, se reformó la instalación eléctrica, y la red de saneamiento y alumbrado público.



Edificios de viviendas en bloques lineales y viviendas en altura en Otxarkoaga. Fuente: BingMaps.



Edificios de viviendas en bloques lineales y viviendas en altura en Otxarkoaga. Fuente: BingMaps.

En la actualidad y tras aquellas obras de reforma, el estado de las viviendas es notablemente mejor. Pero, no se resolvieron todos los problemas constructivos y siguen siendo edificios con deficiencias y con baja eficiencia energética que requieren de mejoras constructivas.

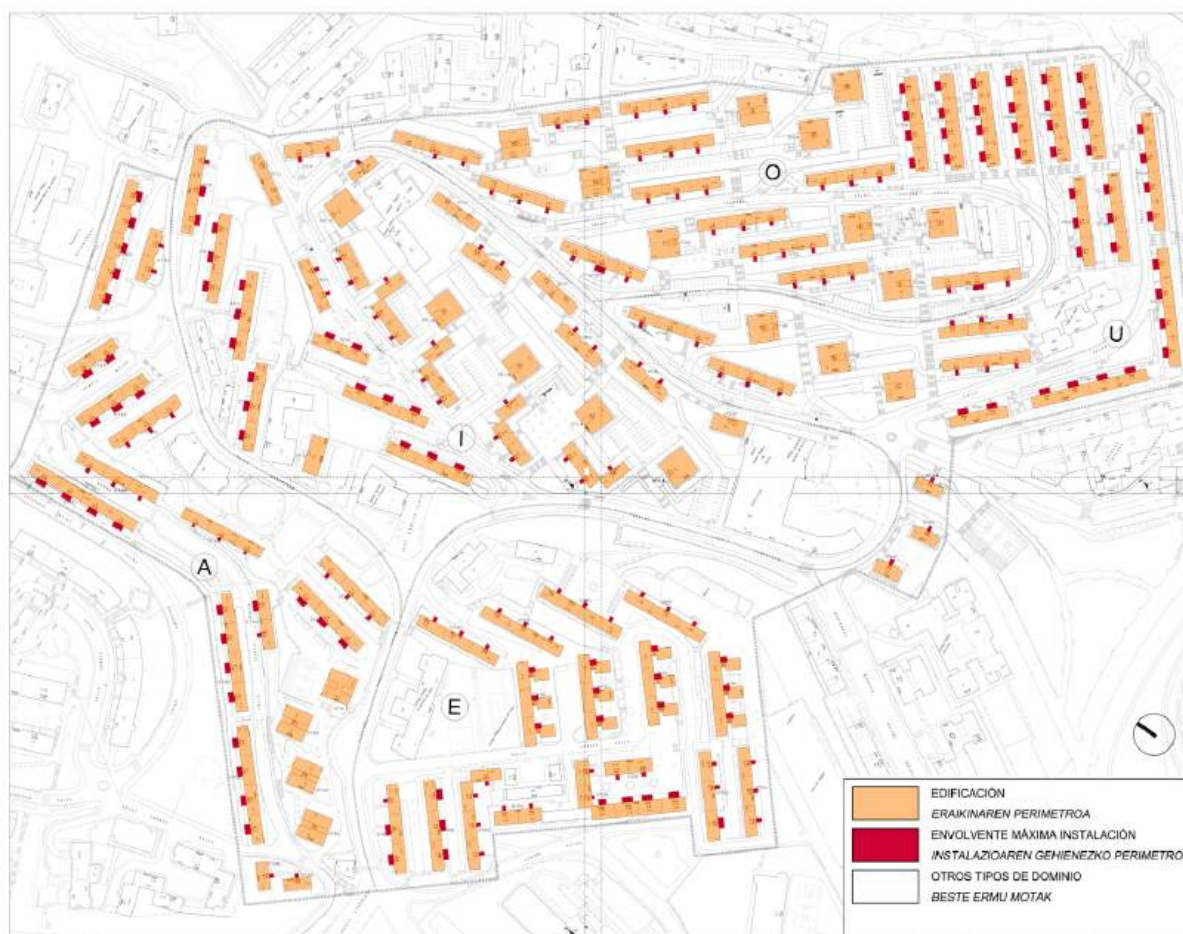
Por lo que en 2018 Viviendas Municipales de Bilbao y el Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda del Gobierno Vasco firmaron un acuerdo de colaboración hasta 2022 para desarrollar un proyecto de regeneración urbana y rehabilitación de edificios en el barrio bilbaíno de Otxarkoaga. El proyecto contempla una inversión de más de 7.000.000 euros hasta 2022. Las actuaciones más relevantes del proyecto son la rehabilitación de cinco edificios bajo criterios de eficiencia energética y accesibilidad universal. La intervención afectará a 240 viviendas repartidas en 16 portales y tres calles del barrio (Irumineta, Txotena y Iarrakoetxe).

Plan Especial para la mejora de la Accesibilidad

El Plan Especial de mejora de la Accesibilidad a las viviendas del Barrio de Otxarkoaga establece los criterios y parámetros urbanísticos a cumplir para la implantación de ascensores en los edificios existentes de uso residencial en el barrio de Otxarkoaga. Fue aprobado definitivamente en 2006.

El Plan Especial propone diferentes opciones para cada una de las tipologías del polígono, tratando así de dar solución a la necesidad de ascensores, pero también manteniendo la calidad y las características de los espacios libres y ajardinados existentes. De este modo, los bloques con forma de H ubican los ascensores en los patios interiores, y los bloques lineales o con forma de L en las aceras perimetrales.

A pesar de que el plan fue aprobado hace más de 10 años, y desde entonces varias comunidades han acometido reformas para la instalación de ascensores en sus portales, en la actualidad numerosas viviendas continúan sin tener ascensor.



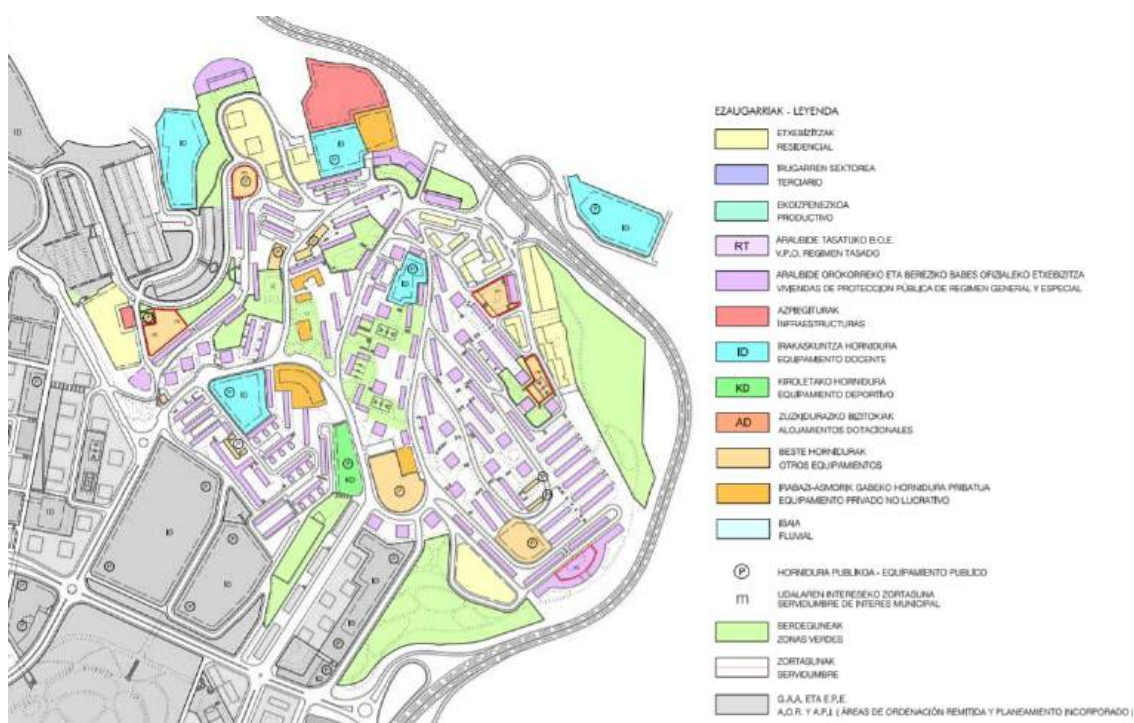
Plan especial para instalación de ascensores en Otxarkoaga. Fuente: Bilbao.eus

4.2 LOCALES Y (MICRO)EQUIPAMIENTOS

Equipamientos y dotaciones

El barrio cuenta en la red equipamental con dotaciones socio-culturales, docentes, religiosos y policiales, dotacionales y sanitarios. Los equipamientos no se encuentran agrupados sino en diferentes puntos del barrio, especialmente en la parte centro-oeste.

Teniendo en cuenta que Otxarkoaga tiene una fuerte identidad de barrio por factores históricos del barrio, pero también, por su condición de límite de la ciudad, los equipamientos y el mercado cuentan con una gran relevancia para la vecindad.



Fuente: Usos pormenorizados PGOU Bilbao, Ayuntamiento de Bilbao

EQUIPAMIENTOS DE OTXARKOAGA
EQUIPAMIENTOS SOCIO-CULTURALES
Centro Cívico Otxarkoaga
Centro de día de Otxarkoaga
EQUIPAMIENTOS RELIGIOSOS
Parroquia de los Santos Justo y Pastor
EQUIPAMIENTOS DOCENTES
Haurreskola y CEIP Francisco de Goya
CEIP Artatse
CEPES Otxarkoaga
ALOJAMIENTO DOTACIONAL
Bizitegi Centro de día y residencia
Arbolantxa Residencia de la Tercera Edad
EQUIPAMIENTOS POLICIALES
Comisaría Otxarkoaga
EQUIPAMIENTOS SANITARIOS
Centro de Salud Otxarkoaga

Fuente: Ayuntamiento de Bilbao

Espacios para actividades económicas

En Otxarkoaga hay dos tipos de espacios para el desarrollo de actividades económicas, por un lado, los Centros Comerciales, y por otro lado los locales comerciales situados en los bajos de los edificios residenciales.

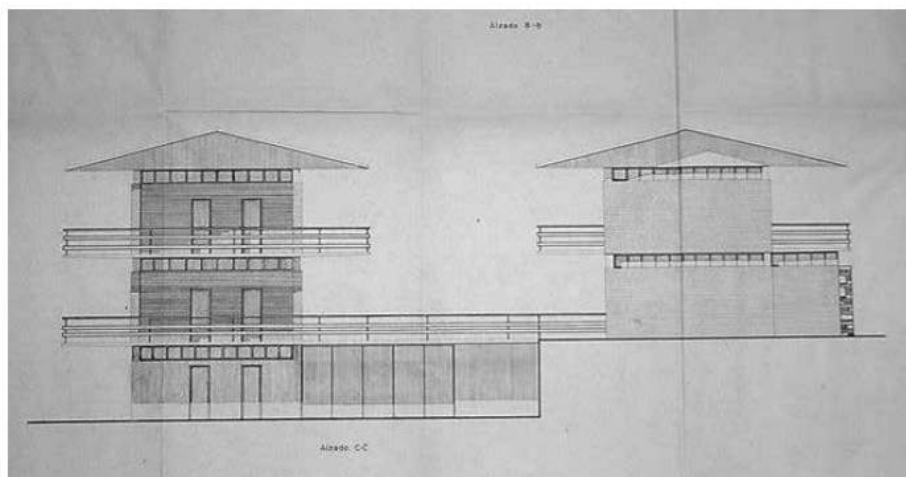
Centros Comerciales

Uno de los tipos de edificios complementarios previstos en la construcción del barrio en 1960 fueron los tres centros comerciales, que se situaron en las zonas A, D y F del polígono. El centro comercial de la zona A (zona Oeste) comprendía cuatro edificios independientes con unos cuarenta locales comerciales. Dos pequeños al Este, el más septentrional con entrada al Sur, el más meridional por el Norte y los dos grandes, el central y occidental con entrada al Este. Los dos últimos edificios tenían

dos plantas en forma de U y los dos primeros de una sola planta con mil cuatrocientos diecisiete metros cuadrados de superficie. Los edificios y lonjas se enlazaron entre sí por terrazas a distinto nivel, unidas por escalinatas debido a la configuración del terreno.

El sistema constructivo era de estructura de hormigón armado con forjados ferrocerámicos y losas de hormigón armado sobre las galerías de accesos. La cubierta se proyectó a base de tableros de rasilla sobre tabiquillos de ladrillo revestido con lámina AGDAL con un efecto impermeabilizador. Los muros eran de cierre de ladrillo común revestidos de piedra. La planta alta era de ladrillo caravista y el tabique interior formando cámara de aire. Los cierres de las tiendas serían de carpintería metálica sobre marco de madera y persiana metálica tubular. El centro comercial de la zona D, en el sector Norte, lo diseñaron en forma de tres edificios iguales, planta baja y dos pisos, con once, diez y treinta locales comerciales en las diferentes plantas. Entrada por el Sur. Rematado con cubierta de baldosín catalán alambrilla. La primera planta con sótanos junto a la carretera aprovechando para almacenes en crujías cómodas para la carga y descarga de camiones.

El centro comercial de la zona F fue proyectado para el sector Sur. Se dispuso de dos edificios con entrada al Norte. Uno con planta única y otro con planta y piso unidos por un paso cubierto, limitado por la curva de la carretera. Bajo uno de los edificios se diseñó un supermercado. En la planta superior poseía tiendas aisladas y en la inferior otros servicios. Entre las dos plantearon una plaza de acceso para vehículos de abastecimiento. Los edificios eran funcionales aprovechando el desnivel que incidía en su forma escalonada y discontinua. Se trataba de edificios con cierta austeridad expresiva en su estética pero con materiales de ladrillo y metálicos, tanto en el interior como en el exterior, dando desde sus conocidas limitaciones económicas vida a las propuestas vanguardistas del momento.



Centro comercial D del polígono de Otxarkoaga, conocido como "El Chino". Archivo municipal

Mercado de Otxarkoaga

El Mercado fue construido originariamente en 1984 y se encuentra en el sur del barrio y es la referencia comercial del barrio hoy en día. Fue renovado en 2009, mejorando los accesos y adaptándolos a la normativa. Se urbanizó la plaza que dada la diferencia de cota se encuentra en la cubierta de éste, y que hoy en día es la Plaza Ángela Arregi.



Plaza Ángela Arregi y Mercado de Otxarkoaga (bajo la plaza).

Locales comerciales

Lo locales que se sitúan en las plantas bajas de algunos de los bloques residenciales originales del barrio de Otxarkoaga, comparten las problemáticas constructivas con las viviendas. Los problemas principales de estos locales son la baja calidad de los materiales constructivos y los problemas de humedades, llegando a haber algunos locales tapiados por considerarse no aptos debido a estas deficiencias constructivas. Y muchos otros están cerrados y en desuso desde hace años.

Además, las dimensiones, al igual que en las viviendas, son muy ajustadas; la altura libre no llega a los 3 metros. Y en cuanto a la accesibilidad de algunos de estos locales es limitada por encontrarse en desniveles en cuevas o escaleras.

Por último, igual que sucede con las viviendas, una gran mayoría de los locales comerciales pertenecen a la administración y no son de propiedad privada, lo que repercute en la gestión de la vida comercial del barrio.

Aunque la vida comercial del barrio no es la más activa de las últimas décadas, existe comercio de cercanía que abastece las necesidades básicas del barrio tal y como se recoge en la siguiente tabla, pero se detecta la falta de otro tipo de comercio como restauración, ferreterías:

COMERCIO DE OTXARKOAGA	
Panadería	3
Farmacia	3
Frutería	3
Carnicería	3
Pescadería	3
Tienda chucherías	2
Bares	15
Librería	1

Lavandería	1
Quiosco	1
Supermercado	2
Peluquería	2
Oficina Banca	1
Fontanería	1
Taller de coches	1
Construcción, Reformas, Interiorismo	2
Óptica	1
Dentista	1

Las actividades económicas de Otxarkoaga en la actualidad

Hoy en día, el comercio de Otxarkoaga no pasa por su mejor momento, y un claro ejemplo es el antiguo Centro Comercial de la calle Lozño, sin actividad comercial desde hace años.

A fecha de marzo del 2019, el Ayuntamiento de Bilbao empezó a impulsar actuaciones de carácter económico, de regeneración urbana y proyectos de rehabilitación de edificios en el barrio de Otxarkoaga, con objeto de convertir a Otxarkoaga en un eco-barrio sostenible socialmente, para lo cual se está trabajando conjuntamente con el tejido asociativo del barrio.

El proyecto “Tu futuro, auzoan” tiene como objetivo la rehabilitación y adecuación de un total de 1.364 metros cuadrados en un conjunto construido para uso comercial en 1960 en el barrio de Otxarkoaga. Gestionado por Viviendas Municipales de Bilbao, el centro comercial acogerá nuevos proyectos de emprendimiento para los que se facilitarán condiciones de impulso a sus ideas a través del establecimiento de periodos de carencia de renta en los contratos de alquiler, entre otras.



Centro Comercial de tipo A a rehabilitar en la calle Lozoño

4.3 ESPACIO PÚBLICO

Plazas, parques y zonas verdes

El barrio de Otxarkoaga fue construido en una ladera adaptándose a la orografía al máximo posible, y por tanto, dejando que las edificaciones ocuparan las zonas más llanas. Si a este factor se le añade que el barrio fue construido antes de su urbanización y por tanto con escasa planificación, el resultado es un espacio público sin trama, con muchos muros por la necesidad de contener la ladera y espacios residuales entre las edificaciones.



La plaza principal del barrio es Plaza Enbeita Urretxindorra Kepa, alrededor del cual se encuentran algunos de los servicios o equipamientos más significativos del barrio, como la Escuela Preescolar y Primaria, la Parroquia o la boca de Metro de Otxarkoaga. Muy próxima se encuentra también la Plaza Ugarte, otro de los amplios espacio públicos del barrio.



Plazas Ugarte y Kepa Enbeita

El barrio de Otxarkoaga cuenta con dos parques o zonas verdes principales, el Parque Atxilipu y el Parque Otxarkoaga. Así mismo, no ya en el barrio de Otxarkoaga sino en el distrito de Otxarkoaga (que comprende los barrios de Otxarkoaga y Txurdinaga) en la zona limítrofe con Santutxu se encuentra el Parque Europa, que también es referencia para el barrio, así como elemento de unión con otros barrios.



Parque Otxarkoaga

Movilidad peatonal y calles como espacio público

La tipología de calles principales del ámbito de estudio sigue una caracterización sencilla en cinco tipos de calles en base al diseño de las plantas bajas y su impacto en el espacio público, utilizada en Estocolmo, Suecia, en 1990 y descrita por ONU Habitat:

A ACTIVA	
<ul style="list-style-type: none"> ● Muchas unidades, numerosas puertas ● Gran variedad de funciones ● Ninguna fachada ciega y pocos locales vacíos ● Frentes de edificios con relieves interesantes ● Resolución vertical de la fachada 	Ninguna
B AMIGABLE	
<ul style="list-style-type: none"> ● Unidades relativamente pequeñas ● Variedad funcional relativa ● Un cierto número de fachadas ciegas y locales vacíos ● Frentes de edificios con relieves ● Numerosos detalles 	Pau Casals
C MIXTA	
<ul style="list-style-type: none"> ● Unidades grandes y pequeñas ● Modesta variación funcional ● Un cierto número de fachadas ciegas y locales vacíos ● Frentes de edificios con escasos relieves ● Pocos detalles 	Zizeruena Makaldi Arbolantxa
D ABURRIDA	
<ul style="list-style-type: none"> ● Grandes unidades, pocas puertas ● Variedad funcional casi nula ● Gran cantidad de unidades ciegas y sin aspectos interesantes ● Ausencia de detalles prácticamente total 	Lozoño Irumineta Fraternidad Aixeona
E INACTIVA	
<ul style="list-style-type: none"> ● Grandes unidades, pocas puertas y a veces hasta ninguna ● Ausencia de variedad funcional ● Unidades ciegas y pasivas ● Fachadas uniformes, sin aspectos atractivos que observar 	Larrutundu Langaran Txotena

Imágenes del tipo B de calle “amigable” del ámbito de estudio:



Pau Casals zona Plaza Enbeita - Zona dinámica con establecimientos comerciales que funcionan bien, una plaza que tiene afluencia de personas, y la boca de metro.

Imágenes del tipo C de calle “mixta” del ámbito de estudio:



Calle Zizeruena- Edificio comercial y ambulatorio crean dinámica en la calle, aunque las plantas bajas de los edificios residenciales aún tengan poca relación con el espacio público.



Calle Makaldi - Viviendas en planta baja combinadas con comercio en activo

Imágenes del tipo D de calle “aburrida” del ámbito de estudio:



Calle Lozoño- En general la fachada a esta calle es una medianera ciega, y la alternativa son viviendas en planta baja o comercios sin utilidad. La escuela F. Goya aporta algo de dinamismo y cambio.



Calle Arbolantxa - Presencia de algunos locales comerciales, otros no tienen actividad.



Calle Irumineta - Planta baja residencial y a cota diferente pero bastante amable respecto la calle.



Calle Fraternidad- Planta baja residencial sin contacto con el espacio público, plaza con buen soleamiento pero sin interés de diseño/mobiliario



Aixeaona - Planta baja sin contacto directo con el espacio público pero con algo de comercio

Imágenes del tipo E de calle “inactiva” del ámbito de estudio:



Calle Larrautundu- planta baja residencial o ciego, la relación entre la planta baja y el espacio público es nulo.



Calle Langaran- la planta baja de los edificios no se encuentra en la misma cota de la calle y las aceras, por lo que ya crea una barrera respecto al espacio público. Además de esto, debido a la ladera hay partes en de la calle en que un lado está constituido por un muro de contención.



Calle Txotena - La acera queda a un desnivel de un casi dos metros respecto a los edificios colindantes, por lo que la relación con la planta baja, a parte de no ser nada varia, es nula.

La movilidad peatonal en el barrio de Otxarkoaga es compleja debido a la trama irregular y difusa de los recorridos, originada por la adaptación de los bloques a la topografía del terreno. Como consecuencia no hay alineaciones lineales y las anchuras de las aceras son variables. Además, los desniveles y cambios de cota entre calles dificultan la accesibilidad, especialmente en zonas como Txotena y Lozoño. Existen una rampa mecánicas y un ascensor que ayudan a mejorar la accesibilidad en puntos concretos del barrio.

Movilidad en bicicleta

Bilbao cuenta con una red de bidegorris, itinerarios y 25 puntos de Servicio Préstamo de bicicletas Bilbon Bizi, encontrándose uno de ellos en Otxarkoaga, que se sitúa en la Avenida Pau Casals.

El itinerario 8 recorre los barrios de Otxarkoaga, Bolueta y Atxuri. El itinerario comienza en el barrio de Otxarkoaga, en la confluencia de las calles Doctor Ornilla, la Avda. Jesús Galíndez y el inicio de la Avda. Pau Casal (donde se conecta con el Itinerario 5). Discurre a lo largo de ésta última calle donde, por otra parte, se localizan varios de los equipamientos más relevantes del barrio. El recorrido continúa por la Avenida Julián Gaiarre, uno de los ejes del vecino barrio de Txurdinaga. El carril bici es un espacio de convivencia con los demás vehículos en la propia carretera y señalizado en el asfalto de manera intermitente.



Servicio de bicicletas Bilbon bizi y carril de convivencia en la Avenida Pau Casals.

Movilidad en transporte público

Otxarkoaga dispone de 2 conexiones en transporte público: las líneas de autobuses y el metro.

En cuanto a las líneas de autobús, Otxarkoaga cuenta con cuatro líneas de autobuses de Bilbobus que recorren el barrio y que tienen paradas en Pau Casals, Zizeruena, Txotena, Langaran, J.Gaiarre y Larratundu entre otras:

- la línea 3, que conecta el barrio con el centro de Bilbao.
- la línea 38, que conecta el barrio con la estación de autobuses y el ensanche.
- las líneas 43 y 34, que conectan el barrio con los barrios vecinos de Txurdinaga y Santutxu.

Cabe mencionar como estas líneas de autobús, son también empleadas para moverse dentro del propio barrio, particularmente desde la zona baja de Pau Casals a las zonas altas de Ugarte, Zizeruena o Arbolantxa.



La línea 3 de metro para en Otxarkoaga, en la estación situada en la plaza Urretxindorra, en la zona central del barrio. Está en funcionamiento desde el 2017 y ha supuesto una gran mejora en la conexión de Otxarkoaga con otras zonas de Bilbao y del Área Metropolitana.

Movilidad en vehículo privado y Aparcamiento

El barrio tiene cuatro zonas de aparcamiento libre en Arbolantza, Julian Gaiarre, La Fraternidad y Senidetasun Kalea, y también uno cubierto en la calle Zizeruena. La gran mayoría de viviendas no disponen de garaje por lo que los aparcamientos de a pie de calle son muy utilizados y se percibe la falta de espacios de estacionamiento.

5. PROCESO PARTICIPATIVO

5.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO PARTICIPATIVO

Objetivos y Metodología del proceso de participación

Mediante la utilización de cuestionarios digitales con preguntas clave que permitan la geolocalización de las respuestas, se detectan y analizan las necesidades de las personas residentes. Además, se establecen los nuevos espacios de oportunidad percibidos por las personas participantes.

El proceso participativo, concreto y mediante entrevistas en profundidad realizadas a pie de calle, está diseñado como un proceso experimental cualitativo y replicable que no requiere publicidad, ni plazos temporales extensos y fundamentalmente que no despierte expectativas ni requiera un esfuerzo para las personas activas del barrio.

Canales habilitados para la participación

Se habilitan dos canales de participación. Por un lado, se abre una plataforma de participación en la página web www.repensarotxar.eus, en bilingüe y accesible desde cualquier dispositivo. Esta página web es publicada en octubre de 2019 y se mantiene abierta la posibilidad de participar hasta diciembre del mismo año.

Por otro lado, se realiza un estudio de campo con entrevistas en profundidad realizadas a pie de calle en las que se realiza el mismo cuestionario digital que se encuentra online y se profundiza en las cuestiones más relevantes, con el objetivo de llegar a un número de agentes más amplio y más diverso y obtener información más completa y representativa.

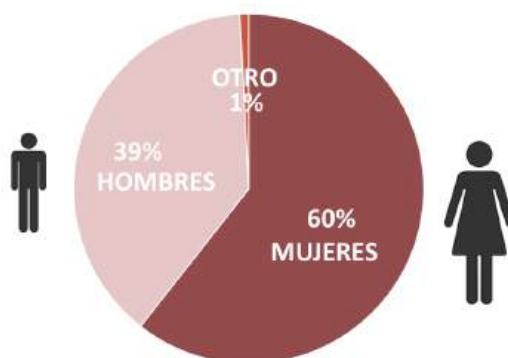
5.2 INDICADORES DE LA PARTICIPACIÓN

Número de participantes

El número global de participantes es de **165 personas**. Se trata de personas que viven o trabajan en el barrio de Otxarkoaga. La participación se ha llevado a cabo mediante cuestionarios digitales, rellenos tanto en entrevistas personales realizadas a pie de calle como de manera individual.

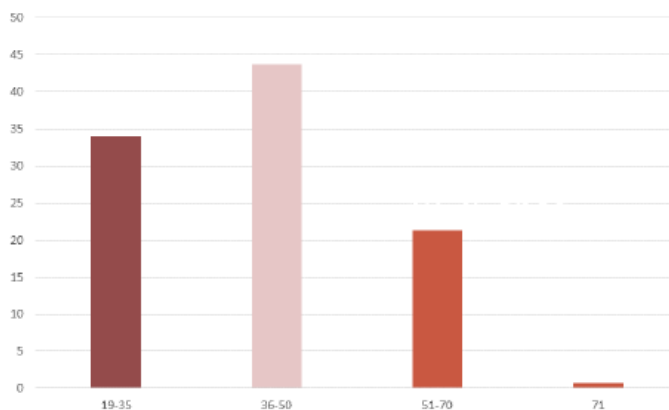
Participantes por sexo

En cuanto a segmentación por sexo, la participación de mujeres es más alta que la de hombres, con una proporción global de 60% mujeres, 39% hombres.



Participantes por edad

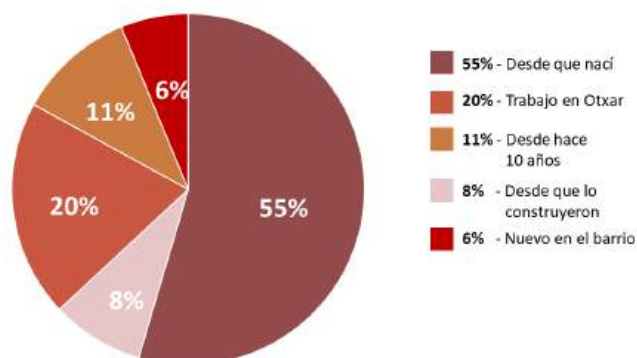
La participación global por edad se estratifica en forma de campana de Gauss, respondiendo a la realidad social del barrio en la actualidad, siendo los rangos de edad más representados los de 19-35 y 36-50 y descendiendo en los rangos de 51-70, menores de 18 y mayores de 70. Y cabe mencionar que se ha intentado lograr la participación de menores de edad sin lograr el objetivo. En la participación digital y entrevistas, los rangos de edad se obtienen a través del formulario inicial de perfil.



Participantes por edad.

Participantes por tipo de agente y tiempo de residencia en el barrio

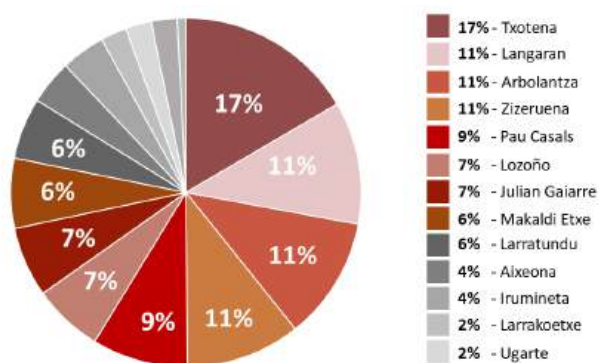
Si bien en el proceso han participado todos los tipos de agente a quienes estaba dirigido, el tipo de agente mayoritario es el de persona vecina nacida en el barrio de Otxarkoaga (55%). El siguiente tipo de agente, es el de personas trabajadoras en el barrio (en comercio, hostelería, servicios, etc.), (20%). En menor medida: vecinos que viven en Otxarkoaga desde hace 10 años (11%), los que viven desde que se construyó el barrio (8%) y vecinos nuevos (6%).



Tipo de agente y tiempo de residencia en el barrio.

Participantes por localización

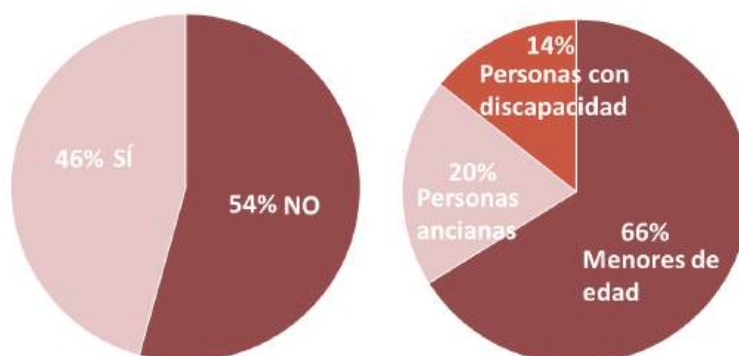
El 100% de quienes participaron reside o trabaja en el ámbito del estudio socio-urbanístico, con una mayor representación de la zona de Txotena (17% del total), seguido de Langaran, Arbolantza y Zizeruena con un 11%. Hay un 9% de Pau Casals. Las zonas de Lozoño y Julian Gaiarre tienen una representación del 7%, y Makaldi Etxe y Larratundu de un 6%, respectivamente. Disminuyen los residentes o trabajadores en Aixeaona y Irumineta con un 4% y los de Larrakoetxe, Ugarte, Garate y Garaizar.



Participantes por localización.

Participantes por personas a su cargo

Casi la mitad de las personas participantes tienen personas a su cargo (46%). Dentro de quienes cuidan de otras personas, un 66% cuida de menores, un 20% de mayores y un 14% de personas con diversidad funcional.



Participantes con personas a su cargo.

5.3 APORTACIONES DE LA PARTICIPACIÓN

A continuación, se recoge la síntesis de las aportaciones recogidas a través del cuestionario digital. Cada tema incluye un breve resumen de las aportaciones al diagnóstico y a las propuestas de mejora a introducir en Otxarkoaga y va acompañado de los resultados de las cuestiones planteadas y, en su caso, de mapas de aportaciones. La nube de palabras resultante de la participación digital y entrevistas resume de manera gráfica y visual las necesidades, oportunidades y propuestas de mejora para el barrio.

Destacan conceptos ligados al arraigo, cuestión clave en la identidad de Otxarkoaga como vida, ambiente, gente y barrio. Y también otros conceptos urbanísticos como plazas, ascensor, porche, calle y espacio.





VIVIENDA

Percepción general de la población respecto de la vivienda

La vivienda es un tema importante para las personas encuestada ya que ha sido el cuestionario más contestado. Las personas de Otxarkoaga que participaron en las encuestas señalan la falta de espacio, para que las viviendas se adapten mejor a su forma de vida y a la variedad tipologías de familias. En concreto, se mencionan las dimensiones ajustadas de las habitaciones, que no permiten cierto mobiliario, como armarios de gran almacenaje. También se recalca la necesidad de espacio de almacenaje extra como, trasteros, espacios donde dejar los cochecitos de bebé, sillas de ruedas y bicicletas.

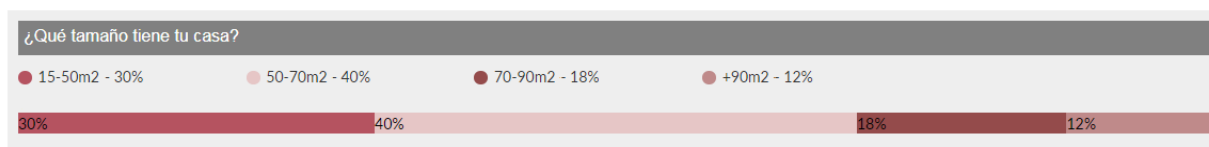
Aunque la mayoría de las personas participantes considera que su vivienda no se adapta a sus necesidades y forma de vida, más o menos la mitad se conforma o considera que su vivienda es suficiente para su forma de vida. Y entre otras características destacan positivamente que las viviendas tienen mucha luz en general y su buena orientación. También la cercanía con espacios públicos y zonas verdes.

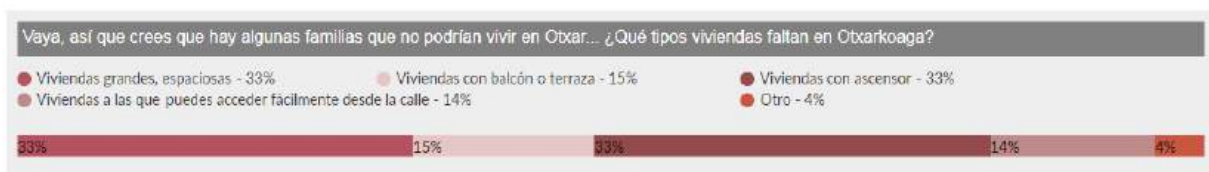
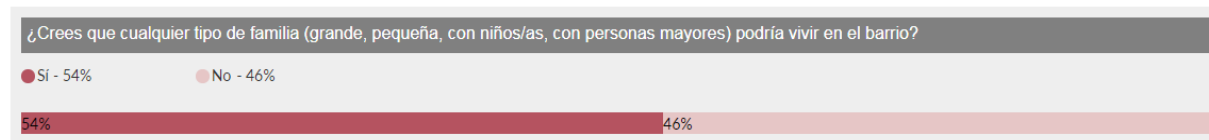
En cuanto a la accesibilidad en los portales, se señala la necesidad de ascensores en aquellos bloques que todavía no cuentan con uno, así como la dificultad para llegar a muchos de los portales debido a los desniveles, cuestas y escaleras.

Sin embargo, también es un dato llamativo que la mayoría de las personas encuestadas, el 63%, no se iría a vivir a otro barrio si tuviera la posibilidad.

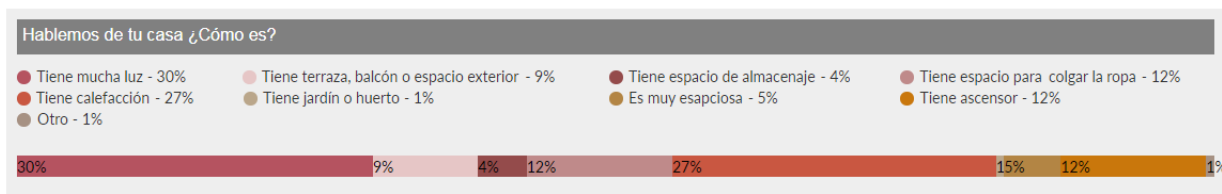
Análisis de los resultados del cuestionario digital sobre vivienda

La mayoría de las personas participantes reside en viviendas de superficie menor a 70m² y solo la mitad de ellas cree que cualquier tipo de familia podría vivir en el barrio. Así, un 46% de las personas encuestadas cree que el barrio no es apto para cualquier tipo de familia, principalmente por dos motivos: el 33% cree que en Otxarkoaga hacen falta viviendas más grandes y espaciosas y otro 33% que hacen falta viviendas con ascensor. Como motivos secundarios, un 15% piensa que crear viviendas con balcón, sería una mejora para el barrio y un 14% que el barrio ganaría mucho mejorando la accesibilidad.

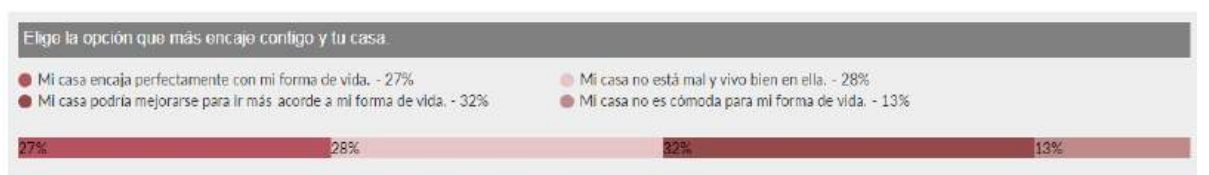




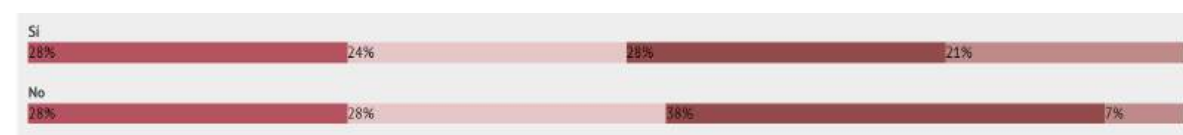
Ante la pregunta sobre las **características de sus viviendas**, entorno al 30% asegura tener mucha luz natural y calefacción. Únicamente el 12% de las personas encuestadas tiene ascensor y espacio para tender, y sólo un 4% espacio de almacenaje.

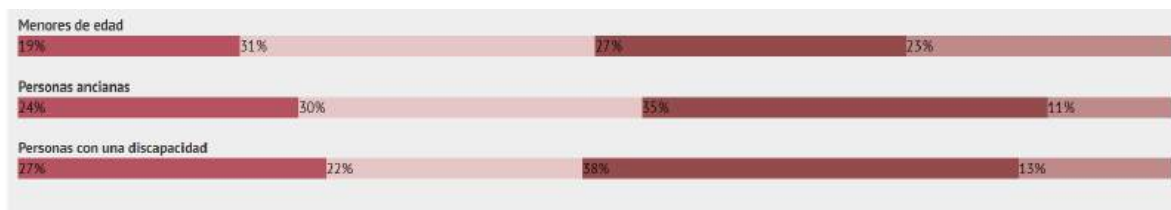


Como consecuencia, el 32% dice que las **condiciones de las viviendas** podrían mejorarse para ser más acorde a su forma de vida. Sin embargo, el 28% parece conformarse diciendo que viven bien y un 27% que su vivienda se adapta perfectamente a su estilo de vida. Cabe destacar como la mayoría de estos dos últimos grupos son personas que cuentan con ascensor en sus comunidades.

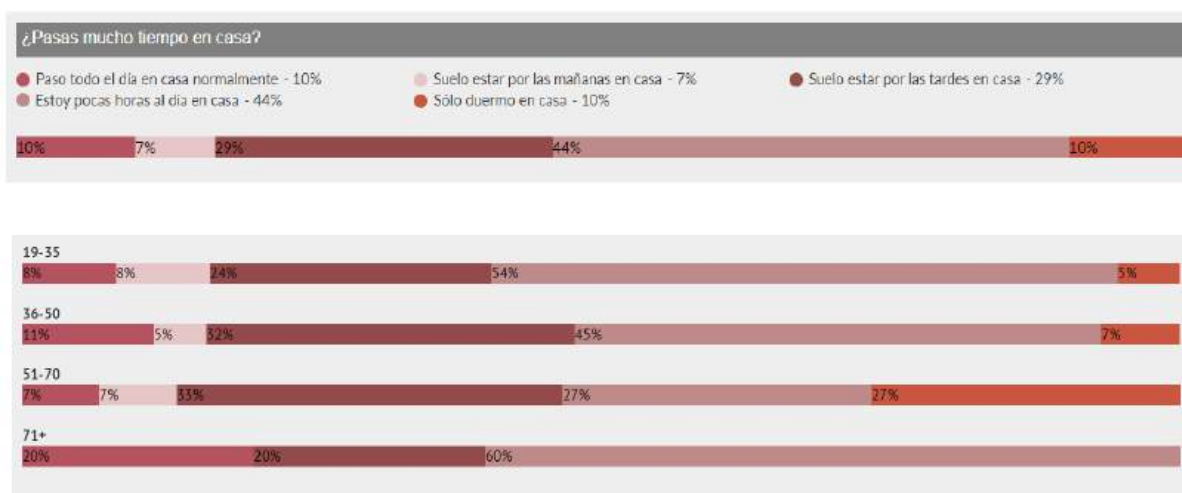


Es interesante también, analizar las respuestas a esta pregunta en función de si las personas participantes tienen personas a su cargo o no. Y en este caso destaca que para aquellas personas que cuidan de otras las viviendas no responden a sus necesidades en un 21%, un valor mucho más alto que la media, 13%. Y además, es notablemente más alto entre las personas que cuidan de menores de edad.

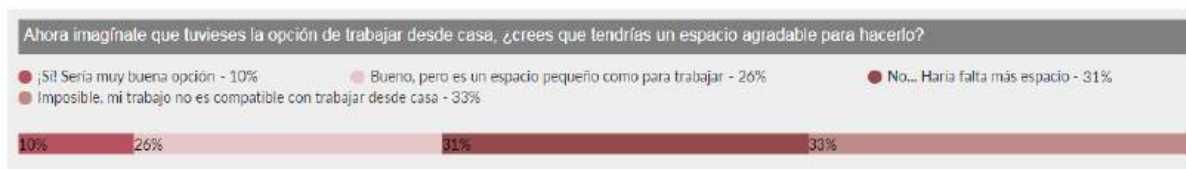




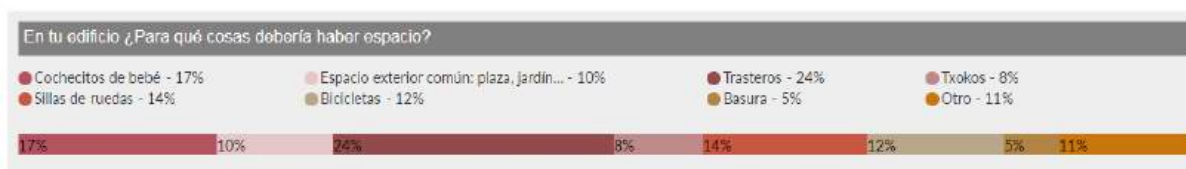
Y el 44% dice pasar pocas horas al día en casa y un 29% estar únicamente por las tardes. Al analizar este punto por franjas de edad, vemos como las personas mayores son las que más tiempo están en sus viviendas. Así mismo, las personas de entre 51 y 71 son las que más tiempo del día pasan fuera, habiendo un 27% que únicamente pernocta en la vivienda.



El 33% de las personas participantes no tiene un trabajo compatible con trabajar desde casa y, de aquellas personas que sí podrían hacerlo, la mayoría indica que no sería viable por falta de espacio en la vivienda.



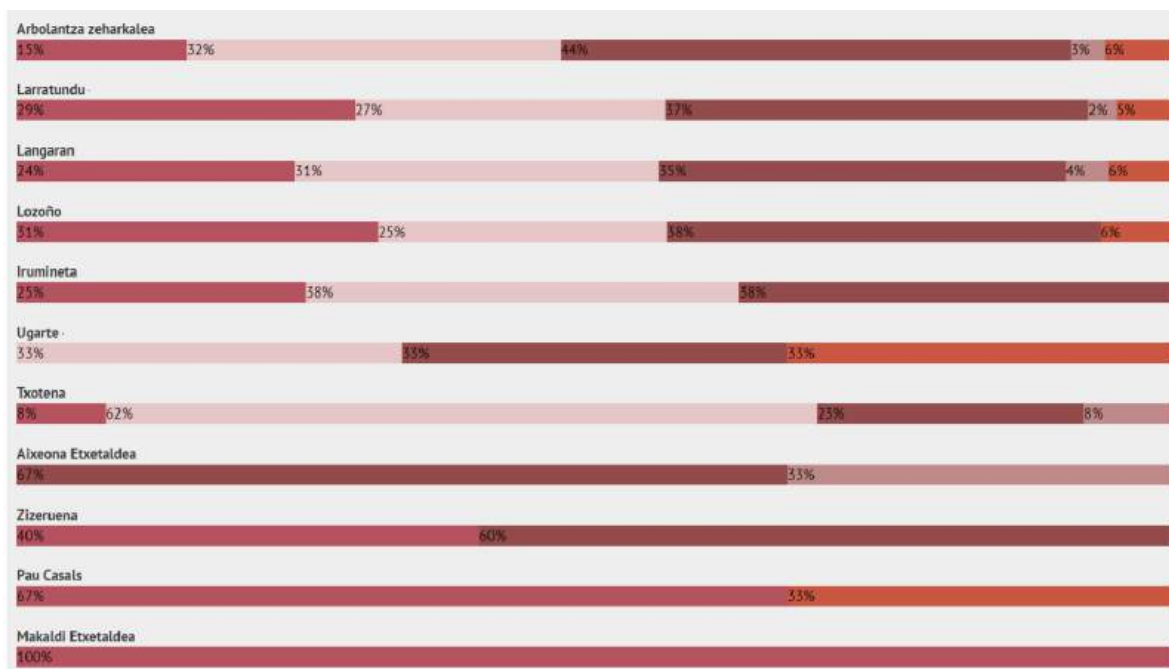
La **falta de espacio** es un tema relevante tanto en las propias viviendas como en los edificios en general. A un 24% de los vecinos les gustaría tener trasteros como espacio de almacenaje, a un 17% espacio para dejar los cochecitos de bebé y a un 12% espacio para bicicletas.



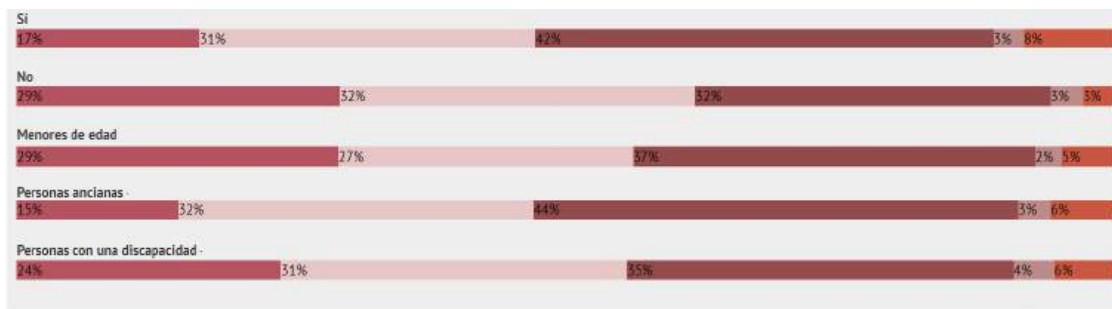
En cuanto a la **accesibilidad** de los portales el 38% señala que las cuestas son muy inclinadas y el 32% que hay demasiadas escaleras. Sin embargo, para un 22% el recorrido a casa es fácil y agradable. Es interesante ver las respuestas a esta pregunta en concreto desagregada por zonas, tal y como se muestra en las gráficas a continuación.



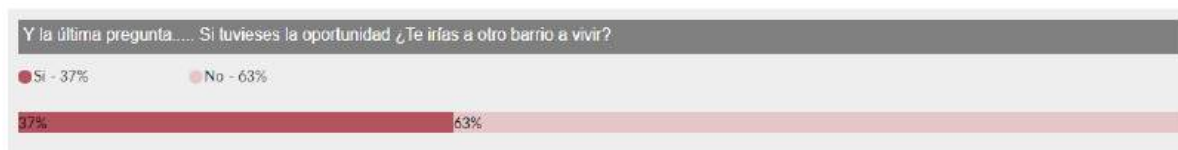
Al analizar esta cuestión más a fondo y por zonas, se detecta que Pau Casals y Makaldi son las dos zonas en las que las personas participantes más fácil y agradables consideran los recorridos hasta el portal. En cambio, Ugarte, Txotena y Aixeaona destacan en sentido contrario. También son destacables como en la mayoría de los casos se considera que hay demasiadas escaleras, o no hay un camino específico.



También es destacable el análisis de esta cuestión teniendo en cuenta si las personas participantes tienen personas a su cargo o no. Aquellas que sí tienen personas a su cargo, considerarán en mucha menos medida que los recorridos son agradables y fáciles, y especialmente cuando cuidan de personas de la tercera edad, con solo un 15%, y también opinan que hay demasiadas cuestas.



Por último, en cuanto a si les gustaría vivir en otro barrio si tuvieran la oportunidad y la mayoría, un 63%, dijo que no frente a un 37% que dijo que sí. Lo que supone una gran división de opiniones.



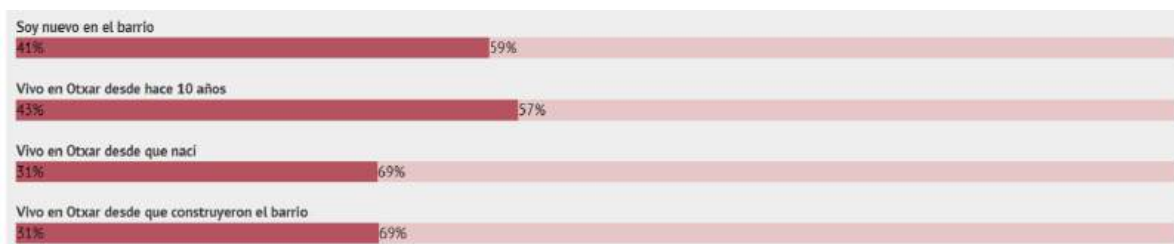
Dado que la opinión sobre esta cuestión en concreto está muy polarizada, profundizando en esta cuestión para analizar qué cuestiones son las que motivan una respuesta y otra, tanto, el querer quedarse en el barrio como el querer moverse a otro, identificamos las siguientes cuestiones relevantes:

Aquellas personas que no se cambiarían de barrio argumentan el arraigo como razón principal para quedarse en el barrio; concretamente la familia, los grupos de amistades, asociaciones y el ambiente del barrio. Además, ponen en valor los amplios espacios públicos del barrio, así como la distancia entre bloques y tranquilidad del barrio. Aunque, por otro lado, la mayoría de estas personas (las que viven en familiar de 3 o más miembros) también mencionan la falta de espacio en sus viviendas y la posibilidad de mejoras constructivas en ellas, como la instalación de ascensores.

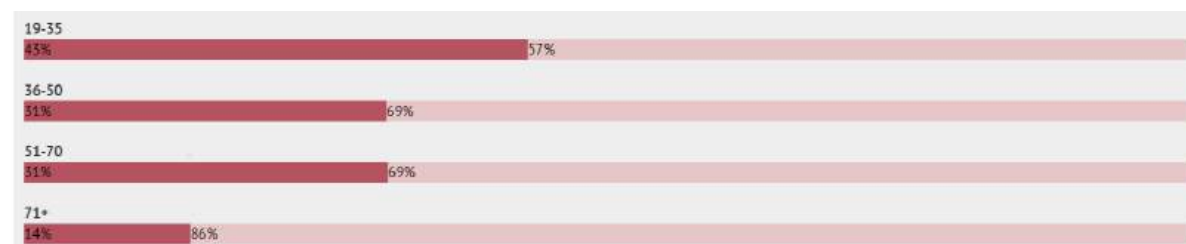
También cabe mencionar la situación de varias personas entrevistadas, que pese haberse criado en e barrio y trabajar en Otxarkoaga, han tenido que mudarse a otros barrios del municipio por no poder obtener una vivienda en el barrio. Este está ligado al alto porcentaje de vivienda municipal.

Y por otro lado, las personas que se mudarían en caso de poder hacerlo, se basan mayoritariamente en la dimensión y calidad de las viviendas. También es relevante la mala accesibilidad del barrio en cuanto a cuestas y escaleras, así como la falta de comercio y seguridad. Finalmente, cabe destacar, que las personas que se cambiarían de barrio si estuviesen en situación de hacerlo, son aquellas que pasan pocas horas al día en casa, mayoritariamente las tardes y las noches.

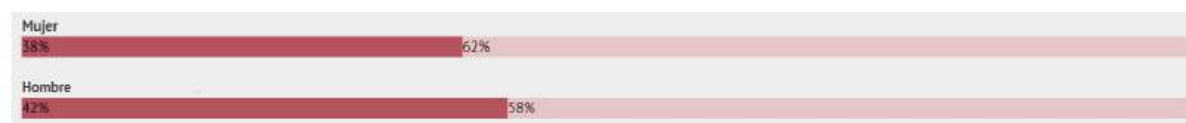
En cuanto al tiempo de residencia en el barrio, las personas que menos tiempo llevan viviendo en Otxarkoaga son aquellas que mayoritariamente cambiarían de barrio, en casi un 40%. Por lo que el arraigo al barrio es una de las razones más relevantes para que casi un 70% prefiera quedarse en el barrio.



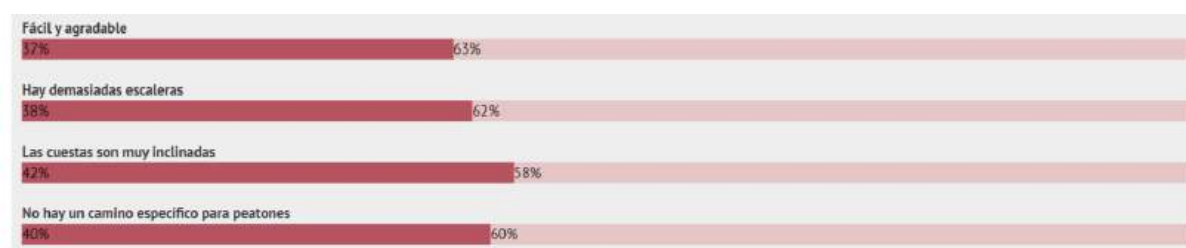
Vemos como la edad también es un factor relevante en esta cuestión, dado que cuanto más joven, mayor interés en cambiar de barrio. Y en cambio, las personas por encima de 70 años apuestan por permanecer en el barrio. Cabe mencionar como esta cuestión está relacionada con el progresivo envejecimiento del barrio en los últimos años.



Desde una perspectiva de género, aunque no hay una diferencia relevante, son los hombres lo que mayoritariamente cambiarían de barrio.



Sin embargo, la ubicación de la vivienda en las diferentes zonas del barrio o el recorrido hasta llegar a ella no parece ser una cuestión determinante dado que no hay grandes diferencias de opinión, siendo aquellas personas que residen en zonas con mucha pendiente las que aumentan el porcentaje de querer cambiar de barrio al 42%, pero sin que este resulte un dato significativamente alto.





LOCALES Y (MICRO)EQUIPAMIENTOS

Percepción general de la población respecto de los locales y (micro)equipamientos

Se reclama mayor oferta dotacional, sobre todo para usos de ocio, deporte y docencia. Cabe destacar como la oferta escolar del barrio no satisface las necesidades de las familias que optan por escolarizar a niños y niñas de Otxarkoaga en centro con modelo educativo D en el barrio colindante de Txurdinaga.

La mayoría de las personas residentes que han participado en la consulta cree que no hay suficientes comercios y servicios para sus actividades diarias en el barrio. Por este motivo, pese aunque hay personas que sí utilizan tanto los comercios locales de manera habitual y cotidiana, así como equipamientos deportivos y culturales. Muchas otras personas optan por ir a otras zonas de Bilbao porque sienten que los de Otxarkoaga son insuficientes, poco variados o no están en buen estado, reclamando más equipamientos y servicios culturales, de ocio y deportivos. Se demandan también comercios y servicios como oficina de Correos y restauración, y comercios como ferreterías, mercerías o dentistas.

La llegada del metro y la buena conexión en autobús con los barrios de Txurdinaga, Santutxu y Bolueta, que cuentan con gran vida comercial, hacen que gran parte de los y las habitantes opten por desplazarse para realizar compras.

Sólo la mitad de los vecinos y vecinas compartiría local con otras personas, y en cuanto a la utilidad les darían a los locales que se encuentran vacíos, en torno a un 50% responde que los destinarían a **txokos o trasteros**. Además, en los cometarios destacan la importancia de la **seguridad y control** de estos espacios que en la actualidad están en desuso.

Cabe mencionar el estado de la mayoría de los locales comerciales ubicados en los bajos de los edificios residenciales, la mayoría en desuso, porque no hay viabilidad para abrir negocios o por las malas condiciones de los locales, en cuanto a calidad de los materiales, humedades y dimensiones. Es por ello, que en caso de querer abrir un negocio se requiere de una inversión para acondicionarlo, y ello supone una barrera para aquellas personas que quieren emprender en el barrio.

Esta falta de vida comercial en los bajos de los edificios provoca una percepción de inseguridad y descuido en la calle.

Por último, respecto a si los locales vacíos del barrio podrían destinarse a la mejora de las calles y plazas de alguna manera, es interesante que la mayoría de las personas participantes coinciden respondiendo que los locales vacíos podrían ser un **lugar cubierto para las plazas, como soportales** por ejemplo.

Análisis de los resultados del cuestionario digital sobre locales y (micro)equipamientos

En cuanto al uso de los locales y comercios, 3 de cada 4 personas entrevistadas creen que los **comercios y servicios** que se encuentran en el barrio son insuficientes.



En cuanto a las actividades que desarrollan estas personas en el barrio, casi un tercio realiza las compras diarias en Otxarkoaga, y sin embargo, solo el 9% realiza las compras en general en el barrio. Esto significa que el comercio de cercanía básico está cubierto en el barrio con comercio de asistencia como farmacias, o de alimentación como panaderías, pescaderías o carnicerías. Pero no el comercio de cercanía no básico para el que no hay más alternativa que acudir a otros barrios, como mercerías, ferreterías o calzado, entre otros. Además, se detecta una relación directa entre los dos tipos de comercio y así, al acudir a realizar compras a barrios colindantes como Txurdinaga, Santutxu o Bolueta, para realizar compras no básicas, hay un 9% que realiza también las básicas fuera del barrio. Por lo que esto repercute negativamente en la subsistencia del poco comercio del barrio.

Es llamativo como solo el 3% estudia en Otxarkoaga, habiendo infraestructura equipamental suficiente para tres centros escolares. Y aunque las gráficas no sean representativas para menores de edad, del trabajo de campo realizado mediante entrevista de extrae como la oferta educativa actual del barrio con solo modelo A no satisface las necesidades de las familias del barrio, y optan por desplazarse a otras zonas de Bilbao que ofrecen modelo D, como Txurdinaga.

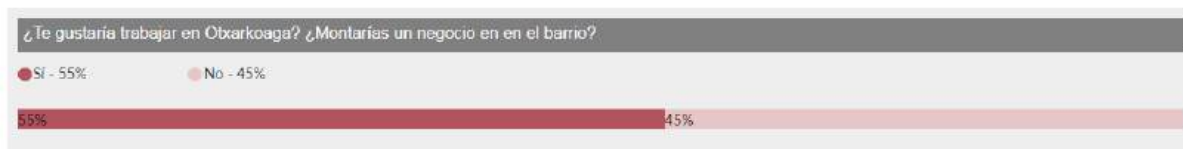
El 18% suele visitar a familiares o amigos, un 14% atiende actividades culturales y un 11% realiza actividades deportivas y de ocio en el barrio.



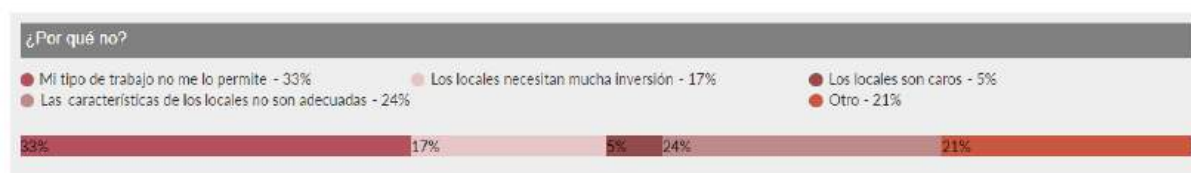
La escasa oferta cultural del barrio, hace que un 14% realice actividades culturales y de ocio dentro del barrio, al igual que solo el 11% y 15% de las personas encuestadas que atienden actividades deportivas y trabajan en el barrio. Estos datos muestran la **falta de equipamientos** o la necesidad de mejorar los existentes. Un 35% de los vecinos echa de menos equipamientos deportivos, un 29% equipamientos culturales y un 18% equipamientos docentes como colegios con modelo D, bibliotecas...etc. Sin embargo, los equipamientos sanitarios parecen estar suficientemente cubiertos.



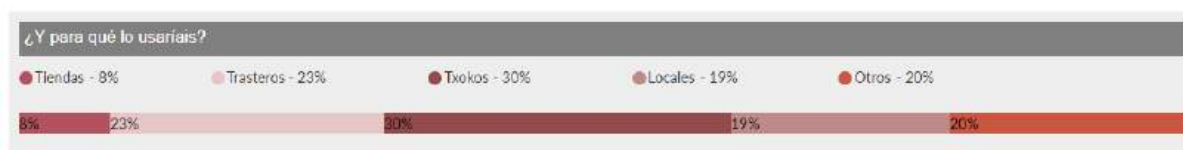
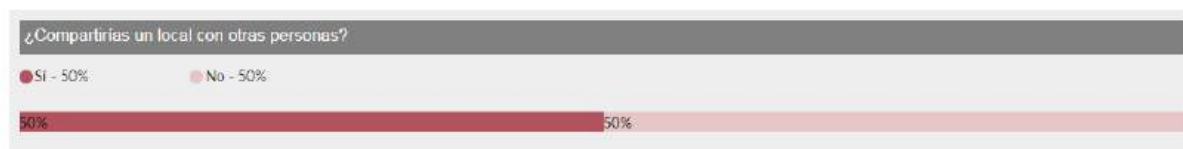
A más de la mitad, el 55%, le gustaría **trabajar en Otxarkoaga** o poder montar un negocio. Este dato contrasta con que solo un 15% declara trabajar en el barrio en la actualidad.



El 45% restante que contesta que no montaría un negocio en el barrio, lo hace porque su tipo de trabajo no lo permite (para un 33%), las características de los locales no son adecuadas (para un 24%) o los locales necesitan mucha inversión (para un 17%).

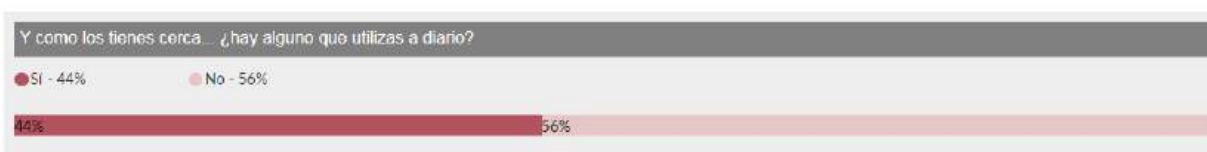


La mitad de los vecinos y vecinas **compartiría un local** con otras personas. Y el 30% lo haría si los locales fueran txokos, un 23% si fueran trasteros, un 20% si tuvieran otra utilidad como por ejemplo lavanderías, talleres de reparaciones...etc.



Se les preguntó qué se podría hacer con los locales vacíos del barrio y si podrían usarse para mejorar las calles y plazas de alguna manera. Resulta interesante como la mayoría de las personas consultadas coinciden en un 63% respondiendo que los locales vacíos podrían ser un **lugar cubierto para las plazas, como soportales**, por ejemplo.

Ante la pregunta sobre los equipamientos cercanos y si hay alguno al que se le de uso a diario, más de la mitad contestó que a pesar de tenerlos cerca, no hay ninguno que utilicen a diario. Lo que denota la necesidad de mejorar de estos.





ESPACIO PÚBLICO

Percepción de la población respecto del espacio público

La población de Otxarkoaga está equitativamente dividida entre quienes encuentran agradables las calles y el espacio público del barrio y quienes no. Esta polarización es muy significativa, y evidencia, por un lado, un porcentaje de insatisfacción muy alto por parte de los vecinos y vecinas, pero también refleja la puesta en valor de los amplios espacios entre edificios y abundancia de zonas verdes con las que cuenta Otxarkoaga y de las que carecen otros barrios del municipio. Estas zonas verdes son claramente un elemento positivo del urbanismo del barrio según los resultados de las entrevistas realizadas, y se consideran agradables de manera generalizada. Pero su trama inconexa unido a los desniveles y la falta de mobiliario urbano, hacen que resulten espacios residuales sin usos concretos. Del proceso participativo también resulta la necesidad de mejorar el uso del espacio público del barrio en este sentido, para conseguir espacios estanciales de calidad mediante de elementos como bancos, cubiertas...

Según la percepción de las personas participantes, **los factores primordiales a mejorar** son la movilidad, en concreto la movilidad interna del barrio y no tanto con otros barrios, y la adecuación del espacio público en general.

En cuanto a la **caracterización temporal del uso de plazas, parques y zonas verdes**, más de la mitad de las personas consultadas en el proceso son usuarias vespertinas del espacio público. A las mañanas y mediodías habría la mitad de personas usuarias de la tarde, mientras que por la noche no es apenas perceptible el movimiento en los espacios públicos cercanos. Estos datos están directamente relacionados con la sensación de inseguridad relacionada con la necesidad de mejora de la iluminación y la anchura de las aceras.

Sobre la **movilidad** en Otxarkoaga, las personas consultadas no creen que el barrio es mejorable en cuanto a seguridad y comodidad para peatones. La orografía y la desordenada trama urbana dificulta la movilidad peatonal, y se generan infinidad de recorridos con mala accesibilidad. Aunque los ascensores y rampas instalados en los último años han supuesto una notable mejora, se considera ineficiente y poco sostenible llenar el barrio con estas instalaciones, y se requiere de algún medio de transporte interno y circular para evitar zonas aisladas dentro del barrio, como un minibús o aumentar el recorrido de las líneas de Bilbobus por dentro del barrio.

Es destacable que un 60% de las personas participantes de Otxarkoaga opinan que los recorridos en el barrio no son agradables. En una gran medida, esto se debe a la poca accesibilidad debido a los desniveles del terreno, y al ambiente del barrio respecto a la inseguridad que se percibe de noche. Cabe destacar que es el género femenino el que tiene una percepción más negativa respecto a la seguridad, duplicando al masculino. Sin embargo, es un dato bastante controversial, el ambiente del barrio es uno de puntos fuertes de aquellas personas que sí encuentran agradables los recorridos por el barrio.

Sobre la **movilidad ciclista**, casi la mitad de las personas contestaron rotundamente que Otxarkoaga no es un barrio adecuado y cómodo para moverse en bicicleta. Estos datos están directamente relacionados con la orografía del ámbito, que provoca una red peatonal y de bidegorris en zigzag y con grandes desniveles. Pero sí destaca el uso y la necesidad de bidegorris que conecten con otros barrios del municipio, ya que la bicicleta es empleada para desplazarse a otras zonas, pero no dentro del barrio.

Y por último, en cuanto a la **movilidad en vehículo privado y el aparcamiento**, se considera que estos cogen una gran presencia en el espacio público, pero no resulta molesto por la distancia que hay entre edificios.

Análisis de los resultados del cuestionario digital sobre espacio público

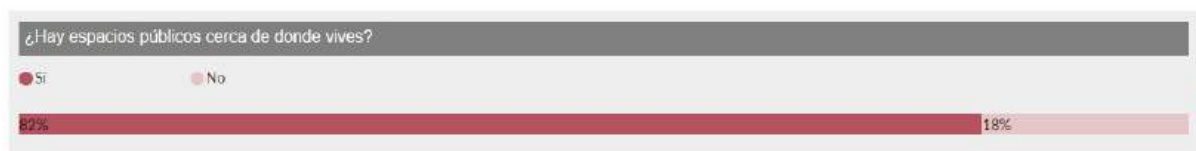
La población de Otxarkoaga está equitativamente dividida entre los que encuentran agradables las calles y el espacio público del barrio y los que no. Consideramos que es un porcentaje de insatisfacción muy alto por parte de los vecinos.



En los aspectos mejorables del espacio público, destacan la utilidad, seguida por el mantenimiento de la naturaleza y la movilidad. En concreto sobre la utilidad, se considera que hay diversos espacios entre los bloques exentos, que muchas veces carecen de calidad espacial ni utilidad específica.



La **cercanía** en cambio sería un aspecto secundario, ya que además, quienes han participado consideran que la cercanía es el factor más agradable del espacio público del barrio dado que la dispersión de las zonas ajardinadas hace que el espacio público en Otxarkoaga tenga diferentes polos en el barrio y todos los vecinos lleguen a ella en poca distancia.



En relación al **uso temporal** del espacio público, es a la tarde cuando más de la mitad de los encuestados utilizan el espacio. Así mismo, casi en la misma proporción, confirman que es por la tarde cuando más se usa el espacio público, casi tres veces más que a la mañana o el mediodía y

cinco veces más que de noche. Por lo tanto, diríamos que el uso del espacio público está muy condicionado por la franja horaria.



Las personas participantes han señalado los siguientes espacios como espacios libres sin función ni utilidad, añadiendo el motivo por el que están infrutilizados. En general, estos espacios están repartidos por todo el barrio. Destacan aquellos que se considera que necesitan mayor mantenimiento, y los que simplemente están desuso por varios motivos o motivos desconocidos.



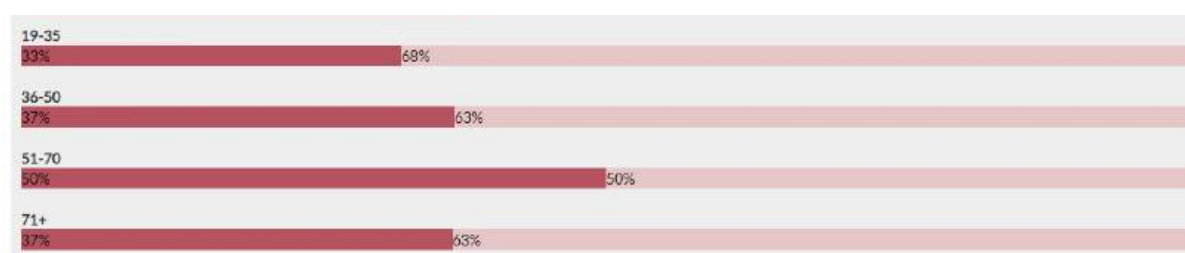
Mapa de la percepción de los espacios sin utilidad.

En cuanto a los recorridos, tan solo un 39 % de los vecinos cree que los recorridos por Otxarkoaga son agradables. Ante este dato, se han querido contrastar las razones y perfiles de los vecinos que se han mostrado a favor y en contra de estos recorridos:

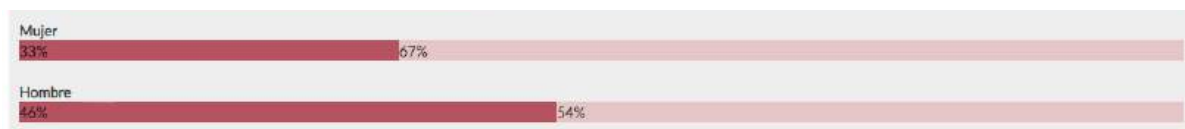


En general, el perfil que más satisfecho está con los recorridos serían los hombres de entre 51 y 70 años, y sería el 50 % el que encuentra agradables los recorridos en Otxarkoaga.

Cuando han sido preguntados por los aspectos que tendrían que cambiar en Otxarkoaga, son tres los factores que más han destacado: **el ambiente**, respaldado por personas de más de 71 años. Un 50 % de los jóvenes entre 19 y 35 años, en cambio, cree que el ambiente es uno de los puntos fuertes de Otxarkoaga, por lo que sabemos que existen factores que satisfacen a la población joven y en cambio hacen incomodar a las personas de la tercera edad.

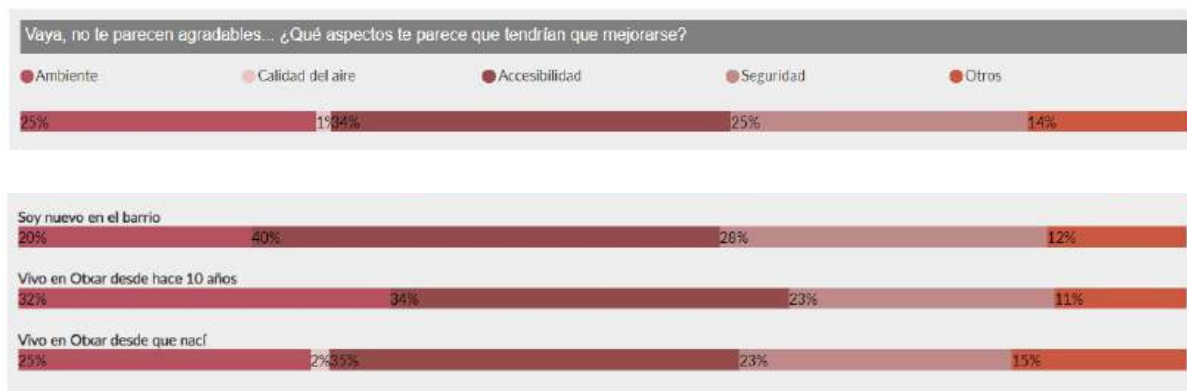


La **seguridad** es un factor que parte de los habitantes cree que tiene que mejorar. Destaca el factor que las **mujeres** (29%) que perciben una **falta de seguridad es casi el doble** que la de los hombres (17%). Así mismo, un 6% de la población masculina cree que la seguridad es uno de los aspectos positivos de Otxarkoaga mientras que ninguna mujer (0%) lo ha considerado así. En cambio, en cuando a franjas de edad, son las personas mayores de más de 71 años (33%) los que más vulnerables se sienten.



La necesidad de mejorar la **accesibilidad** ha sido destacada por un 34 % de las personas participantes, y claramente, han sido las personas que residen en el barrio desde hace poco las que más han destacado esta parte. Aunque es especialmente destacable, que se detectan algunos tramos de calles no accesibles para vehículos de servicios de emergencias como ambulancias y bomberos, como por ejemplo en los bloques más bajos de Lozoño. Y sorprendentemente la calidad del aire apenas es relevante. Cabe mencionar que la opción de **“otros”**, en la gran mayoría de los casos se refiere a 3 cuestiones, por un lado la movilidad, el mantenimiento relacionado con la limpieza y la vida comercial.

Por un lado, la movilidad está muy ligada a la accesibilidad. Y por otro lado, el mantenimiento y la limpieza del espacio público junto con la vida comercial están relacionadas con el ambiente, dado que los recorridos por aceras con bajos tapiados generan un ambiente y un aspecto de descuido que tiene gran impacto.



Pero si este resultado se desglosa por **edad**, o por **género**, los resultados destacan en otros con, un 22% para las personas participantes de entre 51 y 70 años de edad. Cabe mencionar que el ambiente de barrio tranquilo es muy valorado, pero también se considera que está envejecido resultando demasiado tranquilo y por lo tanto mejorable para las personas más jóvenes del barrio.



Propuestas de nuevos recorridos.



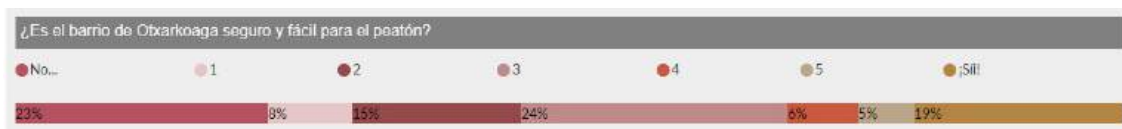
Recorrido peatonal



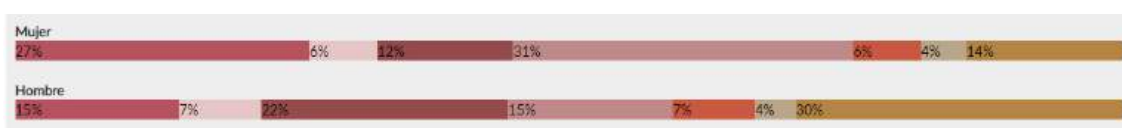
Mapa de la percepción para nuevos recorridos.

Movilidad

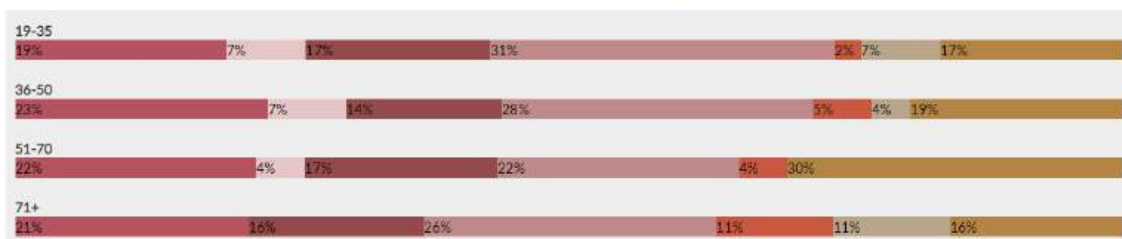
La percepción en cuanto a que Otxarkoaga sea apto para recorrer a pie está muy fragmentada, no habiendo un consenso claro.



Cabe destacar que son el doble los hombres (30%) que sí creen que Otxarkoaga sea un barrio seguro y fácil para peatones, frente a un 14% de las mujeres, y que es casi el doble de mujeres (27%) las que creen que Otxarkoaga no es un barrio fácil para el peatón.

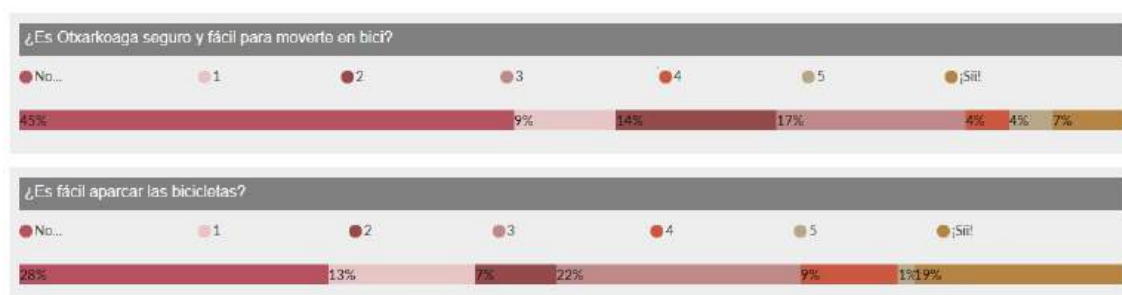


Y al realizar el análisis por franjas de edad, resulta sorprendente como la movilidad peatonal resulta más segura y fácil entre la gente más mayor del barrio. Al profundizar en estos resultados, vemos como el motivo está relacionado con que las personas más mayores son también las que más tiempo llevan en el barrio, conociendo el origen y la evolución del mismo, y por lo tanto destacan la mejora que la movilidad ha tenido en los últimos años, y a consecuencia su percepción es mejor que la de las personas recién llegadas al barrio.

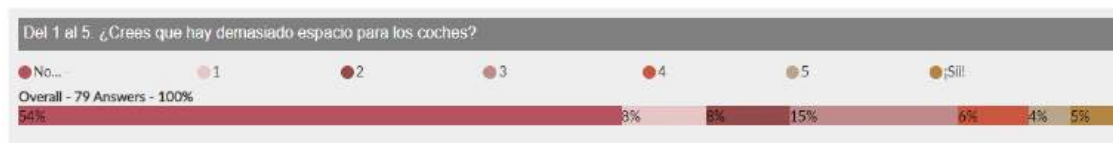


En relación a la bicicleta 45% de los vecinos opinan que Otxarkoaga no es un barrio fácil para moverse con la bicicleta, y esto puede tener relación directa con la topografía del barrio y también con la falta de bidegorris, en cambio, parece que aparcar las bicicletas no es muy complicado, ya que más de la mitad de los vecinos dan una opinión positiva sobre el tema.

Sí cabe destacar la poca participación en esta pregunta, y en concreto entre las personas de más de 50 años, por lo que se deduce que el uso de la bicicleta se da en las personas más jóvenes del barrio.



En cuanto al estacionamiento de coches, más de la mitad de las personas participantes no creen que haya demasiado espacio para aparcamiento de coches (54%) frente a un 30% que si tiene una posición afirmativa respecto este posible exceso.



6. CONCLUSIONES

De este estudio urbanístico y participativo de Otxarkoaga se concluye lo siguiente:

VIVIENDA

- Los edificios residenciales siguen sufriendo deficiencias constructivas en la actualidad.
- La gran mayoría de viviendas no se adaptan a una parte de la sociedad o tipos de familia, el motivo principal es la falta de espacio, y en segundo lugar, la accesibilidad. Muchas de ellas no cuentan con ascensor y hay una gran falta de espacio para almacenaje.
- Un alto porcentaje de las personas con otras personas a su cargo creen que su casa no se adapta a sus necesidades, en especial aquellas que cuidan de menores.
- Pese a todo, existe un gran arraigo y sentimiento de pertenencia en el barrio, y un 63% de las personas participantes no se mudarían a otro barrio.
- El 37% sí se mudaría, y son mayoritariamente las personas de entre 19 y 35 años.
- Destacan positivamente la orientación, las vistas y la cercanía con espacios verdes de las viviendas.
- Se reclaman espacios de almacenaje como trasteros y terrazas.
- Un alto porcentaje de las personas participantes consideran que su vivienda no es apta para trabajar desde ella por motivos de tamaño y acondicionamiento.
- Las viviendas se usan más por las tardes y noche, habiendo un alto porcentaje de personas que de manera general solo pasa las noches.
- Hay zonas más accesibles y amables como Pau Casals y Makaldi, y otras menos, como Ugarte, Txostena y Aixona.

LOCALES Y (MICRO)EQUIPAMIENTOS

- Se considera insuficiente la vida comercial del barrio, y se ven necesarios más servicios y comercios como: restauración, mercerías, ferreterías, ópticas, veterinarias.
- Se demandan comercios atractivos e innovadores que sean polo de atracción para familias del municipio, y que dinamicen el espacio público.
- La falta de uso en los bajos comerciales empeora la percepción de las calles, generando sensación de inseguridad y descuido.
- Los locales requieren de inversión previa para ser acondicionados en cuanto a humedades y materiales.
- La mitad de las personas participantes estaría dispuesta a compartir un local, y los usos preferidos por orden de priorización serían: Txokos, trasteros, locales (de restauración u oficinas), tiendas. También, se demandan como espacios abiertos al espacio público como soportales o como equipamientos públicos: instalaciones deportivas, correos,...
- Se demandan más equipamientos, sobre todo de ocio, deportivos y escolares con modelo D.
- Se demanda mayor horario de apertura en los equipamientos existentes. Los más utilizados son el centro cívico y el Centro de Salud.
- Se propone dar uso a los centros escolares en desuso, o en las horas en las que permanecen cerrados después del horario lectivo.

ESPACIO PÚBLICO

- Se valora positivamente la cantidad de espacios verdes en el barrio.
- Se requieren espacios estanciales y darle uso al espacio público en general.
- Se percibe mucha presencia de coches, pero no representa un problema.
- La accesibilidad es compleja por la orografía del barrio, habiendo demasiadas cuestas y escaleras.
- Los recorridos peatonales son difíciles o poco adecuados sobre todo para las personas que tienen a personas mayores a su cuidado.
- Se proponen nuevos recorridos peatonales vinculados a salvar desniveles.
- Las conexiones externas del barrio son buenas, tanto en transporte público, autobús y metro, como en bicicleta.
- La conexión interna, entre diferentes zonas del barrio es deficiente, mayormente por los desniveles y la falta de alineaciones de las calles. Se proponen nuevos recorridos en transporte público.
- Se percibe falta de iluminación, que aumenta la sensación de inseguridad nocturna junto con la falta de vida comercial en los bajos.

6.1 Análisis DAFO

La herramienta de análisis DAFO se emplea para estudiar una situación concreta del barrio de Otxarkoaga. Se utiliza una matriz para ordenar e identificar las características internas y externas de esa situación, y así analizar las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades. A través de este análisis se podrán priorizar necesidades e intervenciones que den respuesta a cada una de las cuestiones de manera específica.

	INTERNO	EXTERNO
NEGATIVO	<p>debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Calidad de la construcción. ● Falta de espacio de almacenaje. ● Falta de viviendas de mayor superficie. ● Falta de accesibilidad (ascensor) en algunos bloques. ● Trama urbana irregular. ● Orografía y desniveles. ● Falta de espacios estanciales. ● Baja vida comercial. ● Baja vida cultural y de ocio. ● Baja accesibilidad y malas conexiones dentro del barrio. ● Falta de oferta de quipamientos docentes en modelo D. ● Envejecimiento de las personas residentes. 	<p>amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Diversidad de oferta escolar, tanto pública como privada, con modelo D en Txurdinaga. ● Ubicación de grandes supermercados o actividad comercial en barrios colindantes. ● La construcción de nueva vivienda, en concreto protegida y mayor superficie y garaje, en barrios colindantes. ● El estigma de Otxarkoaga que persiste en las personas habitantes de Bilbao.
POSITIVO	<p>fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Orientación y luz natural de las viviendas. ● Espacios verdes. ● Amplios espacios entre edificios. ● Arraigo e identidad de barrio. ● Buenas conexiones con otros barrios del municipio. ● Cercanía con la naturaleza, como el monte Avril. ● Las grandes superficies con las que cuentan los edificios equipamentales. 	<p>oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mejora de la accesibilidad en viviendas mediante ascensores. ● Posibilidades de incrementar el espacio de almacenaje. ● Posibilidad de dar uso a locales en desuso mediante ampliación, mejora constructiva o abriéndose al espacio público. ● Posibilidad de mejorar el espacio público con pequeñas intervenciones.

